



# ROMANIAN URBAN INDEX

Sistem independent  
de monitorizare  
a serviciilor publice

[www.urbanindex.ro](http://www.urbanindex.ro)  
office@cdut.ro  
+40 732 169 061



**Raport tematic local – iunie 2020**  
**Municipiul Reșița**

**cdut**  
www.cdut.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







## Introducere

---

Romanian Urban Index este un proiect pilot de aplicare a metodologiei de benchmarking pentru compararea performanței administrației publice locale în livrarea de servicii publice. Deși există exerciții similare derulate cu suport de la organisme financiare internaționale, cum ar fi Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, acestea abordează **un singur serviciu public** pe care în analizează foarte detaliat la nivelul mai multor municipii din România. Mai mult, rezultatele acestor demersuri nu sunt publice, ci vizează în principal operatorii de servicii publice țintă și, eventual, autoritățile publice în subordinea cărora funcționează aceste servicii.

Rezultatele demersului nostru vor fi publice, disponibile pe site-ul <https://urbanindex.ro/> sau [www.cdut.ro](http://www.cdut.ro), secțiunea Proiecte – Romanian Urban Index.

De asemenea, rezultatele proiectului și ale aplicării metodologiei de benchmarking vor fi sintetizate în cadrul unei propuneri de politică publică înaintată Guvernului României, prin care va fi propusă utilizarea curentă și extinderea ariei de acțiune a acestui instrument asupra mai multor servicii publice de nivel local și nu numai.

## De ce am ales municipiile?

---

Ultimii ani au arătat că schimbarea de paradigmă în domeniul administrației publice locale, respectiv accelerarea proceselor de reformă a modului în care autoritățile publice abordează și gestionează relația cu publicul și mediul de afaceri, se produc la nivelul orașelor, municipiilor și județelor. În acest sens, municipiile și orașele au devenit, prin nevoia de reformă, **laboratoare de politici publice**, în care se inițiază și se testează abordări noi privind rolul administrației și modul în care gestionează afacerile publice. Spre deosebire de instituțiile publice de la nivel central, impactul reformelor implementate este perceput imediat de publicul țintă, este măsurabil și influențează direct calitatea vieții în unitățile administrativ-teritoriale vizate. Pe scurt, serviciile publice sunt măsura competenței administrative.

Autoritățile publice locale au responsabilitatea de a asigura majoritatea serviciilor publice curente către comunitate, la nivel minim de calitate, dar și cu o componentă importantă axată pe dezvoltare. Interesul oricărei unități administrativ-teritoriale (municipiu, oraș sau județ) este de a stimula dezvoltarea și de a atrage resurse noi în acest sens, de la oameni la companii.

## Benchmarking pentru municipii

---

Benchmarkingul, în general, este un proces de învățare obișnuit în lumea afacerilor care permite unei organizații să se compare cu alte organizații, unele dintre acestea vârfuri în industrie, în termeni de costuri și resurse utilizate în atingerea obiectivelor. Procesul utilizează indicatori prestabiliți meniți să măsoare performanța organizațiilor sau instituțiilor comparate.



În cazul de față, procesul de benchmarking se referă la compararea administrațiilor publice locale, în mod special municipiile, prin prisma performanței în prestarea de servicii publice. În acest sens, este utilizat un proces structurat pentru compararea serviciilor publice ale unor primării de municipii cu practici similare identificate și implementarea celor mai bune idei în procesele proprii. În cazul nostru, benchmarking-ul este un model de îmbunătățire a calității serviciilor publice.

Pentru o descriere completă a procesului și a serviciilor analizate se poate consulta raportul final din iunie 2020, disponibil pe website-ul proiectului, [urbanindex.ro](http://urbanindex.ro).

## Cu cine am colaborat?

---

Demersul de selecție a partenerilor din administrația publică locală a vizat obținerea unui mix de atribute în ceea ce privește dimensiunea UAT, localizarea geografică, performanța administrativă percepută, istoricul în ceea ce privește procesul de modernizare a serviciilor publice și, la fel de important, disponibilitatea de a lua parte și de a aloca resurse, umane în principal, pentru participarea la implementarea activităților proiectului.

Astfel, municipiile implicate în calitate de parteneri în acest proiect au fost:

- **Alba-Iulia**
- **Alexandria**
- **Cluj-Napoca**
- **Galați**
- **Giurgiu**
- **Reșița**
- **Slobozia**
- **Târgu-Jiu**
- **Vaslui**

## Ce servicii am ales?

---

În principal, demersul de benchmarking s-a focalizat pe un număr de 8 servicii publice locale, după cum urmează:

- **Evidența populației**
- **Iluminat public**
- **Locuire socială**
- **Parcări**
- **Salubritate**
- **Spații verzi**
- **Transport**
- **Urbanism**



Selecția serviciilor publice locale care au făcut obiectul procedurii de benchmarking au fost selectate prin consens între municipiile partenere și Centrul pentru Dezvoltare Urbană și Teritorială în cadrul evenimentelor de consultare organizate pe parcursul proiectului. Una dintre condițiile de bază a fost existența informațiilor privind indicatorii relevanți pentru analiza serviciilor publice în fiecare municipiu partener.

Datele brute privind indicatorii preluați au fost încărcate direct de municipiile partenere în proiect prin intermediul platformei <https://urbanindex.ro>, iar prelucrarea acestora s-a realizat de către experții CDUT angrenați în proiect.

## Rezultatele procesului de benchmarking

Rezultatele procesului de comparare a performanței celor 8 municipii în procesul de livrare ale celor 8 servicii publice analizate sunt prezentate atât la nivel de unitate administrativ-teritorială, cât și din punct de vedere al prestării fiecărui tip de serviciu public.

Trebuie menționat că în urma analizei calității și disponibilității datelor după colectare numărul de indicatori raportați și analizați este redus datorită gradului redus de colectare, datele neputând fi comparate. Mai jos găsiți matricea de răspuns cu gradul de colectare aferent fiecărui municipiu x serviciu public.

	Evoluția populației	Iluminat public	Locuire sociala	Parcări	Salubritate	Spatii verzi	Transport	Urbanism
Alba-Iulia	89,47%	0,00%	100,00%	74,19%	91,67%	0,00%	56,76%	100,00%
Alexandria	100,00%	100,00%	100,00%	77,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cluj-Napoca	89,47%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galați	89,47%	73,68%	0,00%	16,13%	91,67%	78,95%	0,00%	0,00%
Giurgiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%	0,00%	29,73%	0,00%
Reșița	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%
Slobozia	0,00%	0,00%	0,00%	77,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Târgu-Jiu	100,00%	100,00%	100,00%	58,06%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%
Vaslui	100,00%	100,00%	100,00%	35,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

În cazul indicatorilor analizați, toate „clasamentele” sunt disponibile pe site-ul proiectului <https://urbanindex.ro/>, în secțiunea de raportare.

Nu în ultimul rând, notăm faptul că în urma analizei extinse au fost incluse de asemenea date referitoare la cheltuielile per serviciu acolo unde acest lucru este posibil din analiza execuțiilor bugetare.



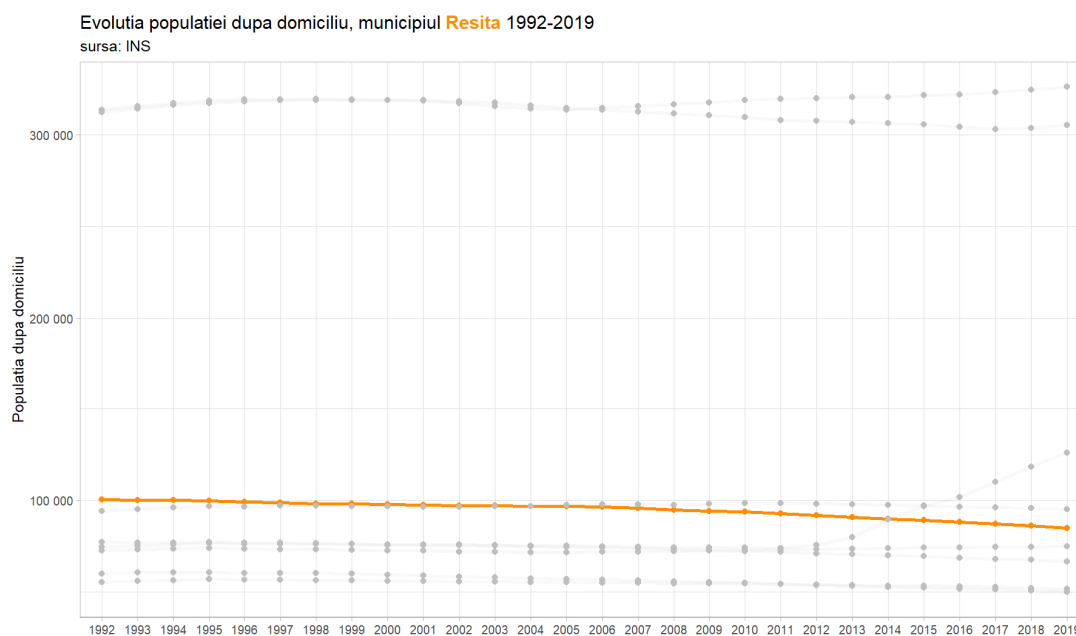
# Municipiul

# REȘIȚA



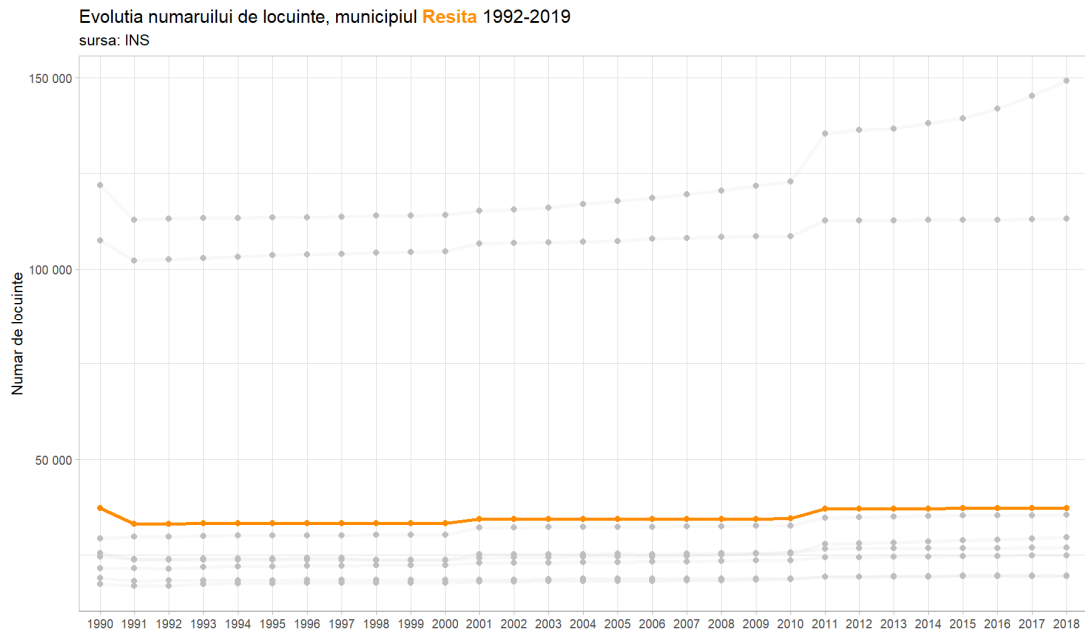
## Context

Din 1992 până în prezent Municipiul Reșița înregistrează un trend descendent al populației. În 2019 municipiul **Reșița** înregistra o populație după domiciliu de **84.898 locuitori**.





În perioada 1992-2018, stocul de locuințe din municipiul **Reșița** a rămas relativ constant, înregistrând creșteri ușoare în anii 2001 și 2011.





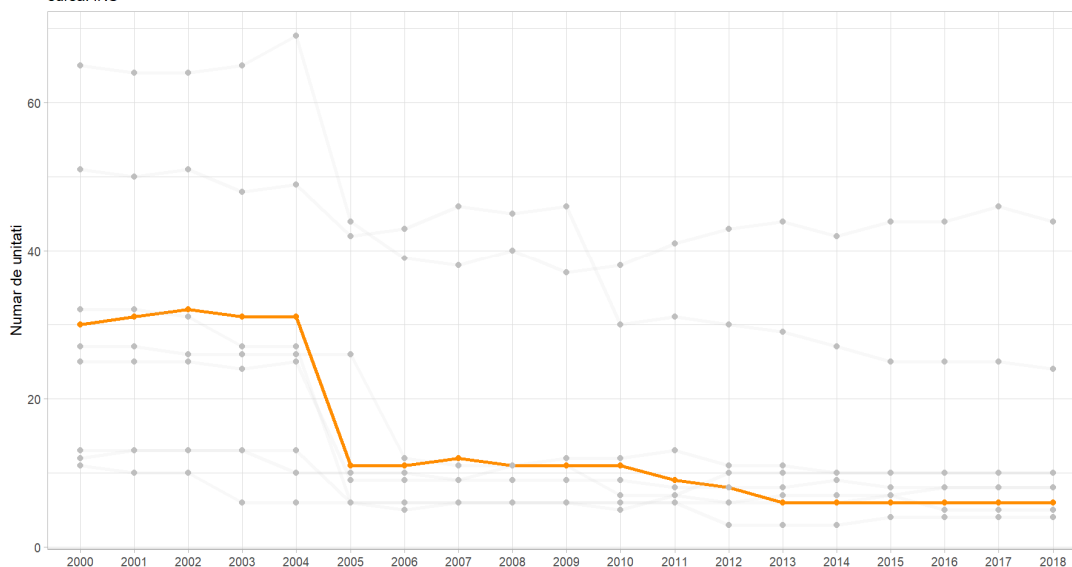


## Educație

Diferențele majore care se pot observa în anii 2004-2005 se datorează, în principiu, reorganizării administrative și arondarea unor unități în cadrul altora, și transformarea unor școli în colegii. Datele INS relatează numai unitățile cu personalitate juridică, apărând astfel o variație artificială.

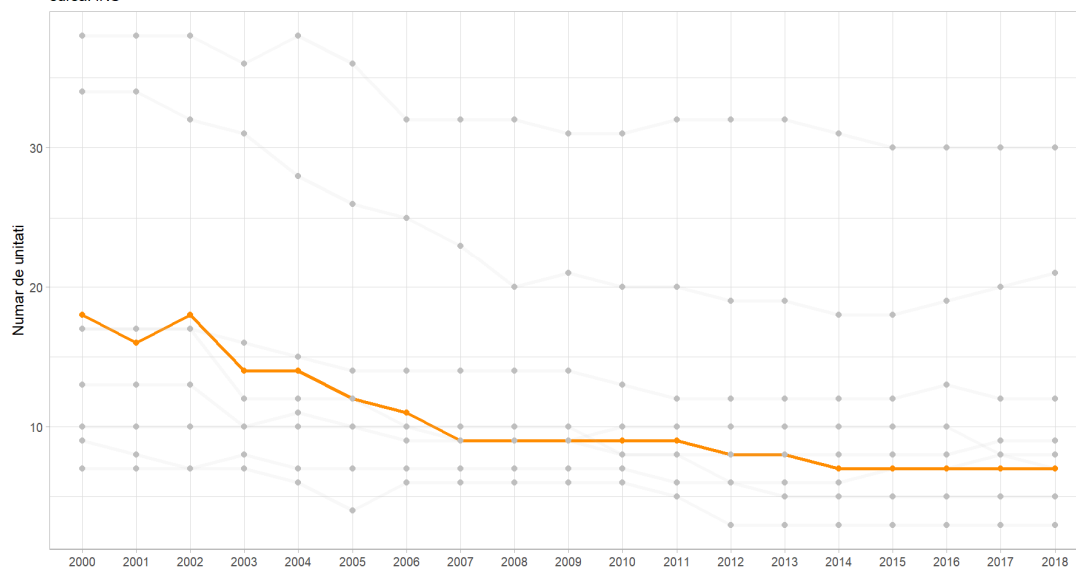
În urma contractării artificiale a rețelei de unități școlare din anii 2000, la nivel local se poate observa că în municipiul **Reșița** rețeaua de unități preșcolare s-a contractat semnificativ, iar trend-ul este în continuare negativ. În cazul unităților primare, gimnaziale și liceale numărul de unități este în continuă scădere, însă ritmul este mult mai lent.

Evoluția numărului de unități de învățământ preșcolar (p.j.),  
municipiul **Reșița** 1992-2018  
sursa: INS

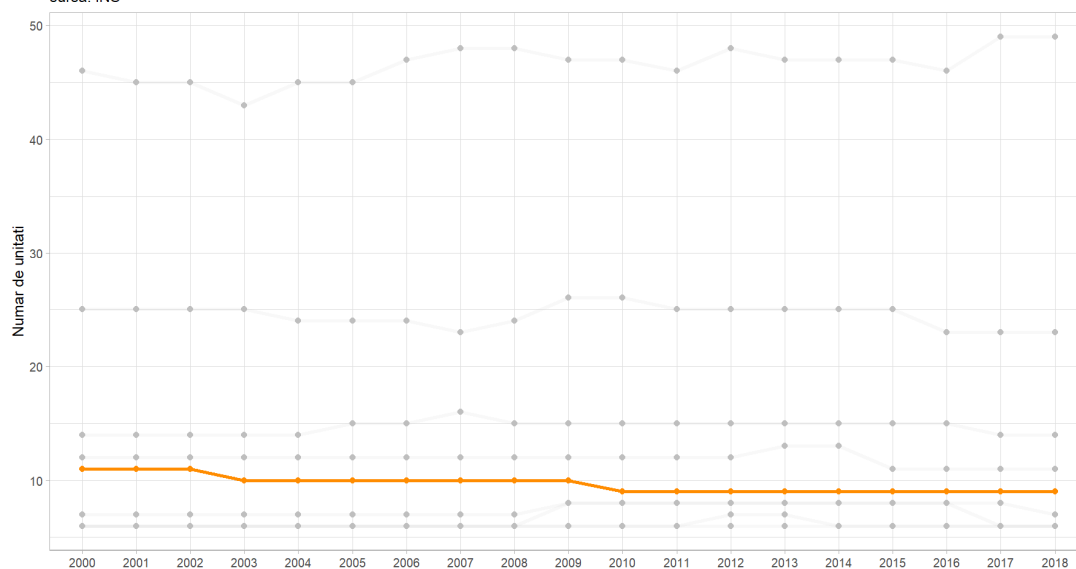




Evoluția numărului de unitati de invatamant primar si gimnazial (p.j.),  
municipiul Resita 1992-2018  
sursa: INS

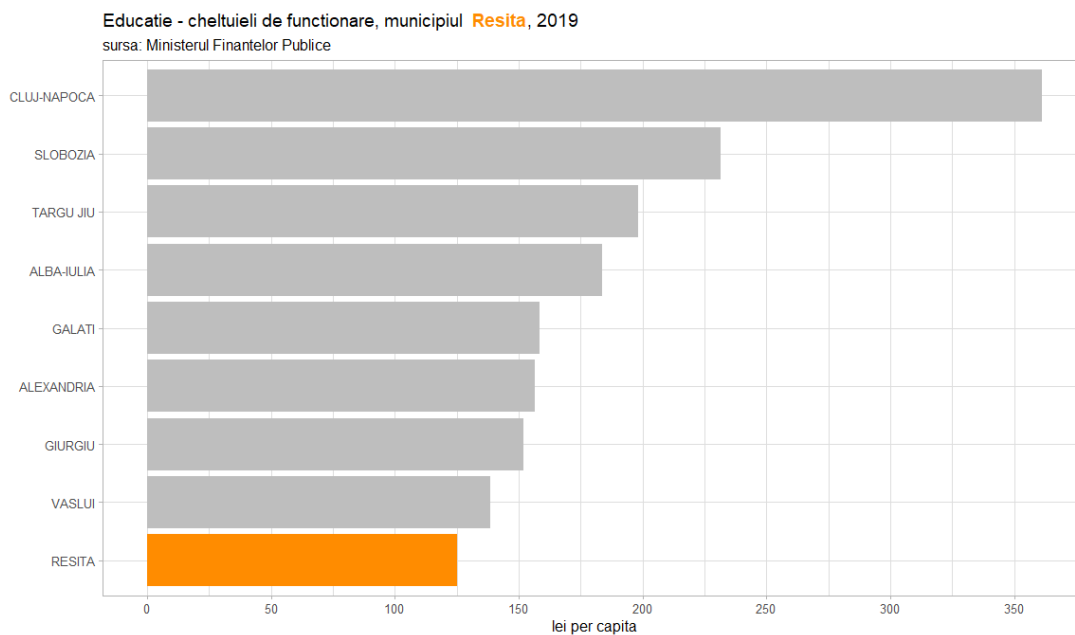


Evoluția numărului de unitati de invatamant liceal (p.j.),  
municipiul Resita 1992-2018  
sursa: INS





În ceea ce privește cheltuielile în domeniul educației, în 2019, municipiul **Reșița** nu a înregistrat în execuția bugetară cheltuieli de capital. În același timp, municipiul **Reșița** înregistra în 2019 cele mai mici cheltuieli de funcționare per capita în raport cu restul municipiilor analizate.

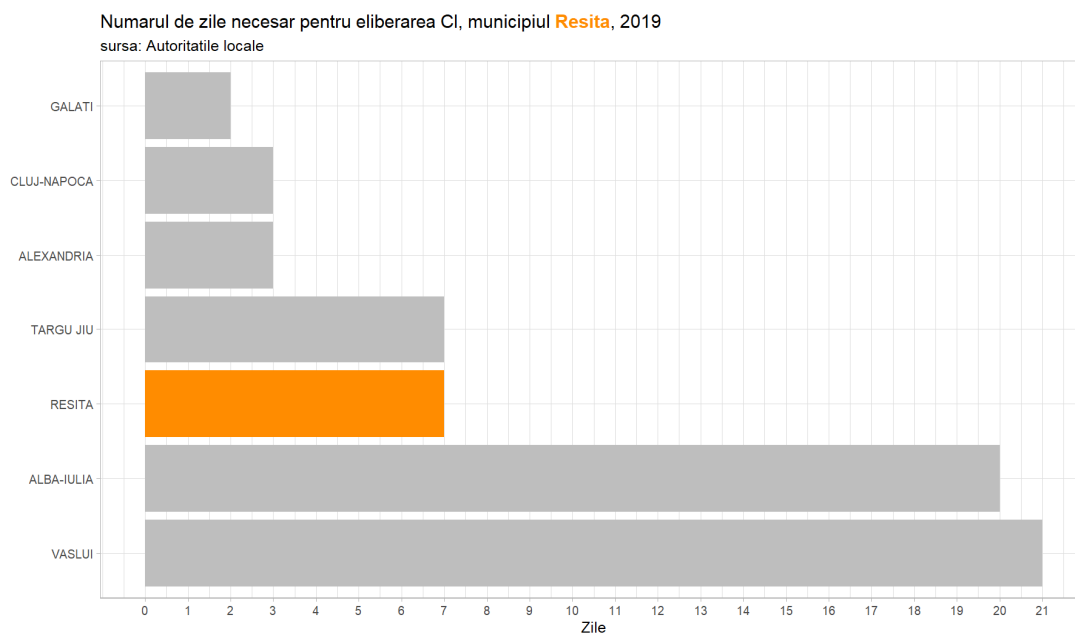




## Evidența populației

Serviciul de evidență a populației include activitatea de evidență informatizată a persoanei, precum și de eliberare a documentelor de identitate sau alte documente locuitorilor cu domiciliul pe raza municipiului.

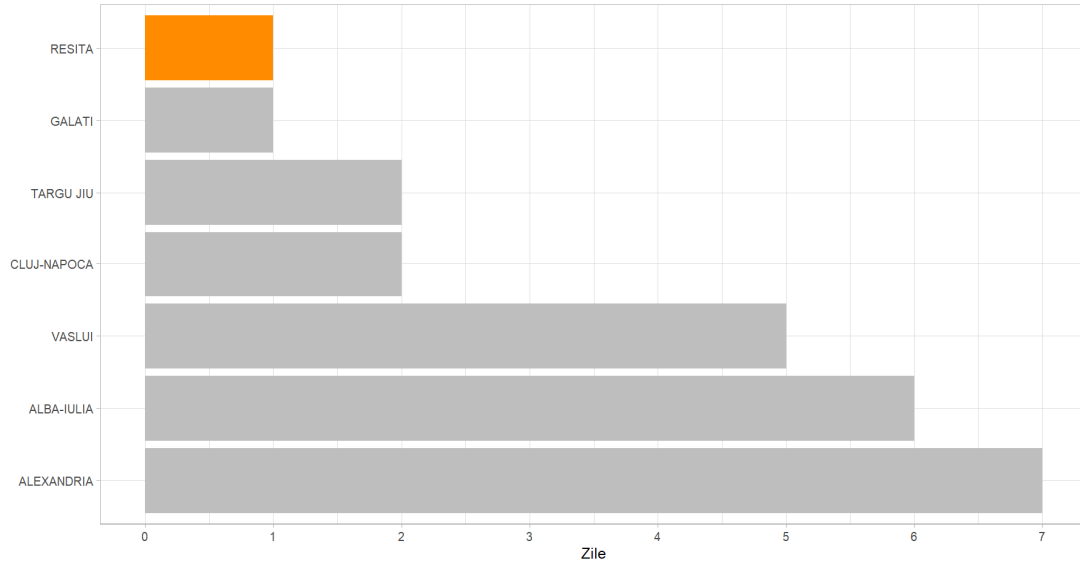
**În 2019, în raport cu celelalte municipii analizate, municipiul **Reșița** înregistra printre cei mai reduși timpi de eliberare a certificatelor de naștere și căsătorie, însă înregistra de asemenea un termen de eliberare a cărții de identitate mai mare, de 7 zile.**





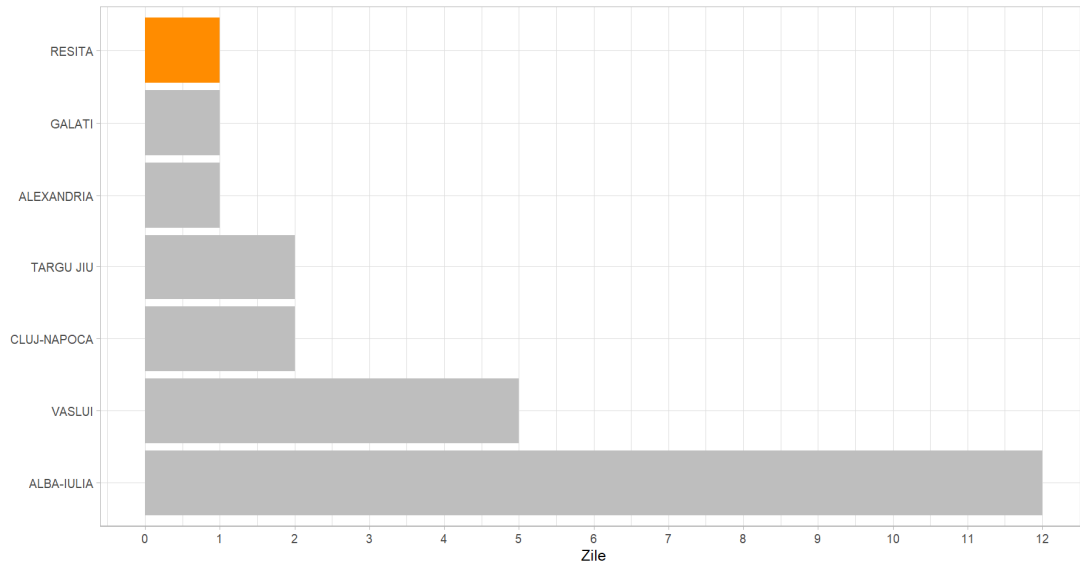
Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de nastere, municipiul **Resita**, 2019

sursa: Autoritatile locale



Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de casatorie, municipiul **Resita**, 2019

sursa: Autoritatile locale



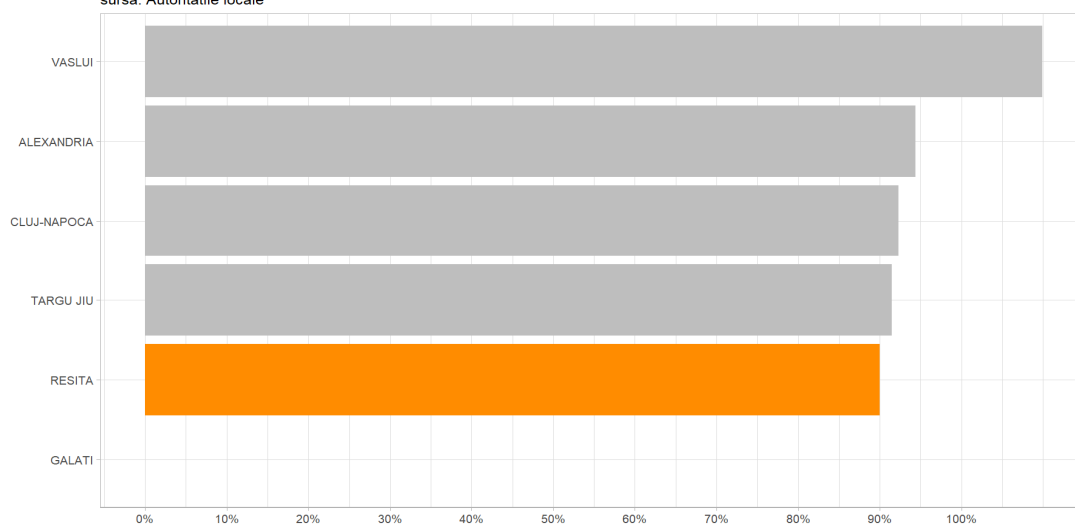


## Iluminat public

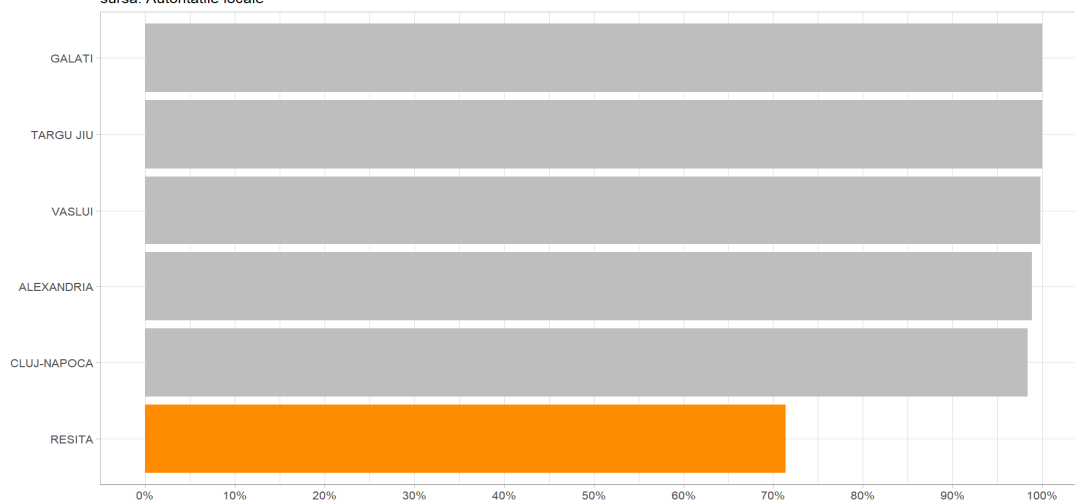
Serviciul de iluminat public asigură desfășurarea activităților pe timp de noapte în condiții de siguranță.

**În anul 2019, în raport cu municipiile care au raportat date, municipiul Reșița înregistra cel mai mic grad de acces al populației la iluminat public de 90%, și cel mai redus grad de funcționare de 71%.**

Gradul de acces la iluminat public,  
municipiul Reșița, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Gradul de funcționare a iluminat public,  
municipiul Reșița, 2019  
sursa: Autoritățile locale



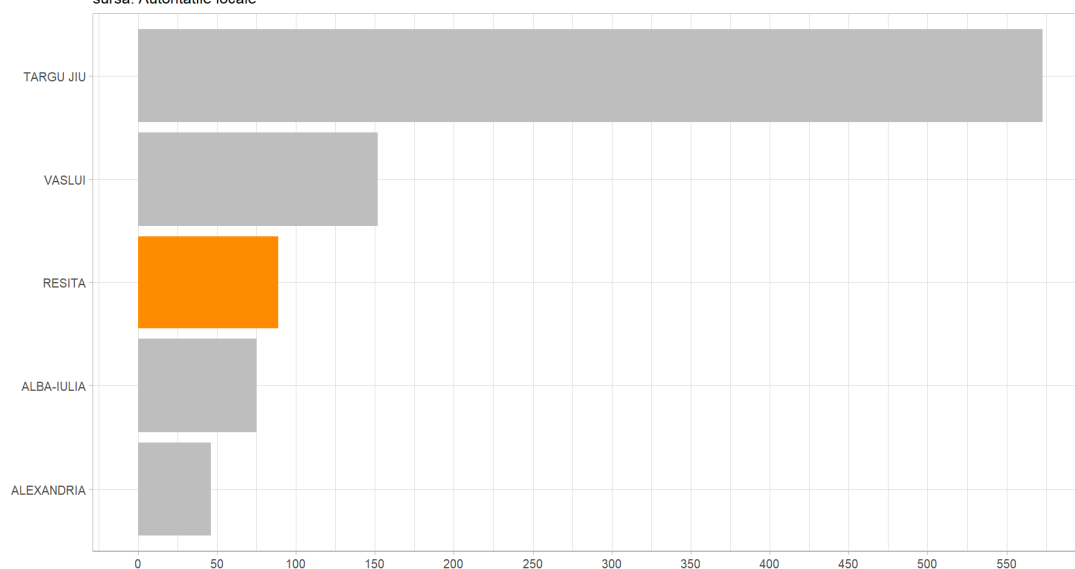


## Locuire socială

Serviciul de locuire socială oferă locuințe care se atribuie cu chirie subvenționată unor persoane sau familii a căror situație economică nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței. Locuințele sociale sunt atribuite pe baza unui set de criterii stabilit, anual, la nivelul municipalității și adoptat prin hotărâre de consiliu local

**Conform datelor raportate, în 2019 municipiul Reșița avea în administrare un număr de 89 locuințe sociale, comparativ cu municipii de dimensiuni similare. În 2019 toate locuințele sociale erau ocupate.**

Numarul de locuinte sociale aflate in administrarea APL, municipiul Resita, 2019  
sursa: Autoritatile locale





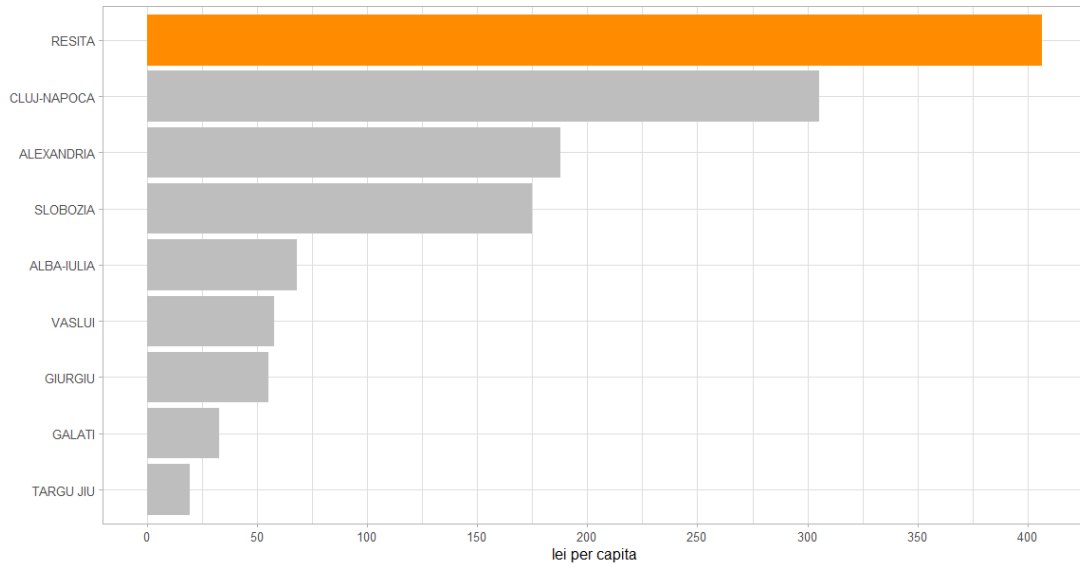
Cheltuielile legate de construcția sau achiziția de locuințe sociale nu pot fi identificate în bugetele locale, însă acestea sunt incluse în cadrul cheltuielilor de locuire și dezvoltare. **În anul 2019, municipiul Reșița înregistra cele mai mari cheltuieli de capital per capita în domeniul locuirii și dezvoltării, și cheltuieli de funcționare comparabile dar mai mari decât municipii mult mai mari din punct de vedere al populației precum Cluj Napoca sau Galați.**





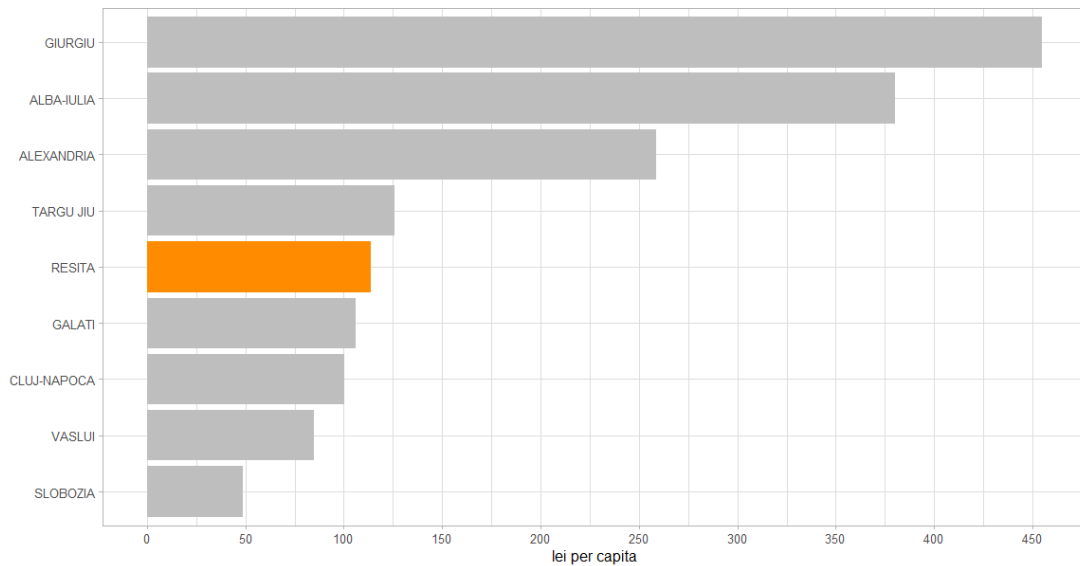
Locuire si dezvoltare - cheltuieli de capital,  
municipiul **Resita**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Locuire si dezvoltare - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Resita**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



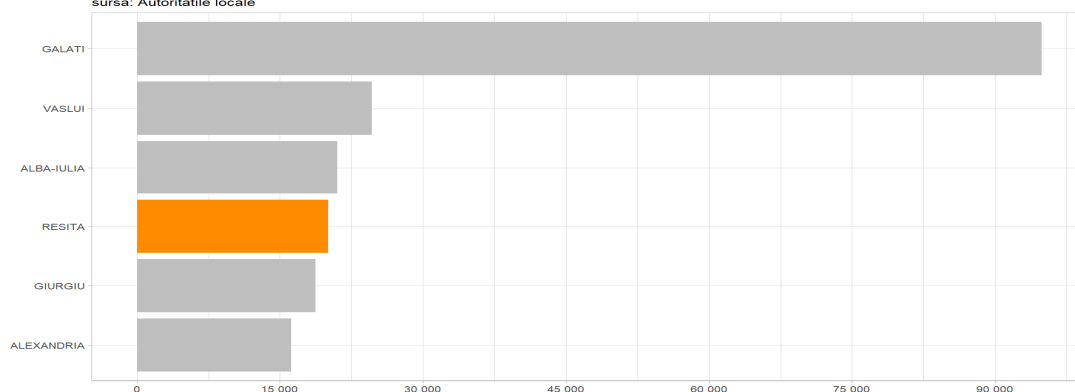


## Salubritate

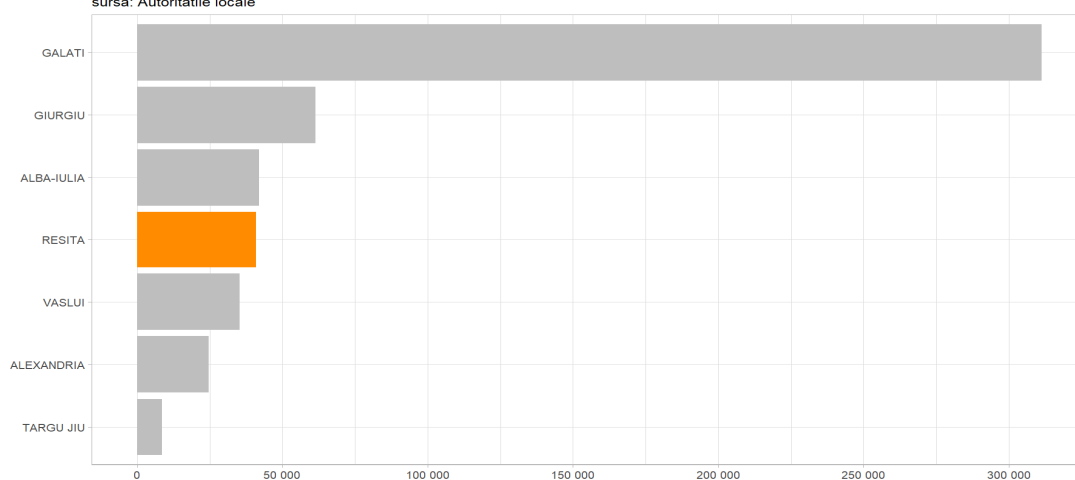
Serviciul de salubritate include mecanismele de colectare, depozitare și prelucrare a deșeurilor casnice, putând fi extins și la mediul de afaceri. Scopul principal al acestui serviciu este reducerea cantității de deșeuri ce ajung la gropile de gunoi pentru diminuarea efectelor negative asupra mediului.

**Comparativ cu celelalte municipii analizate, municipiul Reșița a colectat în anul 2019 o cantitate de deșeuri asemănătoare cu alte municipii de dimensiuni similare.**

Cantitatea de deșeuri colectata,  
municipiul Reșița, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Numarul locuitorilor cu acces la serviciul public de salubritate, pe baza de contract,  
municipiul Reșița, 2019  
sursa: Autoritățile locale

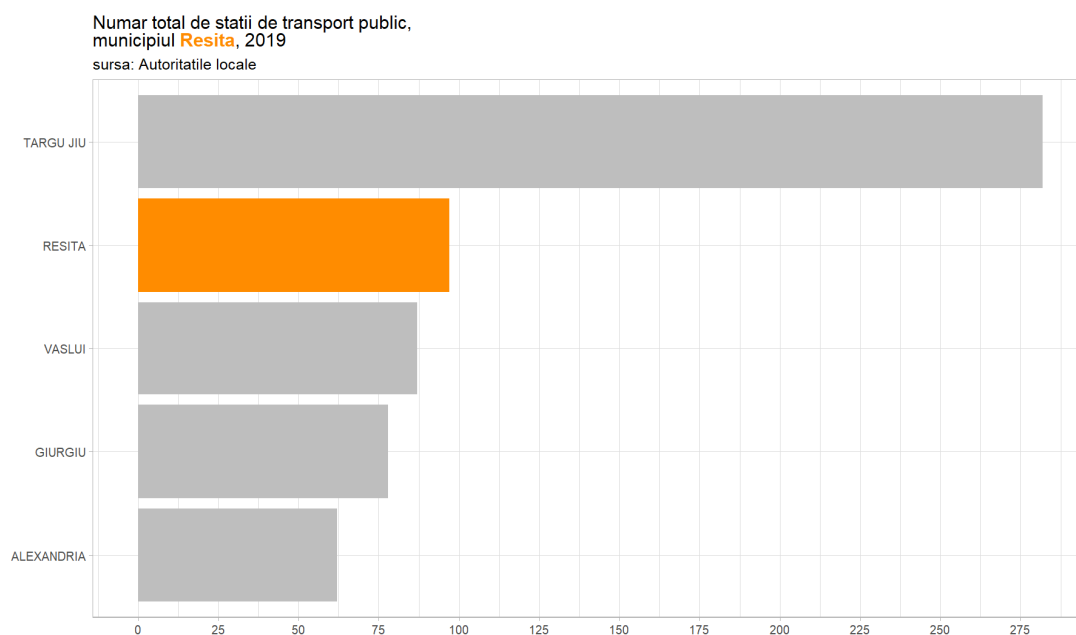




## Transport

Serviciul de transport public local de persoane asigură cetățenilor mijloace de transport sigure, de încredere, la costuri suportabile, către locul de muncă, școli, reședință etc. Folosirea pe scară largă a transportului în comun ajută la decongestionarea traficului și îmbunătățește calitatea mediului ambiant.

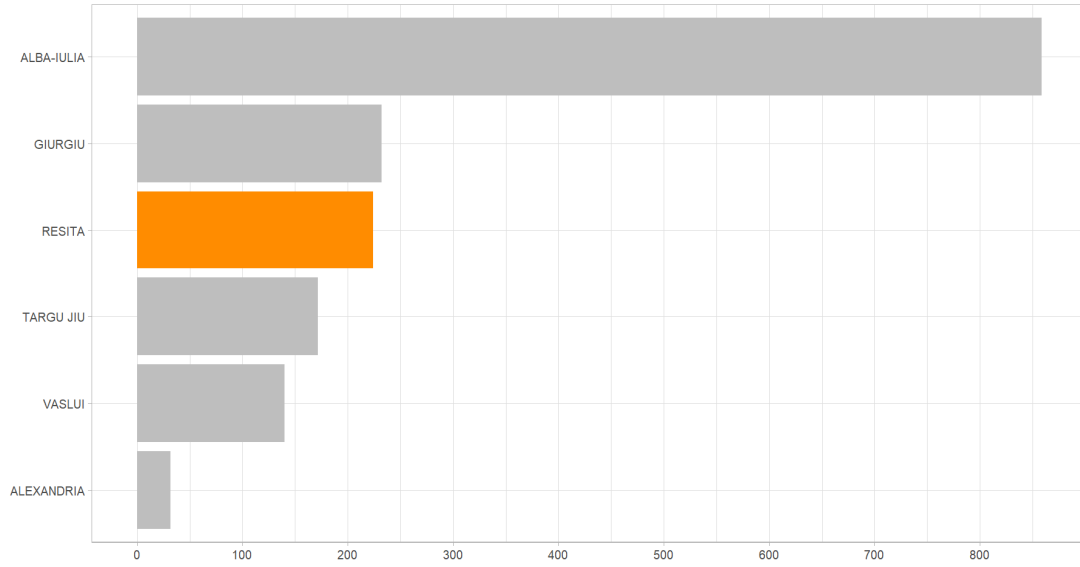
Din punct de vedere al dimensiunii generale a rețelei de transport, în raport cu municipiile de dimensiuni similare, **în 2019 municipiul Reșița avea a doua cea mai dezvoltată rețea de transport public în raport cu numărul de stații și a treia în raport cu numărul de curse zilnice și linii, în comparație cu alte municipii de dimensiuni similare.**





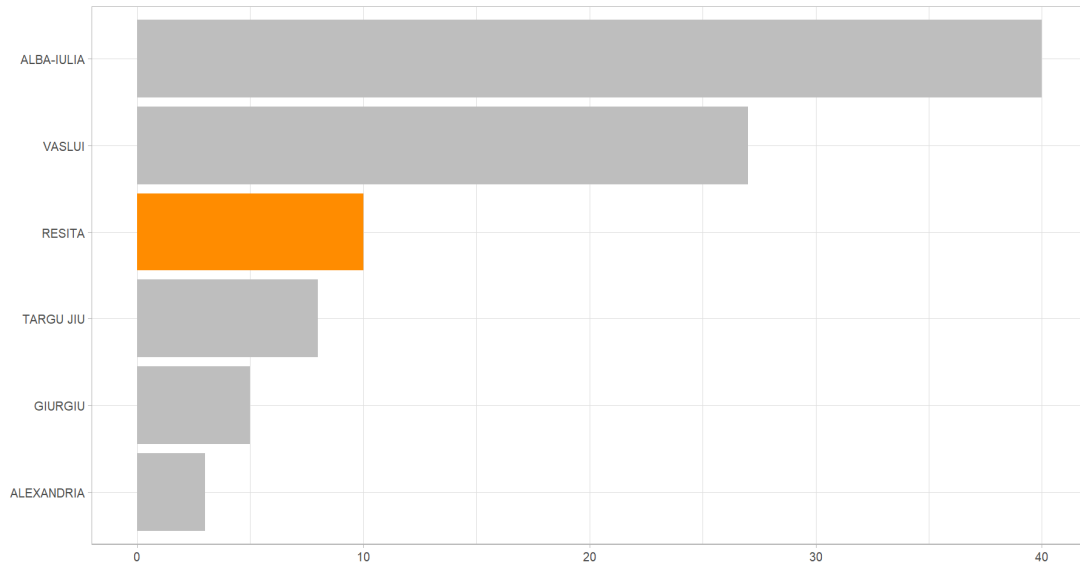
Numarul total de curse zilnice prevazut in graficele de circulație,  
municipiul **Resita**, 2019

sursa: Autoritatile locale



Numar total linii de transport public,  
municipiul **Resita**, 2019

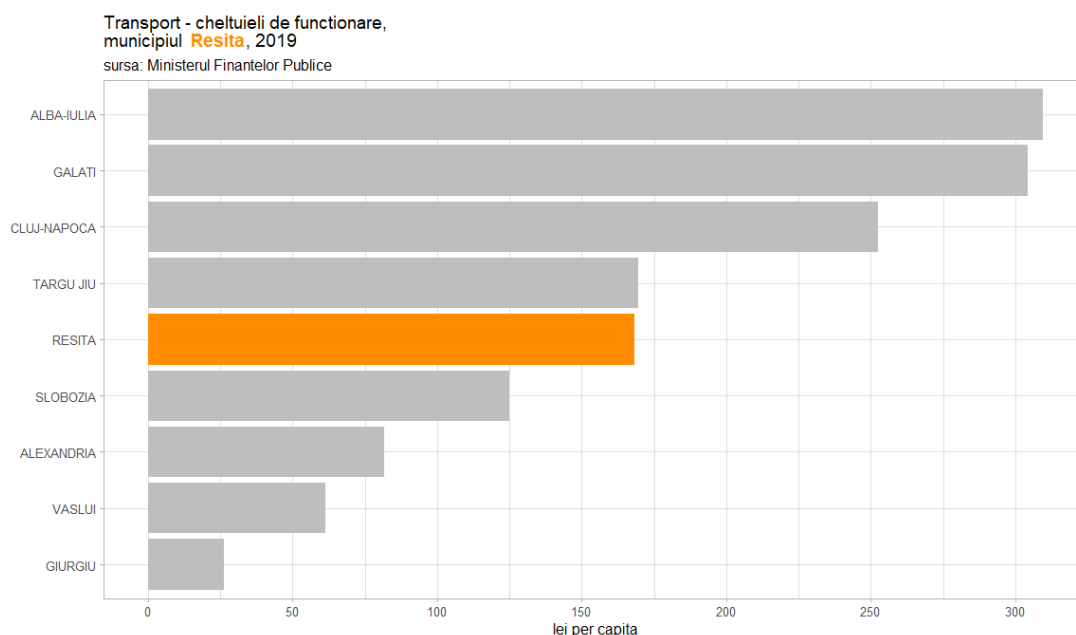
sursa: Autoritatile locale





Ca și în cazul locuirii, cheltuielile în domeniul transportului înglobează mult mai multe domenii conexe transportului, e.g. infrastructură, parcări, transport public. Drept urmare nu putem identifica o sume cheltuite exclusiv în domeniul transportului public, însă putem deduce că un nivel redus al cheltuielilor în domeniul transportului în general implică de asemenea cheltuieli reduse în domeniul transportului public.

În anul 2019, în domeniul transportului, **municipiul Reșița înregistra cheltuieli de funcționare medii în raport cu alte municipiile analizate**. Trebuie notat că în cazul cheltuielilor de capital, municipiul Reșița nu a înregistrat în execuția bugetară cheltuieli de în domeniul transportului



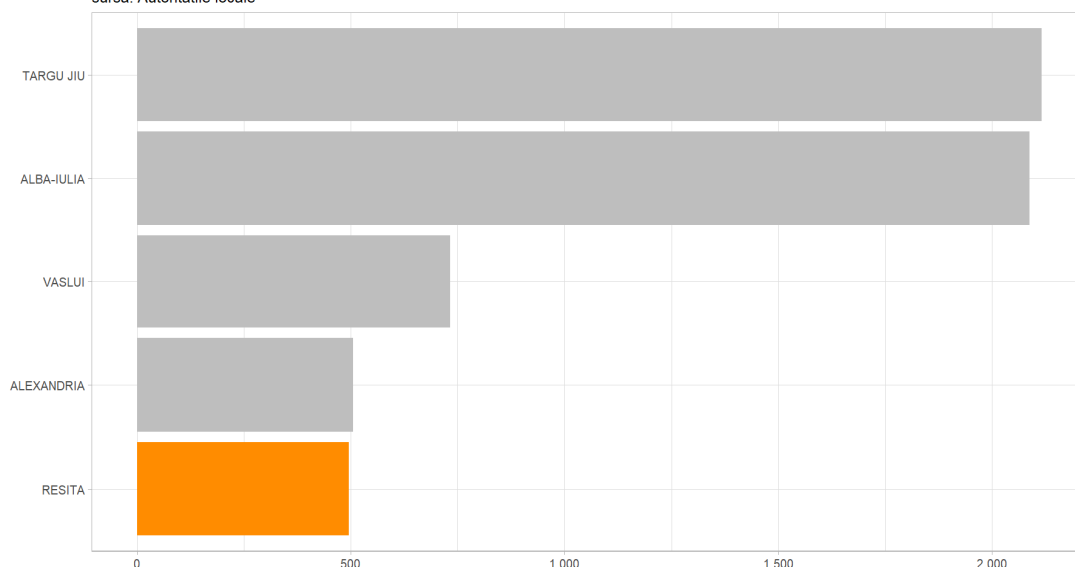


## Urbanism

Serviciul de urbanism asigură aplicarea tuturor măsurilor și standardelor stabilite prin lege și hotărâri ale consiliului local în aplicarea strategiilor de dezvoltare urbanistică a municipiului și a teritoriului administrativ. Domeniul urbanismului este unul complex, performanța serviciului de urbanism fiind greu de interpretat deoarece datele cantitative trebuie citite luând în calcul faptul că dimensiunea unui UAT din punct de vedere al suprafeței și al populației influențează numărul de certificate de urbanism sau documentații de autorizare a construcțiilor. Cifrele de mai jos sunt mai degrabă o măsură a atractivității municipiilor și a capacității de procesare a documentațiilor.

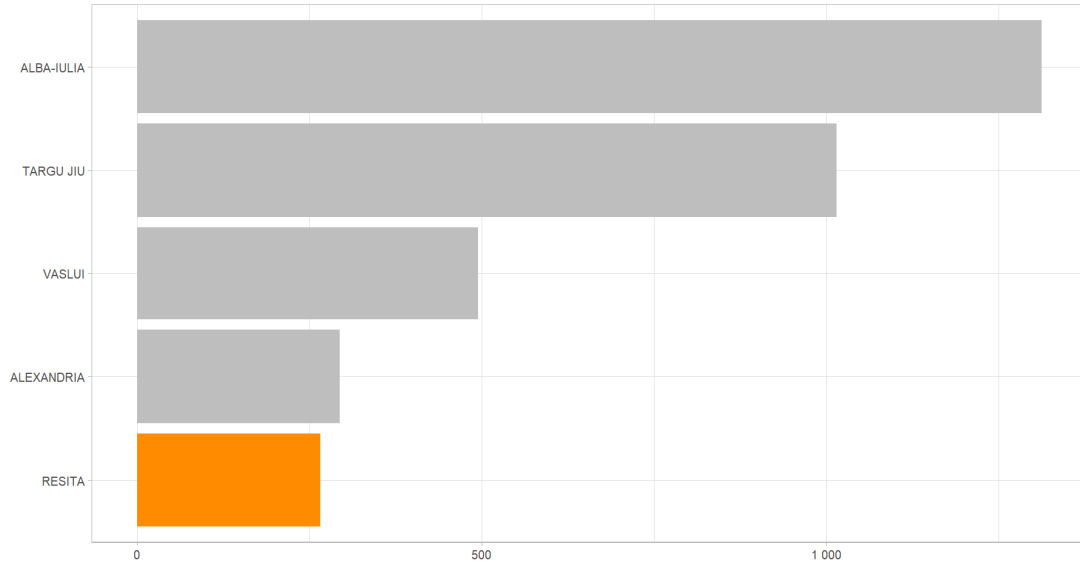
Conforma datelor raportate, în 2019 în **municipiul Reșița** a emis cel mai mic număr de certificate de urbanism și cel mai mic număr de autorizații de construire. Raportat la municipii de dimensiuni similare, cifrele mult mai mici ridică problema atractivității reduse pentru investitori.

Numar total de certificate de urbanism emise,  
municipiul **Reșița**, 2019  
sursa: Autoritățile locale





Numar total de documentatii tehnice de autorizarea a construirii emise,  
municipiul **Resita**, 2019  
sursa: Autoritatile locale



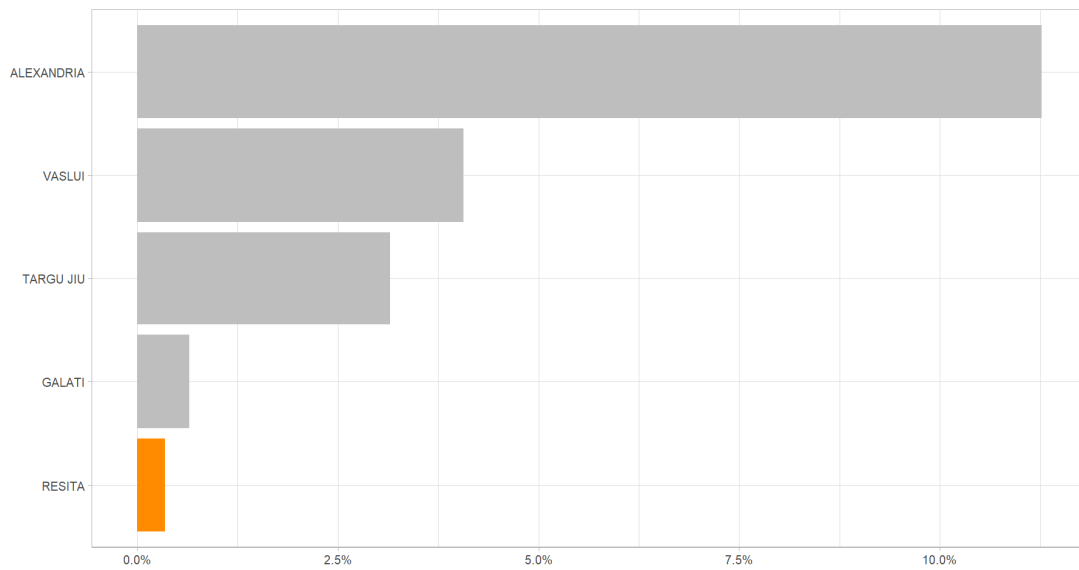


## Spatii verzi

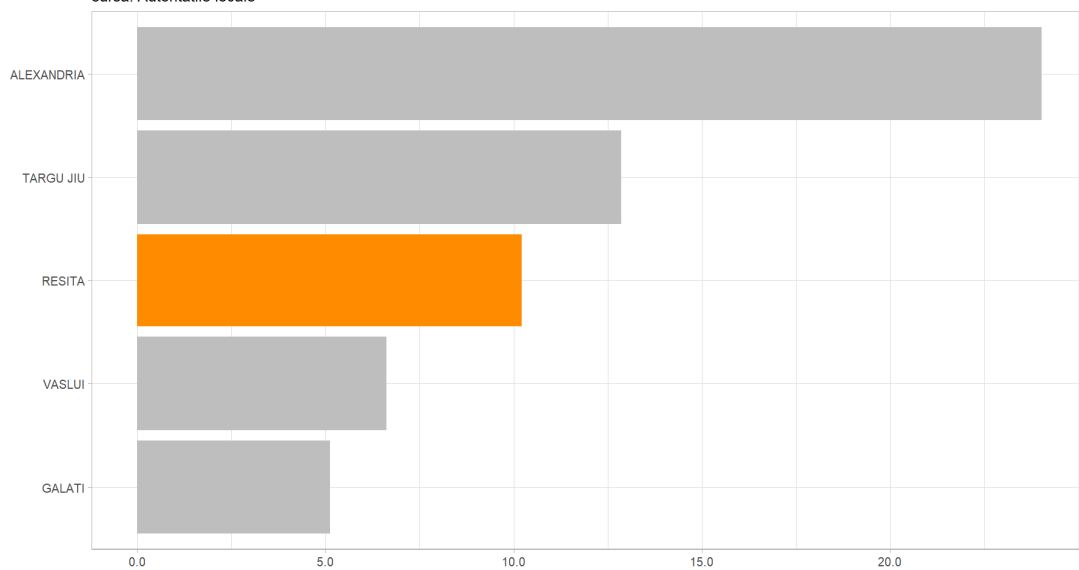
Serviciul asigură administrarea tuturor spațiilor verzi din intravilanul municipiului, în vederea asigurării calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

**Conform datelor furnizate, municipiul Reșița înregistra în 2019 cel mai mic procent de suprafețe de spații verzi, în raport cu restul municipiilor analizate. Comparativ cu alte municipii, raportul de spații verzi pe cap de locuitor este unul mediu dar foarte mic în raport cu normele naționale și internaționale**

Procent suprafața spațiu verde din total suprafața oras, municipiul **Reșița**, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Spațiu verde per locuitor, metri patrati, municipiul **Reșița**, 2019  
sursa: Autoritățile locale







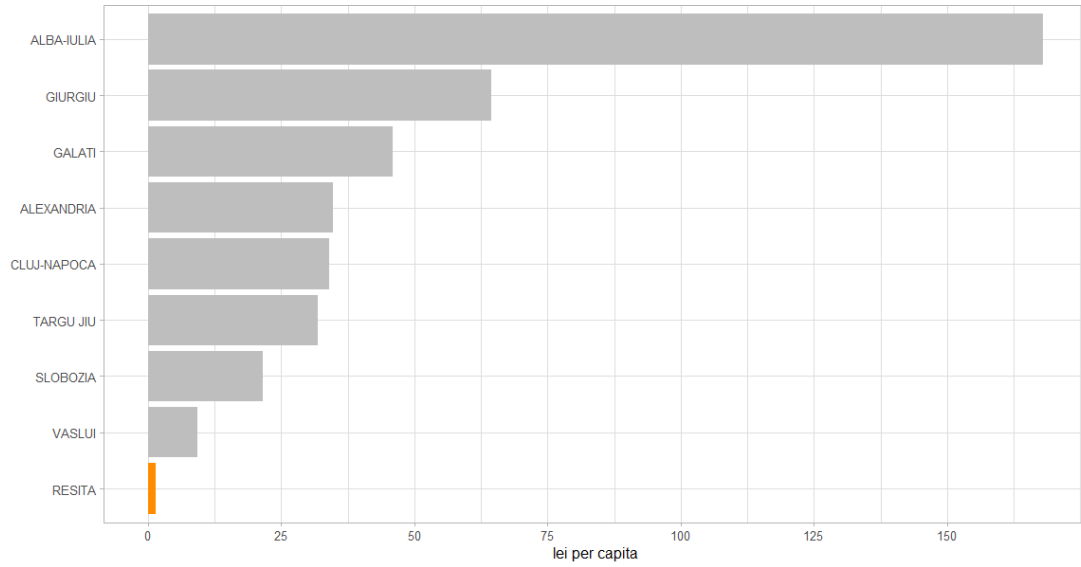
Cheltuielile în domeniul Recreere, cultură și religie includ costuri mult mai complexe, acestea neputând fi separate de costurile legate de spațiile verzi în baza execuțiilor bugetare. Cu toate acestea, putem deduce că un grad ridicat al cheltuielilor în acest domeniu include un grad mai ridicat al cheltuielilor legate de spațiile verzi.

**În 2019, municipiul Reșița a înregistrat cele mai mici cheltuieli de capital per capita în domeniul recreere, cultură și religie, și deci implicit pentru spațiile verzi. În același timp, cheltuielile de funcționare sunt cu mult peste cele înregistrate de municipii mai mari precum Cluj Napoca. Acest raport între tipurile de cheltuieli ridică problema calității serviciului public și a modului în care acesta este gestionat.**



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de capital,  
municipiul **Resita**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Resita**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice

