



# ROMANIAN URBAN INDEX

Sistem independent  
de monitorizare  
a serviciilor publice

[www.urbanindex.ro](http://www.urbanindex.ro)  
office@cdut.ro  
+40 732 169 061



**Raport tematic local – iunie 2020**  
**Municipiul Târgu Jiu**

**cdut**  
www.cdut.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







## Introducere

---

Romanian Urban Index este un proiect pilot de aplicare a metodologiei de benchmarking pentru compararea performanței administrației publice locale în livrarea de servicii publice. Deși există exerciții similare derulate cu suport de la organisme financiare internaționale, cum ar fi Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, acestea abordează **un singur serviciu public** pe care în analizează foarte detaliat la nivelul mai multor municipii din România. Mai mult, rezultatele acestor demersuri nu sunt publice, ci vizează în principal operatorii de servicii publice țintă și, eventual, autoritățile publice în subordinea cărora funcționează aceste servicii.

Rezultatele demersului nostru vor fi publice, disponibile pe site-ul <https://urbanindex.ro/> sau [www.cdut.ro](http://www.cdut.ro), secțiunea Proiecte – Romanian Urban Index.

De asemenea, rezultatele proiectului și ale aplicării metodologiei de benchmarking vor fi sintetizate în cadrul unei propuneri de politică publică înaintată Guvernului României, prin care va fi propusă utilizarea curentă și extinderea ariei de acțiune a acestui instrument asupra mai multor servicii publice de nivel local și nu numai.

## De ce am ales municipiile?

---

Ultimii ani au arătat că schimbarea de paradigmă în domeniul administrației publice locale, respectiv accelerarea proceselor de reformă a modului în care autoritățile publice abordează și gestionează relația cu publicul și mediul de afaceri, se produc la nivelul orașelor, municipiilor și județelor. În acest sens, municipiile și orașele au devenit, prin nevoia de reformă, **laboratoare de politici publice**, în care se inițiază și se testează abordări noi privind rolul administrației și modul în care gestionează afacerile publice. Spre deosebire de instituțiile publice de la nivel central, impactul reformelor implementate este perceput imediat de publicul țintă, este măsurabil și influențează direct calitatea vieții în unitățile administrativ-teritoriale vizate. Pe scurt, serviciile publice sunt măsura competenței administrative.

Autoritățile publice locale au responsabilitatea de a asigura majoritatea serviciilor publice curente către comunitate, la nivel minim de calitate, dar și cu o componentă importantă axată pe dezvoltare. Interesul oricărei unități administrativ-teritoriale (municipiu, oraș sau județ) este de a stimula dezvoltarea și de a atrage resurse noi în acest sens, de la oameni la companii.

## Benchmarking pentru municipii

---

Benchmarkingul, în general, este un proces de învățare obișnuit în lumea afacerilor care permite unei organizații să se compare cu alte organizații, unele dintre acestea vârfuri în industrie, în termeni de costuri și resurse utilizate în atingerea obiectivelor. Procesul utilizează indicatori prestabiliți meniți să măsoare performanța organizațiilor sau instituțiilor comparate.



În cazul de față, procesul de benchmarking se referă la compararea administrațiilor publice locale, în mod special municipiile, prin prisma performanței în prestarea de servicii publice. În acest sens, este utilizat un proces structurat pentru compararea serviciilor publice ale unor primării de municipii cu practici similare identificate și implementarea celor mai bune idei în procesele proprii. În cazul nostru, benchmarking-ul este un model de îmbunătățire a calității serviciilor publice.

Pentru o descriere completă a procesului și a serviciilor analizate se poate consulta raportul final din iunie 2020, disponibil pe website-ul proiectului, [urbanindex.ro](http://urbanindex.ro).

## Cu cine am colaborat?

---

Demersul de selecție a partenerilor din administrația publică locală a vizat obținerea unui mix de atribute în ceea ce privește dimensiunea UAT, localizarea geografică, performanța administrativă percepută, istoricul în ceea ce privește procesul de modernizare a serviciilor publice și, la fel de important, disponibilitatea de a lua parte și de a aloca resurse, umane în principal, pentru participarea la implementarea activităților proiectului.

Astfel, municipiile implicate în calitate de parteneri în acest proiect au fost:

- **Alba-Iulia**
- **Alexandria**
- **Cluj-Napoca**
- **Galați**
- **Giurgiu**
- **Reșița**
- **Slobozia**
- **Târgu-Jiu**
- **Vaslui**

## Ce servicii am ales?

---

În principal, demersul de benchmarking s-a focalizat pe un număr de 8 servicii publice locale, după cum urmează:

- **Evidența populației**
- **Iluminat public**
- **Locuire socială**
- **Parcări**
- **Salubritate**
- **Spații verzi**
- **Transport**
- **Urbanism**



Selecția serviciilor publice locale care au făcut obiectul procedurii de benchmarking au fost selectate prin consens între municipiile partenere și Centrul pentru Dezvoltare Urbană și Teritorială în cadrul evenimentelor de consultare organizate pe parcursul proiectului. Una dintre condițiile de bază a fost existența informațiilor privind indicatorii relevanți pentru analiza serviciilor publice în fiecare municipiu partener.

Datele brute privind indicatorii preluați au fost încărcate direct de municipiile partenere în proiect prin intermediul platformei <https://urbanindex.ro>, iar prelucrarea acestora s-a realizat de către experții CDUT angrenați în proiect.

## Rezultatele procesului de benchmarking

Rezultatele procesului de comparare a performanței celor 8 municipii în procesul de livrare ale celor 8 servicii publice analizate sunt prezentate atât la nivel de unitate administrativ-teritorială, cât și din punct de vedere al prestării fiecărui tip de serviciu public.

Trebuie menționat că în urma analizei calității și disponibilității datelor după colectare numărul de indicatori raportați și analizați este redus datorită gradului redus de colectare, datele neputând fi comparate. Mai jos găsiți matricea de răspuns cu gradul de colectare aferent fiecărui municipiu x serviciu public.

	Evoluția populației	Iluminat public	Locuire sociala	Parcări	Salubritate	Spatii verzi	Transport	Urbanism
Alba-Iulia	89,47%	0,00%	100,00%	74,19%	91,67%	0,00%	56,76%	100,00%
Alexandria	100,00%	100,00%	100,00%	77,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cluj-Napoca	89,47%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galați	89,47%	73,68%	0,00%	16,13%	91,67%	78,95%	0,00%	0,00%
Giurgiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%	0,00%	29,73%	0,00%
Reșița	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%
Slobozia	0,00%	0,00%	0,00%	77,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Târgu-Jiu	100,00%	100,00%	100,00%	58,06%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%
Vaslui	100,00%	100,00%	100,00%	35,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

În cazul indicatorilor analizați, toate „clasamentele” sunt disponibile pe site-ul proiectului <https://urbanindex.ro/>, în secțiunea de raportare.

Nu în ultimul rând, notăm faptul că în urma analizei extinse au fost incluse de asemenea date referitoare la cheltuielile per serviciu acolo unde acest lucru este posibil din analiza execuțiilor bugetare.



# Municipiul

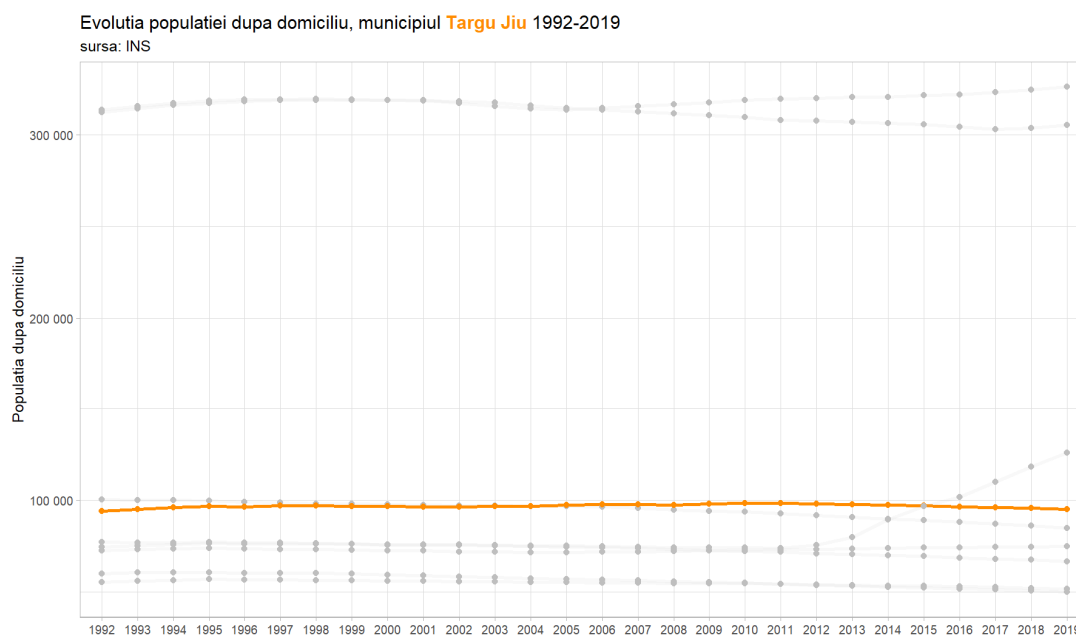
# Târgu Jiu



## Context

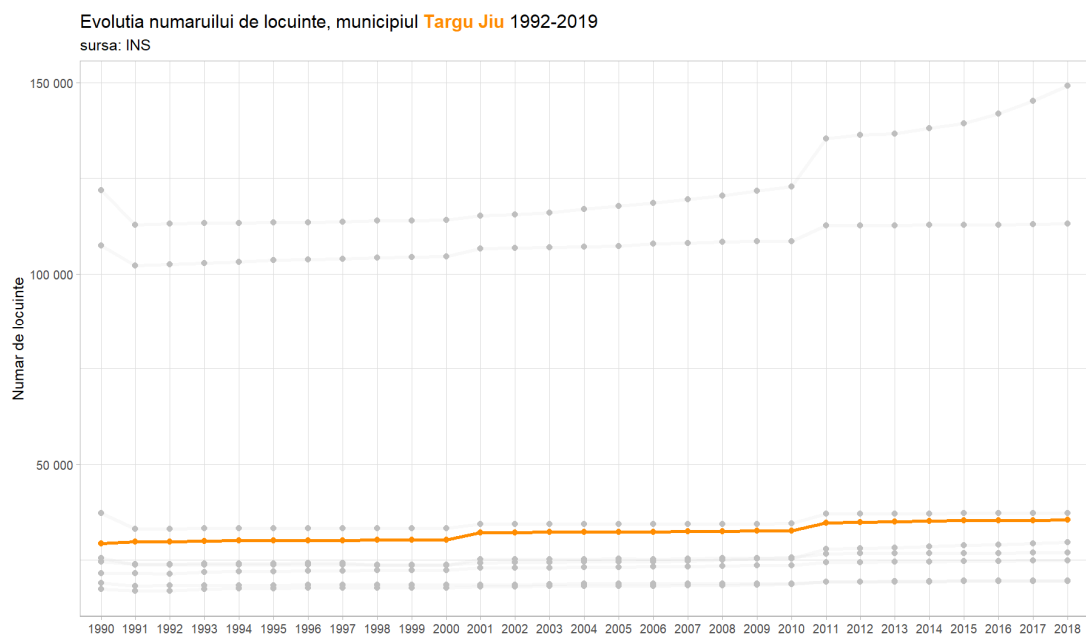
---

În ultimii 30 de ani municipiul Târgu Jiu avut o populație după domiciliu relativ constantă, cu o ușoară scădere în ultima scădere. În 2019 municipiul **Târgu Jiu** înregistra o populație după domiciliu de **94.986 locuitori**.





În perioada 1992-2018, stocul de locuințe din municipiul **Târgu Jiu** a avut o creștere ușoară cu două momente de inflexiune pozitivă în anii 2001 și 2011.





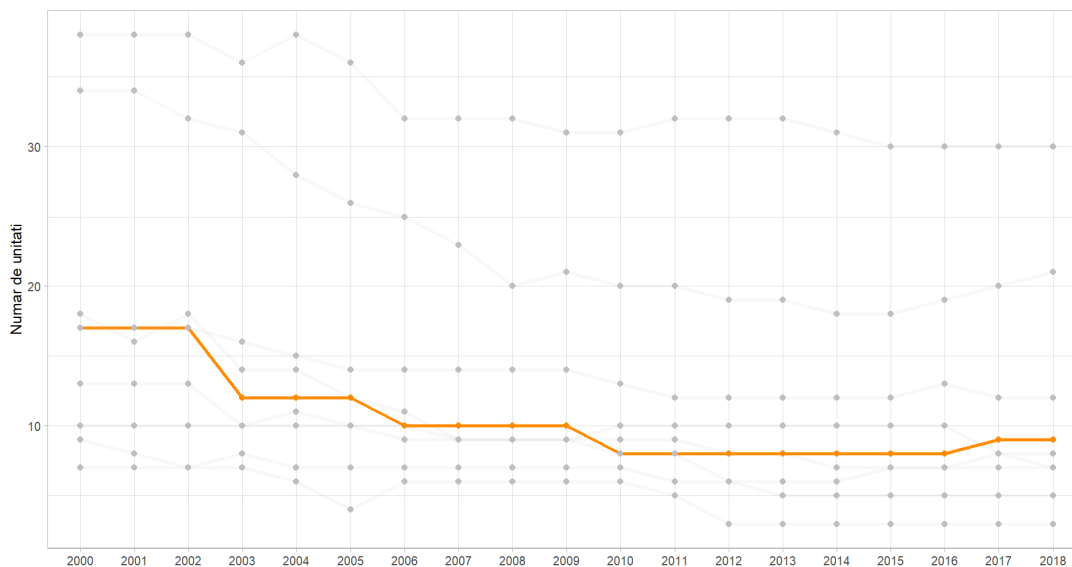


## Educație

Diferențele majore care se pot observa în anii 2004-2005 se datorează, în principiu, reorganizării administrative și arondarea unor unități în cadrul altora, și transformarea unor școli în colegii. Datele INS relatează numai unitățile cu personalitate juridică, apărând astfel o variație artificială.

În urma contractării artificiale a rețelei de unități școlare din anii 2000, la nivel local, se poate observa că **în municipiul Târgu Jiu rețeaua școlară s-a micșorat dar aceasta a rămas relativ constantă până în prezent.**

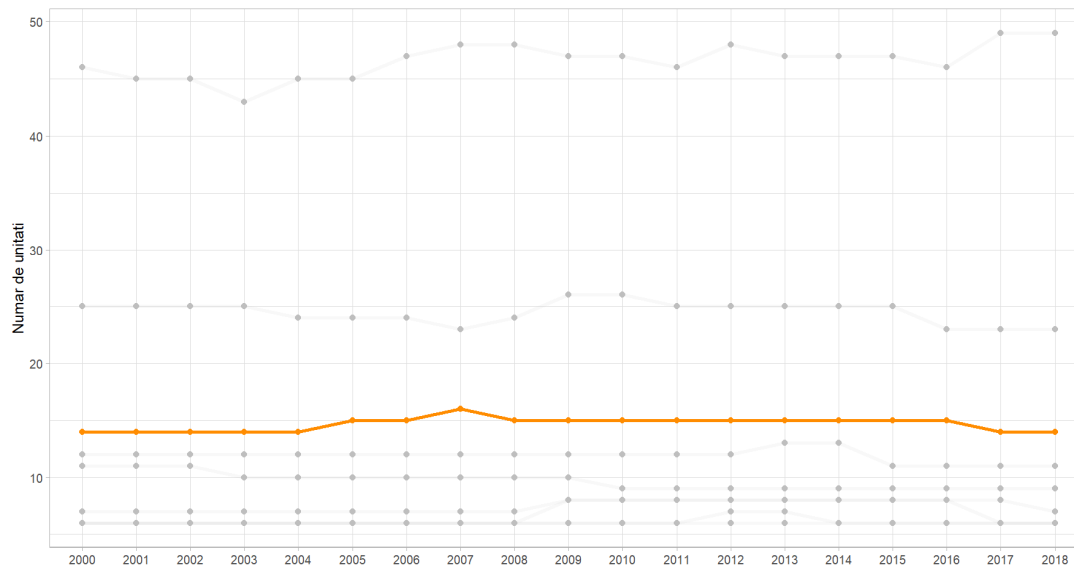
Evoluția numărului de unități de învățământ primar și gimnazial (p.j.),  
municipiul Târgu Jiu 1992-2018  
sursa: INS





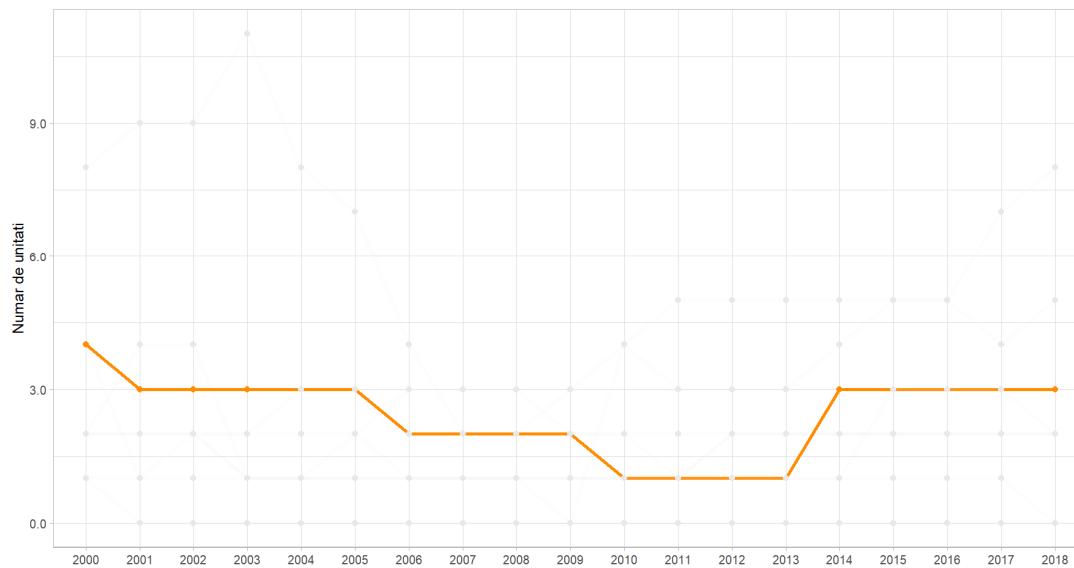
Evoluția numărului de unitati de invatamant liceal (p.j.),  
municipiul Targu Jiu 1992-2018

sursa: INS



Evoluția numărului de unitati de invatamant Profesional/Postliceal/Tehnic (p.j.),  
municipiul Targu Jiu 1992-2018

sursa: INS

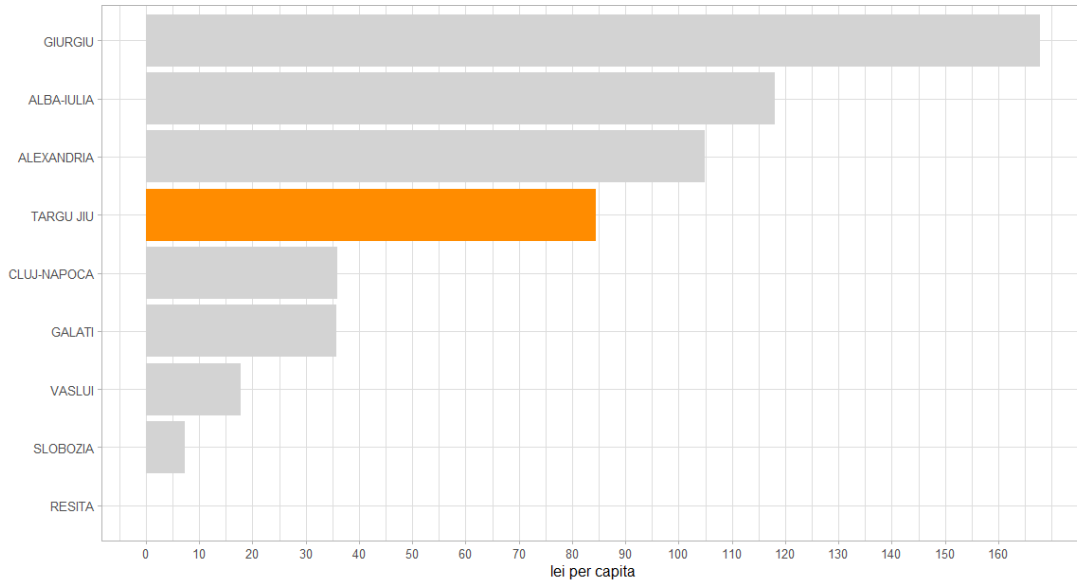




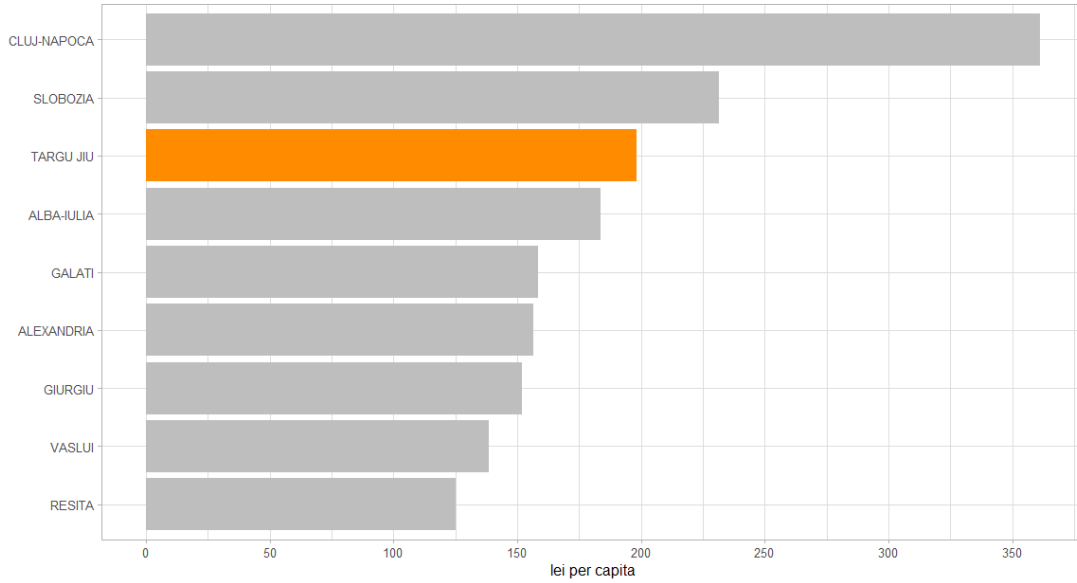
În ceea ce privește cheltuielile în domeniul educației, **în 2019, municipiul Târgu Jiu se afla pe locul patru în topul cheltuielilor de capital în domeniul educației.** De asemenea, **municipiul Târgu Jiu se afla în 2019 pe locul 3 în topul cheltuielilor de funcționare per capita, aflându-se la limita superioară a distribuției acestora.**



**Educație - cheltuieli de capital, municipiul Targu Jiu, 2019**  
 sursa: Ministerul Finantelor Publice



**Educație - cheltuieli de functionare, municipiul Targu Jiu, 2019**  
 sursa: Ministerul Finantelor Publice



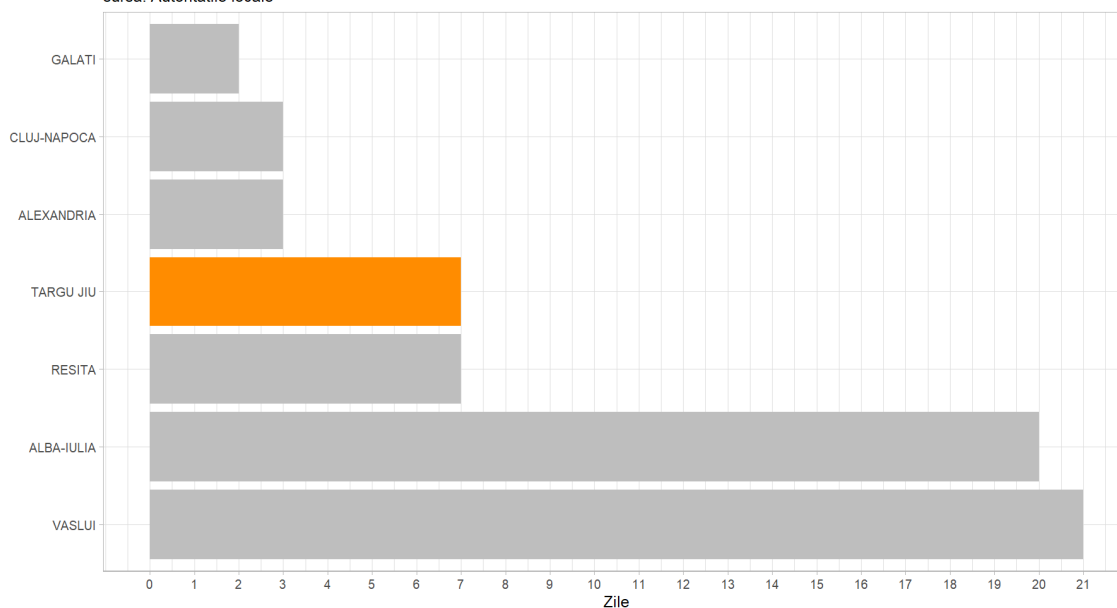


## Evidența populației

Serviciul de evidență a populației include activitatea de evidență informatizată a persoanei, precum și de eliberare a documentelor de identitate sau alte documente locuitorilor cu domiciliul pe raza municipiului.

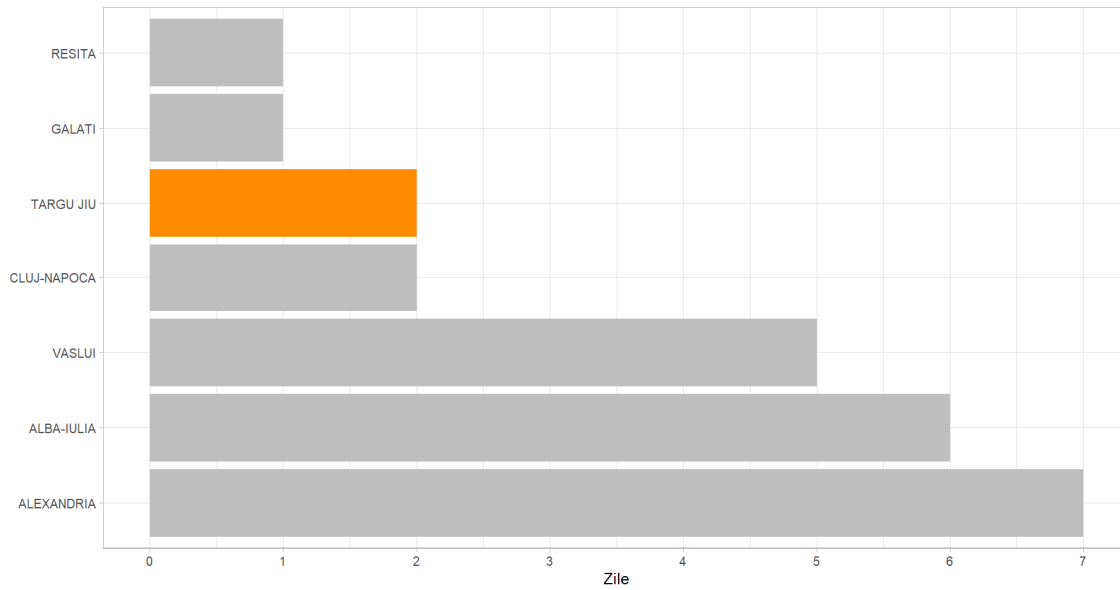
**În 2019, municipiul Târgu Jiu înregistra timpi medii de eliberare a documentelor în raport cu celelalte municipii analizate, e.g. 2 sau 7 zile.**

Numarul de zile necesar pentru eliberarea CI, municipiul Targu Jiu, 2019  
sursa: Autoritățile locale

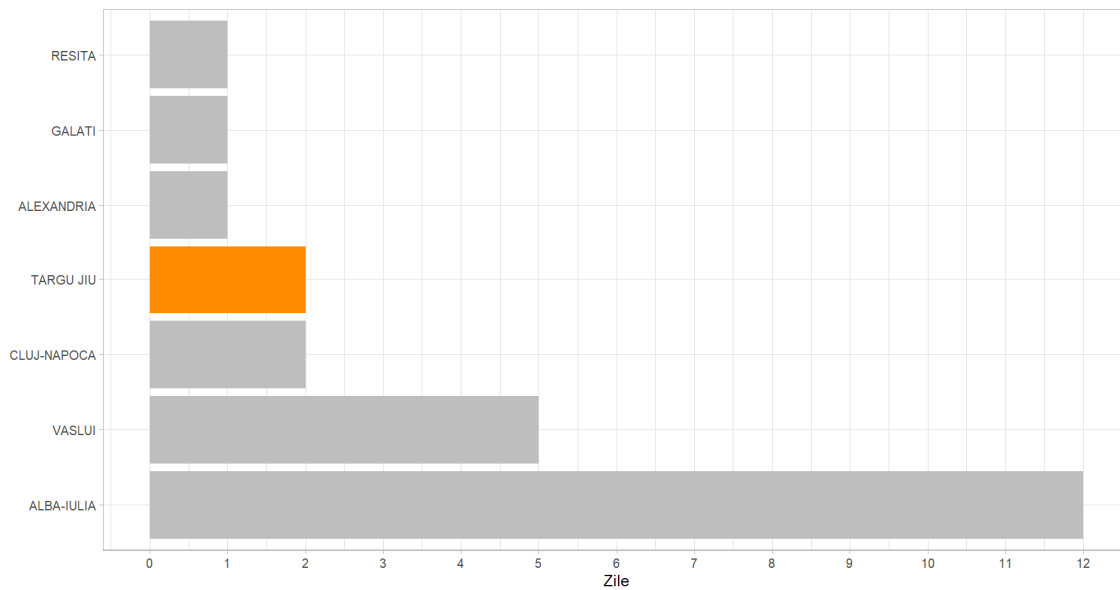




Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de nastere,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Autoritatile locale



Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de casatorie,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Autoritatile locale



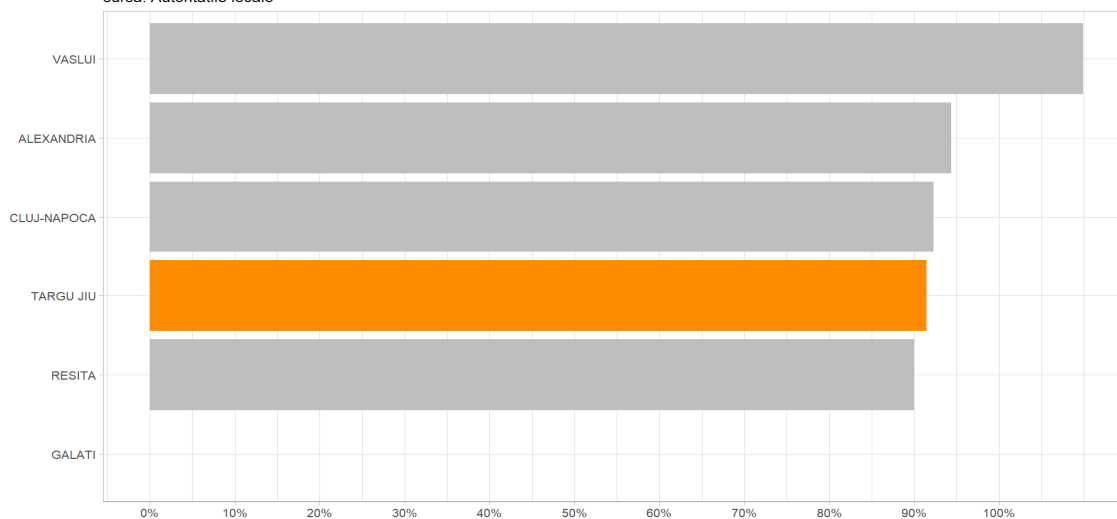


## Iluminat public

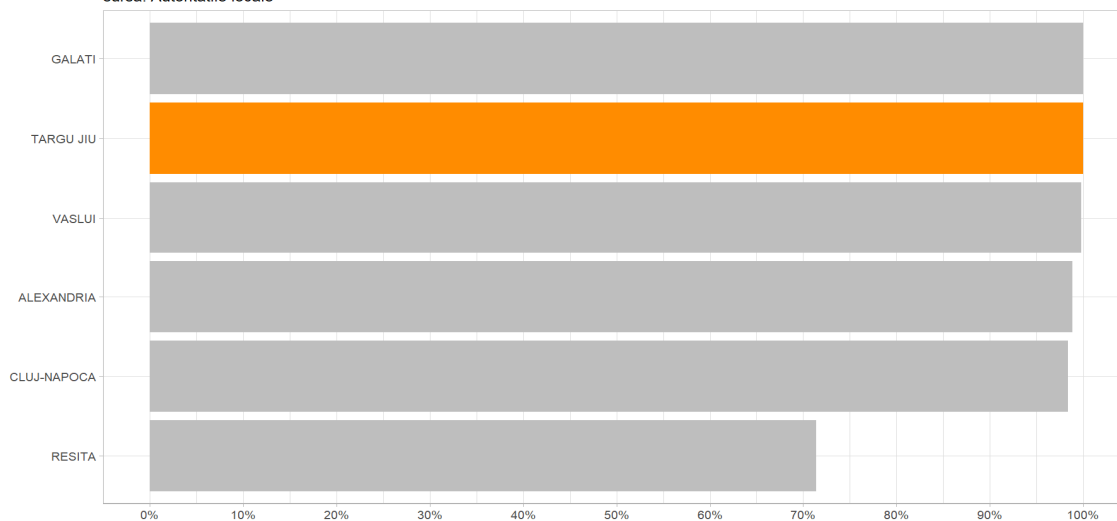
Serviciul de iluminat public asigură desfășurarea activităților pe timp de noapte în condiții de siguranță.

**În anul 2019, municipiul Târgu Jiu înregistra un grad de acces al populației la iluminat public într-un procent de peste 90%. În același timp, gradul de funcționare era de 100%.**

Gradul de acces la iluminat public,  
municipiul Târgu Jiu, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Gradul de funcționare a iluminat public,  
municipiul Târgu Jiu, 2019  
sursa: Autoritățile locale





## Locuire socială

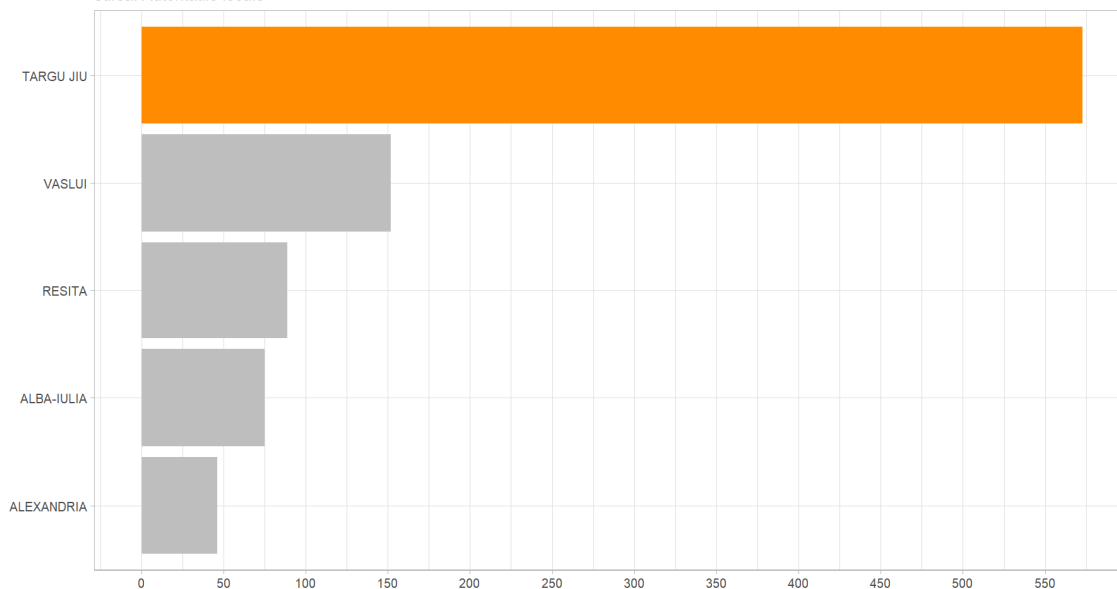
---

Serviciul de locuire socială oferă locuințe care se atribuie cu chirie subvenționată unor persoane sau familii a căror situație economică nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței. Locuințele sociale sunt atribuite pe baza unui set de criterii stabilit, anual, la nivelul municipalității și adoptat prin hotărâre de consiliu local

Conform datelor raportate de autoritatea locală, **în 2019 municipiul Târgu Jiu avea în administrare cel mai mare număr de locuințe sociale, i.e. 573, dintre municipiile analizate care au raportat date.**

Numarul de locuinte sociale aflate in administrarea APL,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019

sursa: Autoritățile locale





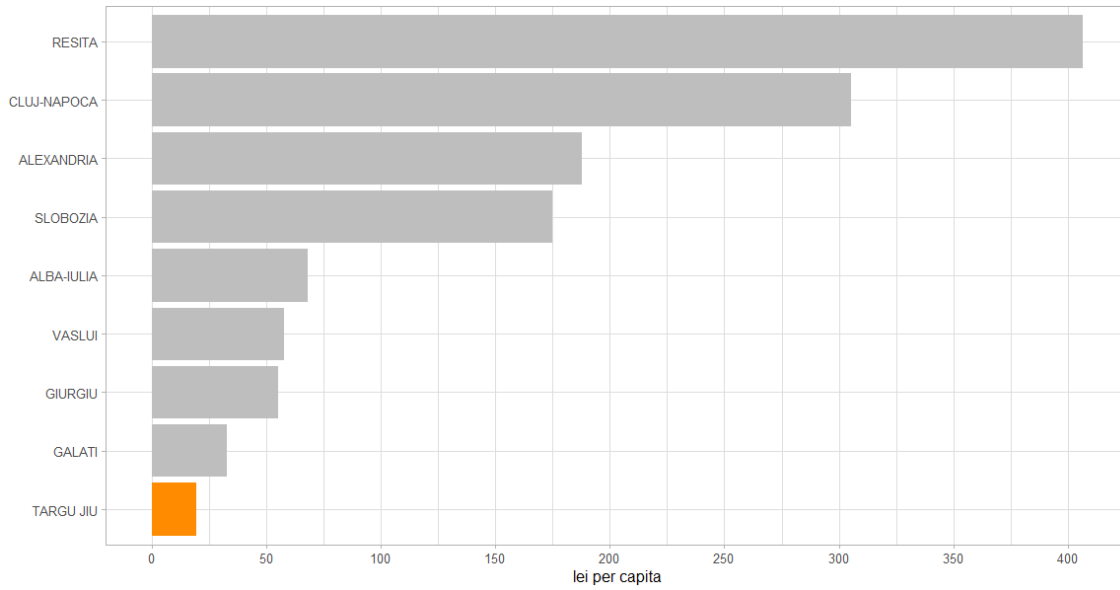


Cheltuielile legate de construcția sau achiziția de locuințe sociale nu pot fi identificate în bugetele locale, însă acestea sunt incluse în cadrul cheltuielilor de locuire și dezvoltare. **În anul 2019, comparativ cu municipiile analizate, municipiul Târgu Jiu a investit cel mai puțin în domeniul locuirii și dezvoltării, cheltuielile de capital per capita în acest domeniu fiind de sub 25 lei pe an. În același timp, municipiul Târgu Jiu a avut cheltuieli de funcționare per capita în domeniul locuirii și dezvoltării comparabile cu alte municipii de dimensiuni similare.**



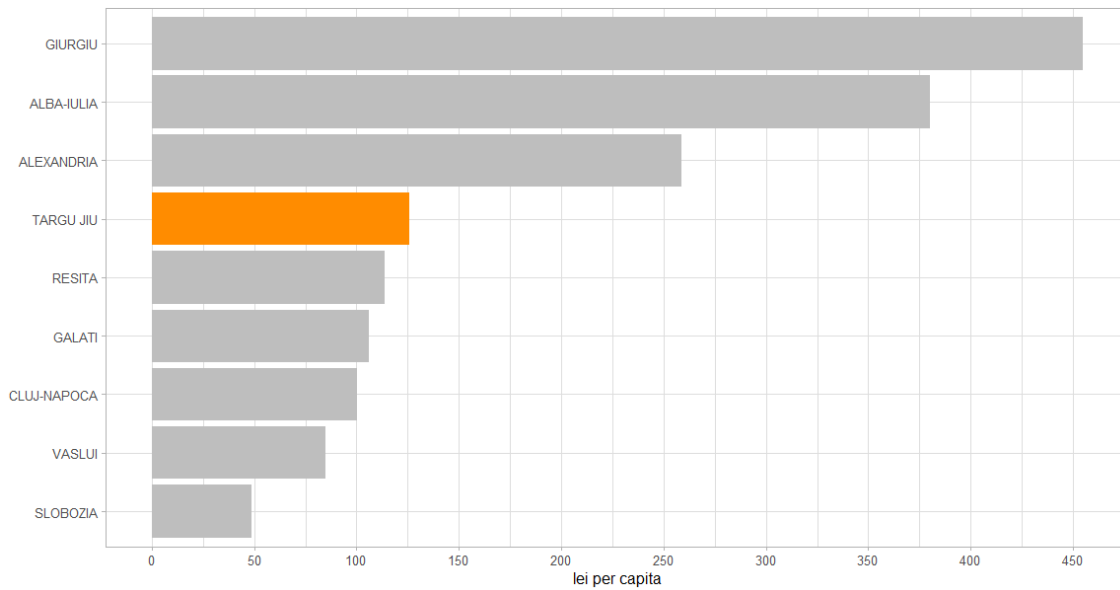
**Locuire si dezvoltare - cheltuieli de capital,**  
municipiul **Targu Jiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



**Locuire si dezvoltare - cheltuieli de functionare,**  
municipiul **Targu Jiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice





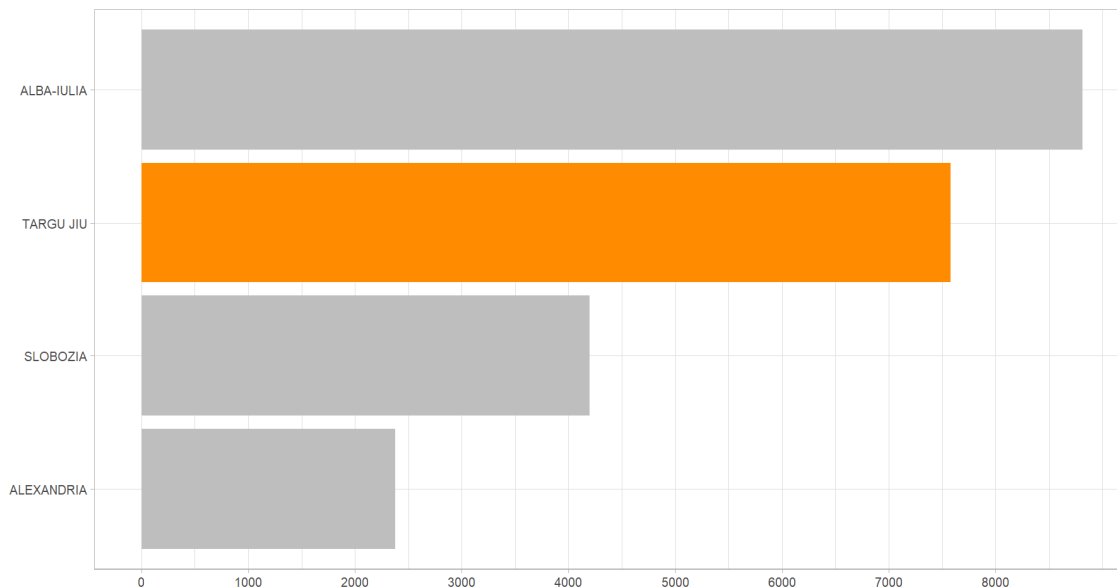
## Parcări

Serviciul de parcări gestionează activitățile de creare, întreținere și distribuire a locurilor de parcare către rezidenți, firme și vizitatori ai orașului. Disponibilitatea serviciului de parcări publice și rezidențiale este o decizie a consiliului local, lipsa acestui serviciu nefiind sinonimă cu o performanță slabă.

**În 2019, municipiul Târgu Jiu se situa, în raport cu alte municipii de dimensiuni similare, pe locul doi în ceea ce privește numărul de parcări de reședință și pe ultimul loc în cazul numărului de parcări publice aflate în administrarea APL. Această diferență simțitoare este cel mai probabil rezultatul unei cereri în creștere în cazul parcarilor de reședință, în contrast cu parcarile publice care sunt simțitor mai puține, cel mai probabil acestea fiind disponibile *la liber*. În ceea ce privește prețul unui loc de parcare de reședință, municipiul Târgu Jiu se încadrează în media municipiilor analizate, cu un preț anual de 120 lei.**

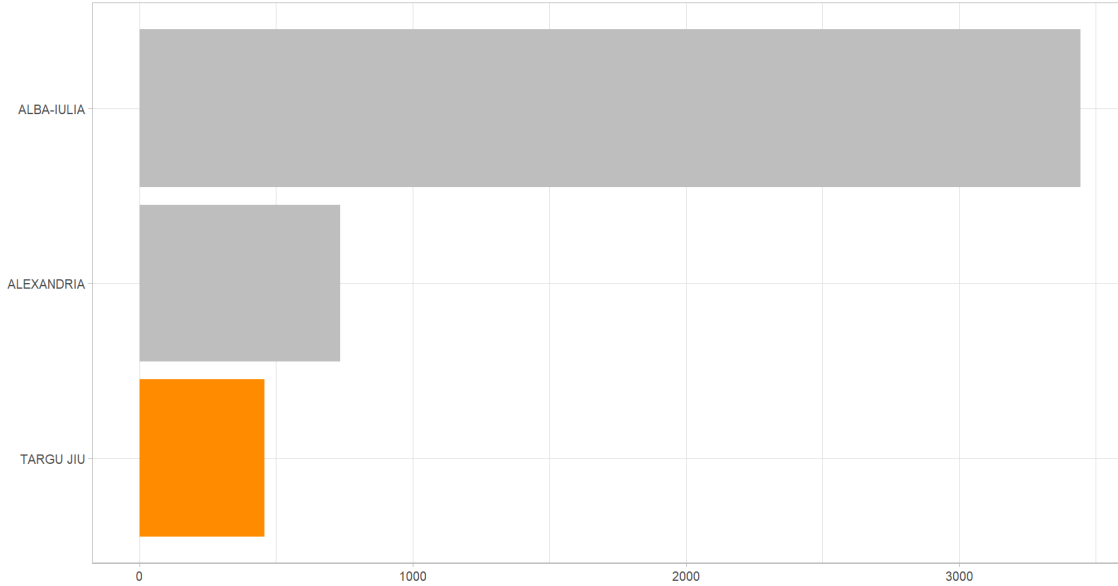
Numarul de parcare de resedinta aflate in administrarea APL,  
municipiul Targu Jiu, 2019

sursa: Autoritatile locale

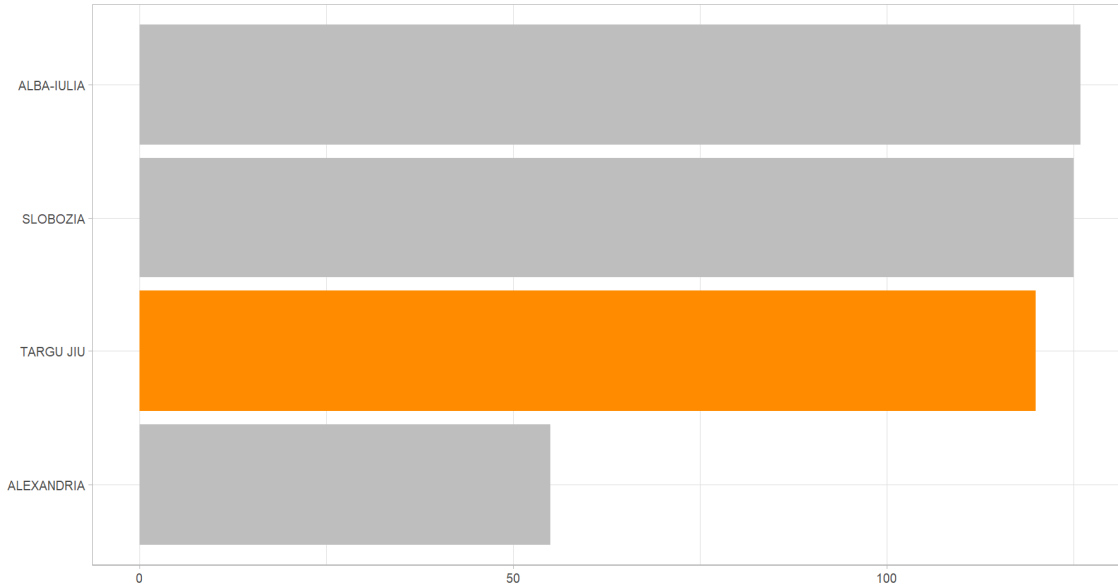




Numarul de parcarri publica aflate in administrarea APL, municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Autoritatile locale



Pret mediu anual al locurilor de parcare de resedinta, municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Autoritatile locale





## Transport

---

Serviciul de transport public local de persoane asigură cetățenilor mijloace de transport sigure, de încredere, la costuri suportabile, către locul de muncă, școli, reședință etc. Folosirea pe scară largă a transportului în comun ajută la decongestionarea traficului și îmbunătățește calitatea mediului ambiant.

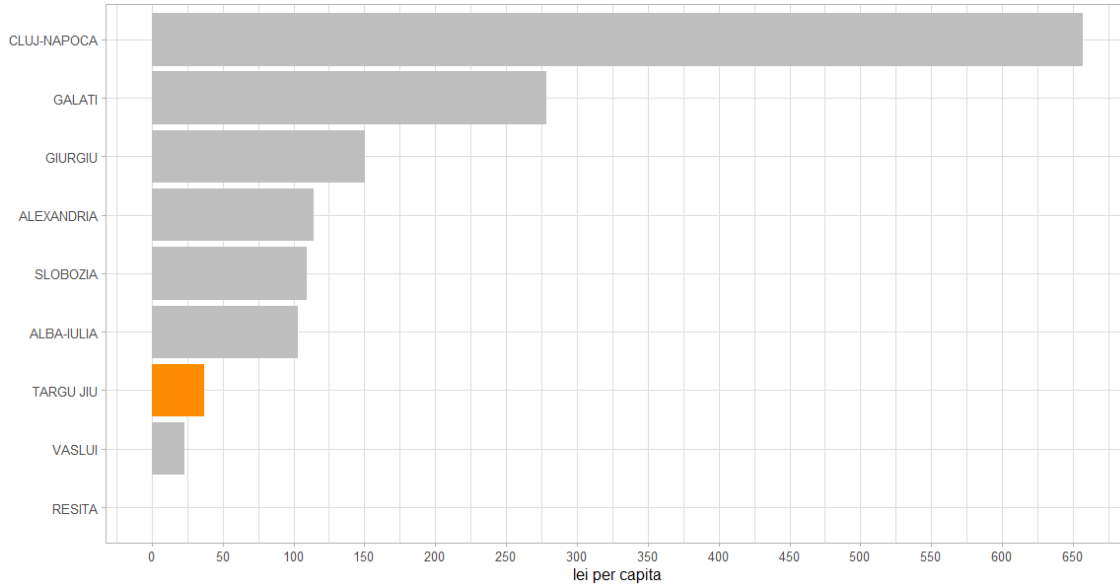
În ceea ce privește transportul local municipiul Târgu Jiu nu a raportat date suficiente analizei.

Ca și în cazul locuirii, cheltuielile în domeniul transportului înglobează mult mai multe domenii conexe transportului, e.g. infrastructură, parcări, transport public. Drept urmare nu putem identifica o sumă cheltuită exclusiv în domeniul transportului public, însă putem deduce că un nivel redus al cheltuielilor în domeniul transportului în general implică de asemenea cheltuieli reduse în domeniul transportului public.

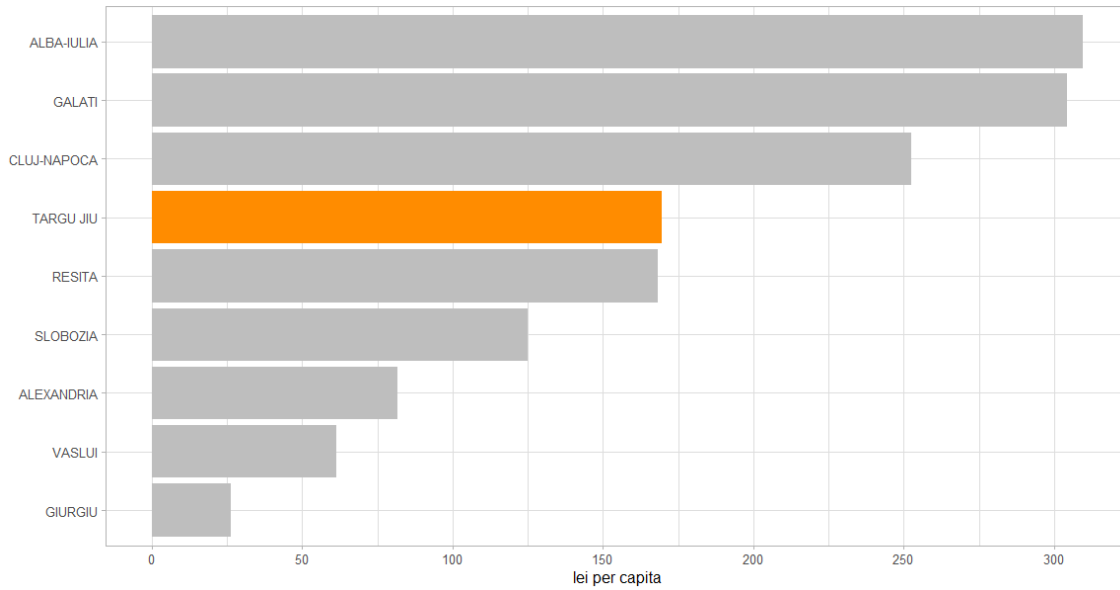
În anul 2019, municipiul **Târgu Jiu** a înregistrat unele dintre cele mai mici cheltuieli de capital per capita în domeniul transportului, indicând cheltuieli reduse în domeniul transportului public. Cu toate acestea, în cazul cheltuielilor de funcționare per capita, municipiul **Târgu Jiu** se afla în 2019 pe locul 4, dar comparabil cu alte municipii de dimensiuni similare.



Transport - cheltuieli de capital,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Ministerul Finantelor Publice



Transport - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Ministerul Finantelor Publice





## Spatii verzi

---

Serviciul asigură administrarea tuturor spațiilor verzi din intravilanul municipiului, în vederea asigurării calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

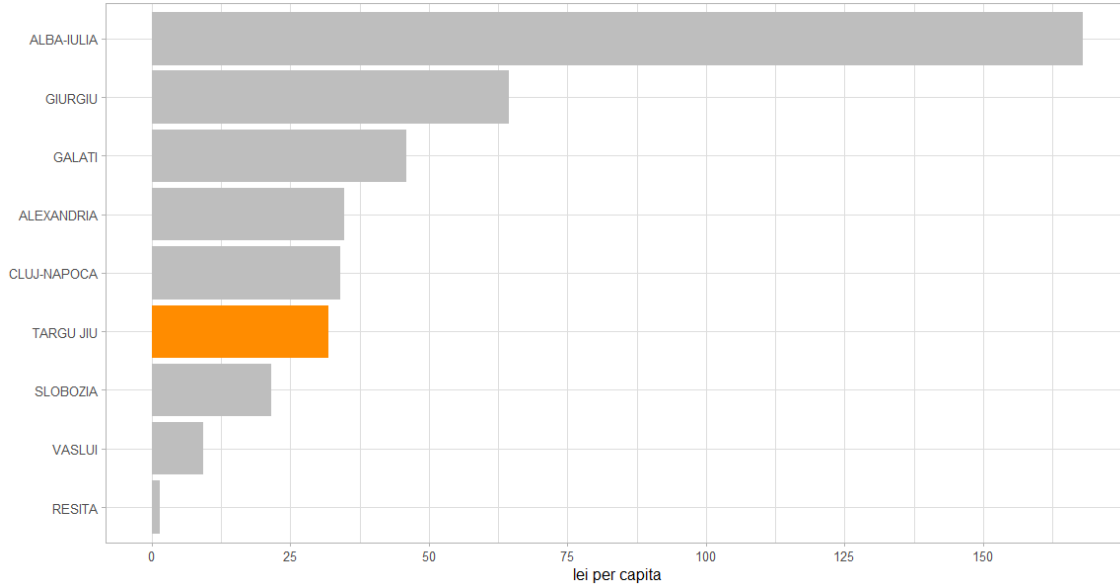
Cheltuielile în domeniul Recreere, cultură și religie includ costuri mult mai complexe, acestea neputând fi separate de costurile legate de spațiile verzi în baza execuțiilor bugetare. Cu toate acestea, putem deduce că un grad ridicat al cheltuielilor în acest domeniu include un grad mai ridicat al cheltuielilor legate de spațiile verzi.

În ceea ce privește spațiile verzi municipiul Târgu Jiu nu a raportat date suficiente analizei.

**Municipiul Târgu Jiu a realizat cheltuieli reduse în domeniul recreerii, culturii și religiei, și implicit în domeniul spațiilor verzi, aproximativ 28 lei pe an.** Cu toate aceste cheltuielile de funcționare sunt simțitor mai mari, înregistrând în 2019 **cheltuieli de funcționare per capita comparabile cu municipiul Galați, acesta din urmă cu o populație de trei ori mai mare.**



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de capital,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Ministerul Finantelor Publice



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Targu Jiu**, 2019  
sursa: Ministerul Finantelor Publice

