



ROMANIAN URBAN INDEX

Sistem independent
de monitorizare
a serviciilor publice

www.urbanindex.ro
office@cdut.ro
+40 732 169 061



Raport tematic local – iunie 2020
Municipiul Giurgiu

cdut
www.cdut.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







Introducere

Romanian Urban Index este un proiect pilot de aplicare a metodologiei de benchmarking pentru compararea performanței administrației publice locale în livrarea de servicii publice. Deși există exerciții similare derulate cu suport de la organisme financiare internaționale, cum ar fi Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, acestea abordează **un singur serviciu public** pe care în analizează foarte detaliat la nivelul mai multor municipii din România. Mai mult, rezultatele acestor demersuri nu sunt publice, ci vizează în principal operatorii de servicii publice țintă și, eventual, autoritățile publice în subordinea cărora funcționează aceste servicii.

Rezultatele demersului nostru vor fi publice, disponibile pe site-ul <https://urbanindex.ro/> sau www.cdut.ro, secțiunea Proiecte – Romanian Urban Index.

De asemenea, rezultatele proiectului și ale aplicării metodologiei de benchmarking vor fi sintetizate în cadrul unei propuneri de politică publică înaintată Guvernului României, prin care va fi propusă utilizarea curentă și extinderea ariei de acțiune a acestui instrument asupra mai multor servicii publice de nivel local și nu numai.

De ce am ales municipiile?

Ultimii ani au arătat că schimbarea de paradigmă în domeniul administrației publice locale, respectiv accelerarea proceselor de reformă a modului în care autoritățile publice abordează și gestionează relația cu publicul și mediul de afaceri, se produc la nivelul orașelor, municipiilor și județelor. În acest sens, municipiile și orașele au devenit, prin nevoia de reformă, **laboratoare de politici publice**, în care se inițiază și se testează abordări noi privind rolul administrației și modul în care gestionează afacerile publice. Spre deosebire de instituțiile publice de la nivel central, impactul reformelor implementate este perceput imediat de publicul țintă, este măsurabil și influențează direct calitatea vieții în unitățile administrativ-teritoriale vizate. Pe scurt, serviciile publice sunt măsura competenței administrative.

Autoritățile publice locale au responsabilitatea de a asigura majoritatea serviciilor publice curente către comunitate, la nivel minim de calitate, dar și cu o componentă importantă axată pe dezvoltare. Interesul oricărei unități administrativ-teritoriale (municipiu, oraș sau județ) este de a stimula dezvoltarea și de a atrage resurse noi în acest sens, de la oameni la companii.

Benchmarking pentru municipii

Benchmarkingul, în general, este un proces de învățare obișnuit în lumea afacerilor care permite unei organizații să se compare cu alte organizații, unele dintre acestea vârfuri în industrie, în termeni de costuri și resurse utilizate în atingerea obiectivelor. Procesul utilizează indicatori prestabiliți meniți să măsoare performanța organizațiilor sau instituțiilor comparate.



În cazul de față, procesul de benchmarking se referă la compararea administrațiilor publice locale, în mod special municipiile, prin prisma performanței în prestarea de servicii publice. În acest sens, este utilizat un proces structurat pentru compararea serviciilor publice ale unor primării de municipii cu practici similare identificate și implementarea celor mai bune idei în procesele proprii. În cazul nostru, benchmarking-ul este un model de îmbunătățire a calității serviciilor publice.

Pentru o descriere completă a procesului și a serviciilor analizate se poate consulta raportul final din iunie 2020, disponibil pe website-ul proiectului, urbanindex.ro.

Cu cine am colaborat?

Demersul de selecție a partenerilor din administrația publică locală a vizat obținerea unui mix de atribute în ceea ce privește dimensiunea UAT, localizarea geografică, performanța administrativă percepută, istoricul în ceea ce privește procesul de modernizare a serviciilor publice și, la fel de important, disponibilitatea de a lua parte și de a aloca resurse, umane în principal, pentru participarea la implementarea activităților proiectului.

Astfel, municipiile implicate în calitate de parteneri în acest proiect au fost:

- **Alba-Iulia**
- **Alexandria**
- **Cluj-Napoca**
- **Galați**
- **Giurgiu**
- **Reșița**
- **Slobozia**
- **Târgu-Jiu**
- **Vaslui**

Ce servicii am ales?

În principal, demersul de benchmarking s-a focalizat pe un număr de 8 servicii publice locale, după cum urmează:

- **Evidența populației**
- **Iluminat public**
- **Locuire socială**
- **Parcări**
- **Salubritate**
- **Spații verzi**
- **Transport**
- **Urbanism**



Selecția serviciilor publice locale care au făcut obiectul procedurii de benchmarking au fost selectate prin consens între municipiile partenere și Centrul pentru Dezvoltare Urbană și Teritorială în cadrul evenimentelor de consultare organizate pe parcursul proiectului. Una dintre condițiile de bază a fost existența informațiilor privind indicatorii relevanți pentru analiza serviciilor publice în fiecare municipiu partener.

Datele brute privind indicatorii preluați au fost încărcate direct de municipiile partenere în proiect prin intermediul platformei <https://urbanindex.ro>, iar prelucrarea acestora s-a realizat de către experții CDUT angrenați în proiect.

Rezultatele procesului de benchmarking

Rezultatele procesului de comparare a performanței celor 8 municipii în procesul de livrare ale celor 8 servicii publice analizate sunt prezentate atât la nivel de unitate administrativ-teritorială, cât și din punct de vedere al prestării fiecărui tip de serviciu public.

Trebuie menționat că în urma analizei calității și disponibilității datelor după colectare numărul de indicatori raportați și analizați este redus datorită gradului redus de colectare, datele neputând fi comparate. Mai jos găsiți matricea de răspuns cu gradul de colectare aferent fiecărui municipiu x serviciu public.

	Evoluția populației	Iluminat public	Locuire sociala	Parcări	Salubritate	Spatii verzi	Transport	Urbanism
Alba-Iulia	89,47%	0,00%	100,00%	74,19%	91,67%	0,00%	56,76%	100,00%
Alexandria	100,00%	100,00%	100,00%	77,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cluj-Napoca	89,47%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galați	89,47%	73,68%	0,00%	16,13%	91,67%	78,95%	0,00%	0,00%
Giurgiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%	0,00%	29,73%	0,00%
Reșița	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%
Slobozia	0,00%	0,00%	0,00%	77,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Târgu-Jiu	100,00%	100,00%	100,00%	58,06%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%
Vaslui	100,00%	100,00%	100,00%	35,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

În cazul indicatorilor analizați, toate „clasamentele” sunt disponibile pe site-ul proiectului <https://urbanindex.ro/>, în secțiunea de raportare.

Nu în ultimul rând, notăm faptul că în urma analizei extinse au fost incluse de asemenea date referitoare la cheltuielile per serviciu acolo unde acest lucru este posibil din analiza execuțiilor bugetare.



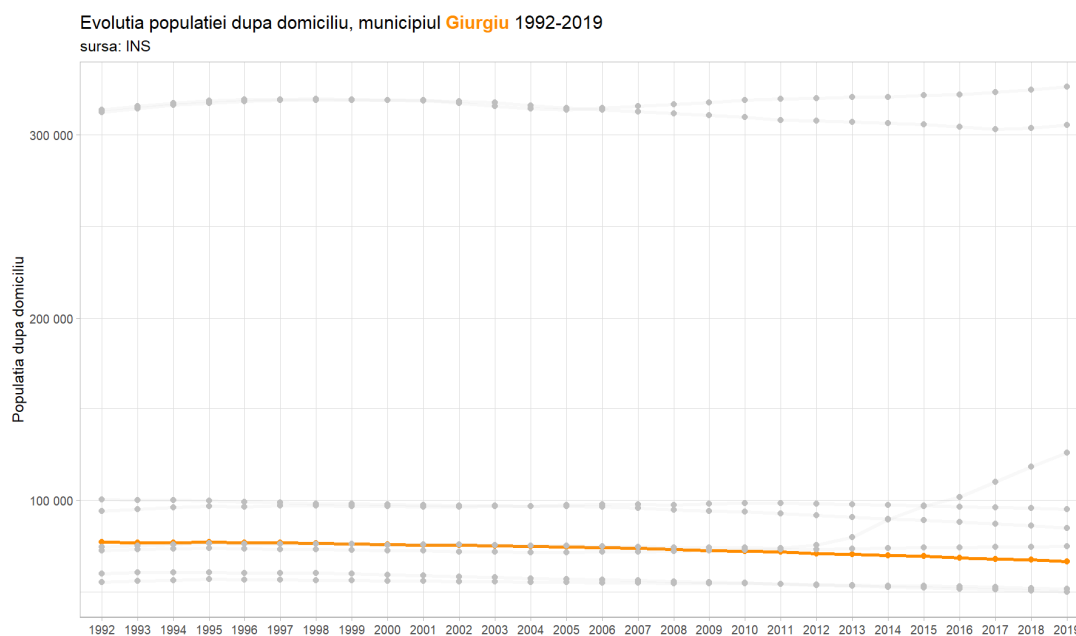
Municipiul

GIURGIU



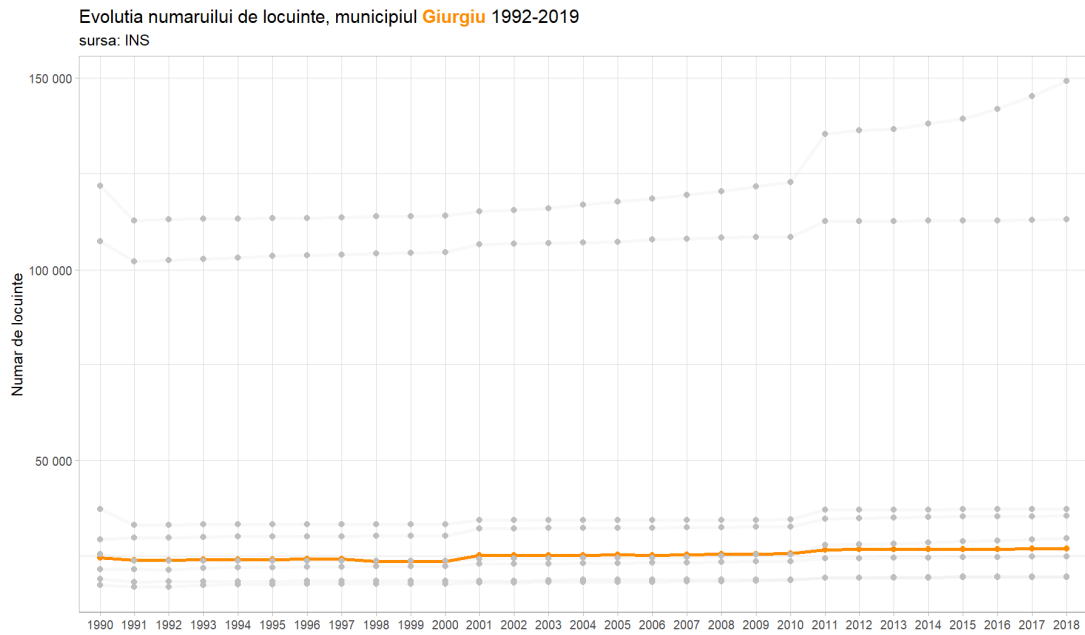
Context

Din 1992 până în prezent Municipiul Giurgiu înregistrează un trend descendent al populației. În 2019 municipiul **Giurgiu** înregistra o populație după domiciliu de **66.692 locuitori**.





În perioada 1992-2018, stocul de locuințe din municipiul **Giurgiu** a rămas relativ constant, înregistrând creșteri ușoare în anii 2001 și 2011.

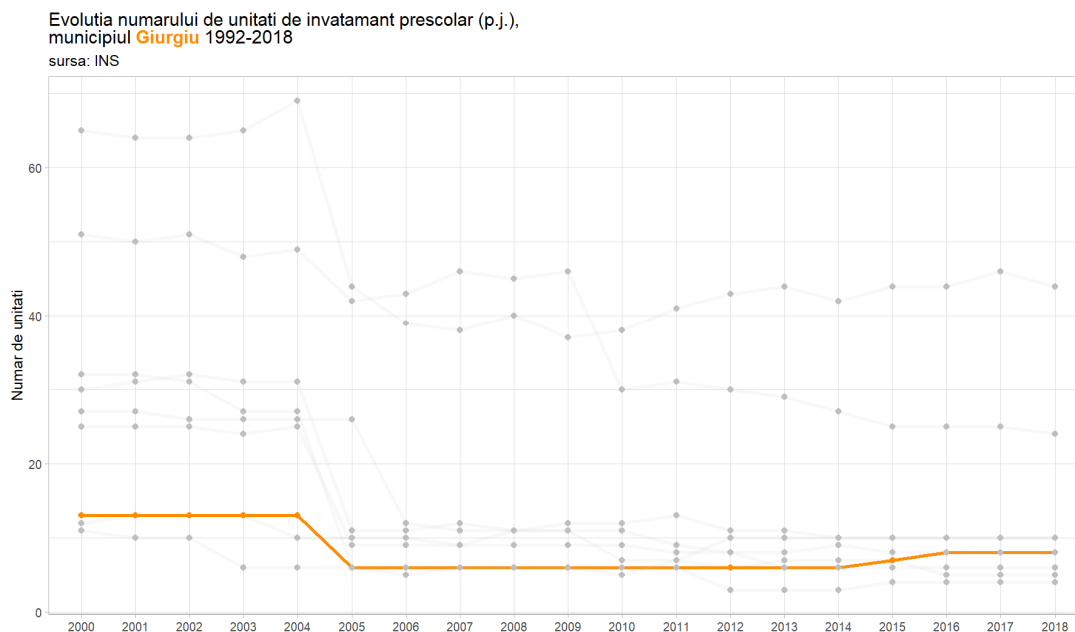




Educație

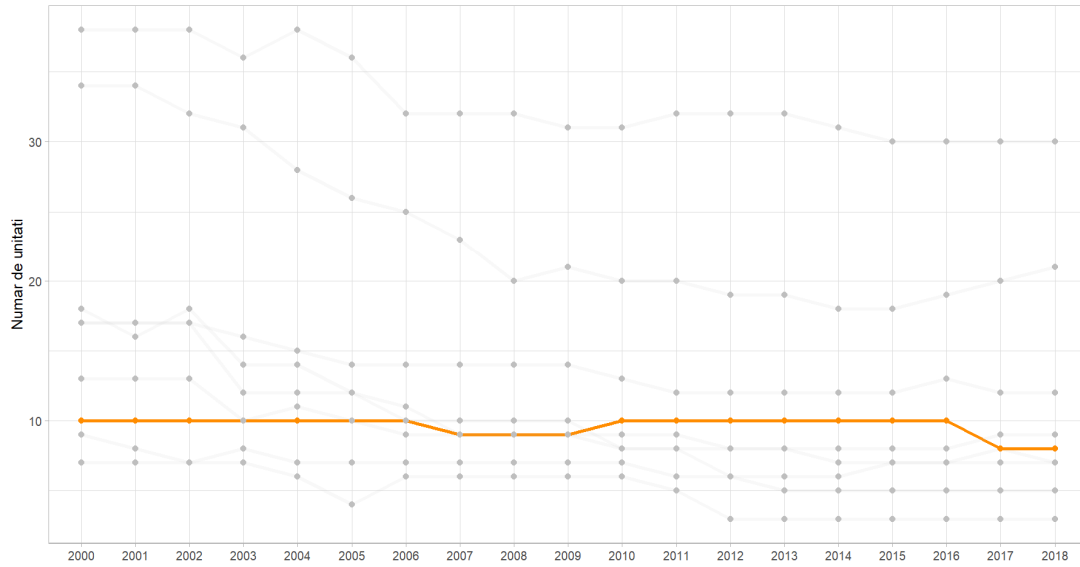
Diferențele majore care se pot observa în anii 2004-2005 se datorează, în principiu, reorganizării administrative și arondarea unor unități în cadrul altora, și transformarea unor școli în colegii. Datele INS relatează numai unitățile cu personalitate juridică, apărând astfel o variație artificială.

În urma contractării artificiale a rețelei de unități școlare din anii 2000, la nivel local se poate observa că în municipiul **Giurgiu** rețeaua de unități preșcolare s-a contractat semnificativ, iar în anii 2015-2016 a înregistrat o creștere ușoară. Începând cu anul 2016, în cazul unităților primare, gimnaziale și liceale numărul lor a înregistrat o mică scădere.

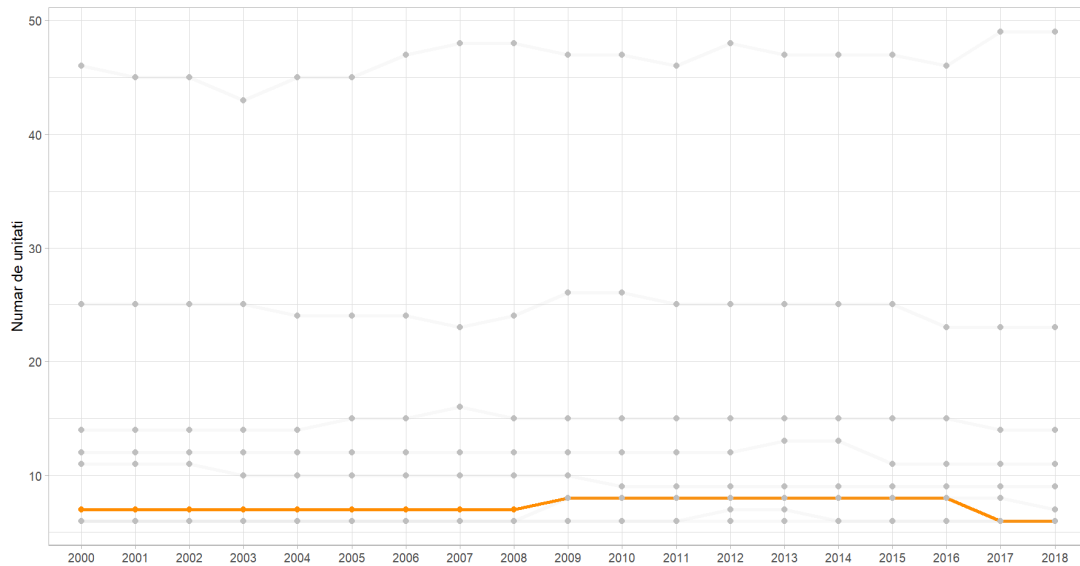




Evoluția numărului de unități de învățământ primar și gimnazial (p.j.),
municipiul Giurgiu 1992-2018
sursa: INS



Evoluția numărului de unități de învățământ liceal (p.j.),
municipiul Giurgiu 1992-2018
sursa: INS



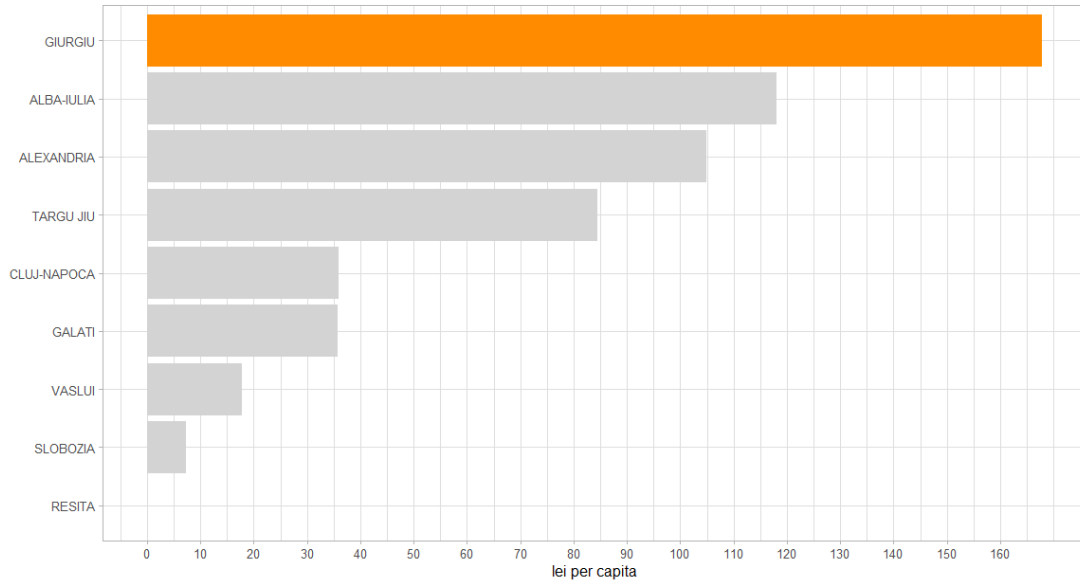


În ceea ce privește cheltuielile în domeniul educației, în 2019, municipiul **Giurgiu** a înregistrat cele mai mari cheltuieli de capital per capita, cheltuind simțitor mai mult față de municipii mult mai mari, precum Galați sau Cluj-Napoca. În același timp, municipiul **Giurgiu** înregistra în 2019 cheltuieli de funcționare per capita medii în raport cu restul municipiilor analizate.



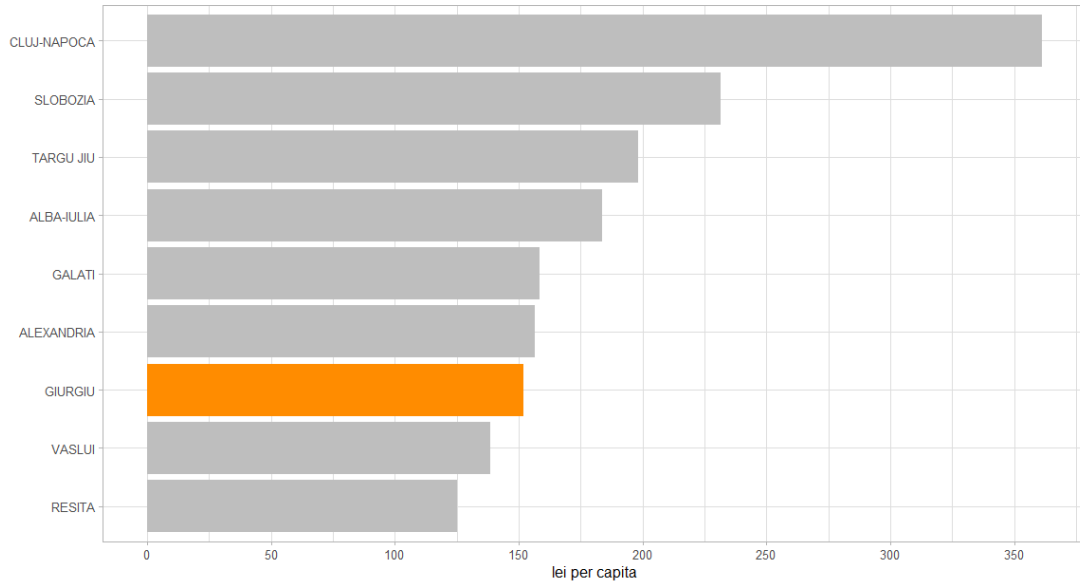
Educație - cheltuieli de capital, municipiul Giurgiu, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Educație - cheltuieli de functionare, municipiul Giurgiu, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice





Locuire socială

Serviciul de locuire socială oferă locuințe care se atribuie cu chirie subvenționată unor persoane sau familii a căror situație economică nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței. Locuințele sociale sunt atribuite pe baza unui set de criterii stabilit, anual, la nivelul municipalității și adoptat prin hotărâre de consiliu local

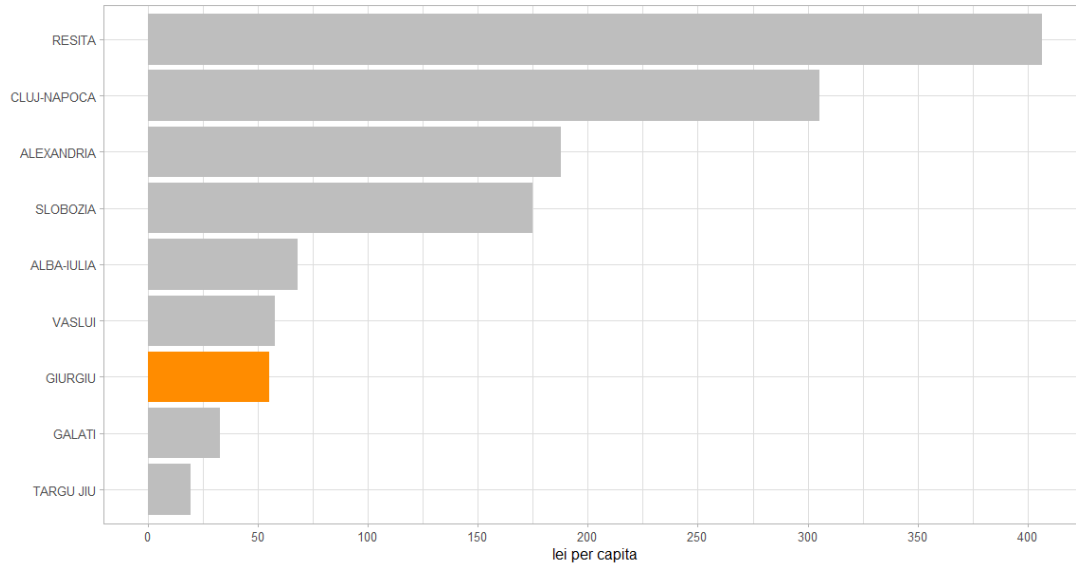
În ceea ce privește locuirea socială municipiul Giurgiu nu a raportat date suficiente analizei.

Cheltuielile legate de construcția sau achiziția de locuințe sociale nu pot fi identificate în bugetele locale, însă acestea sunt incluse în cadrul cheltuielilor de locuire și dezvoltare. **În anul 2019, municipiul Giurgiu înregistra cheltuieli de capital per capita în domeniul locuirii și dezvoltării sub media municipiilor analizate. În același timp, în 2019 a înregistrat cele mai mari cheltuieli de funcționare în raport cu celelalte municipii analizate, depășind municipii mult mai mari din punct de vedere al populației precum Cluj Napoca sau Galați. Această diferență atrage atenția asupra unor posibile probleme de administrare a serviciului public de locuire.**



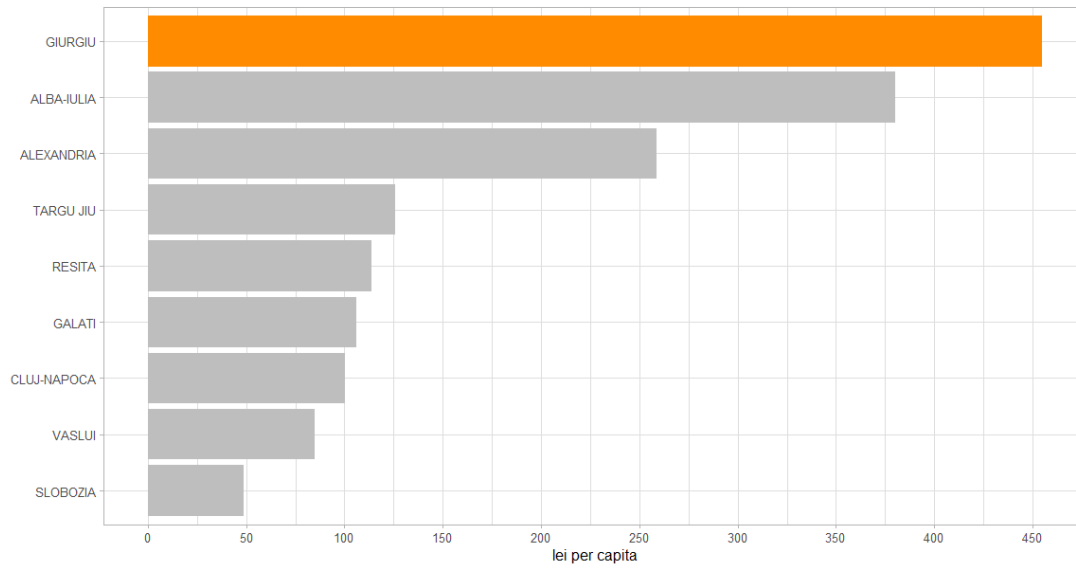
Locuire si dezvoltare - cheltuieli de capital,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Locuire si dezvoltare - cheltuieli de functionare,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



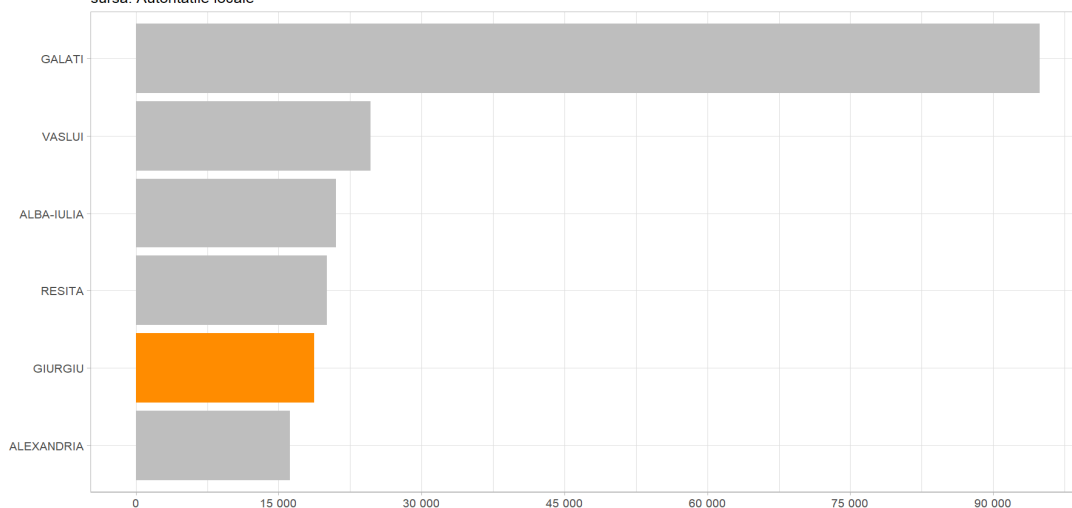


Salubritate

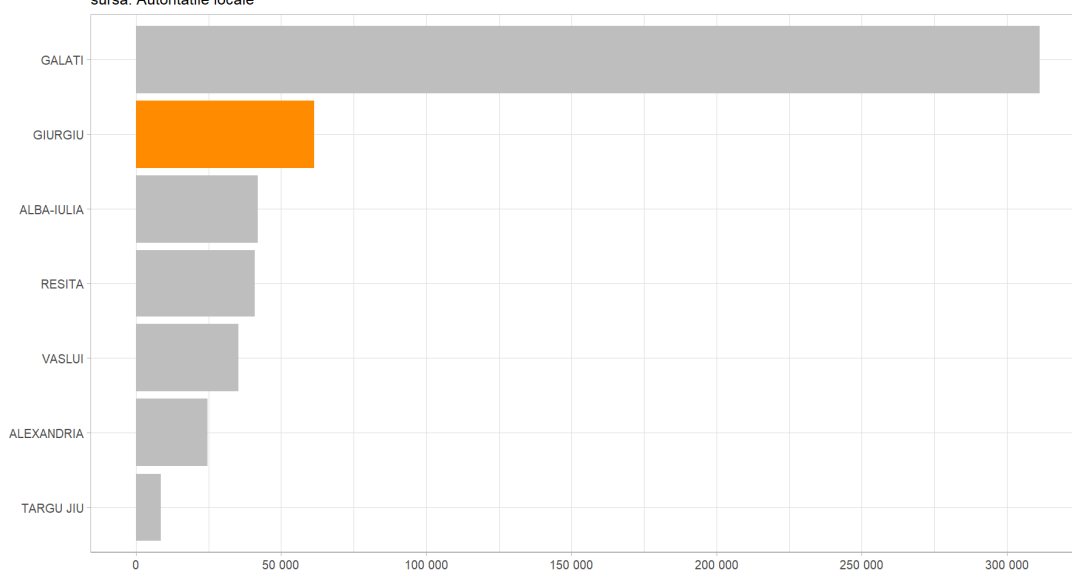
Serviciul de salubritate include mecanismele de colectare, depozitare și prelucrare a deșeurilor casnice, putând fi extins și la mediul de afaceri. Scopul principal al acestui serviciu este reducerea cantității de deșeuri ce ajung la gropile de gunoi pentru diminuarea efectelor negative asupra mediului.

Comparativ cu celelalte municipii analizate, municipiul Giurgiu a colectat în anul 2019 o cantitate de deșeuri asemănătoare cu alte municipii de dimensiuni similare.

Cantitatea de deseuri colectata,
municipiul Giurgiu, 2019
sursa: Autoritatile locale



Numarul locuitorilor cu acces la serviciul public de salubritate, pe baza de contract,
municipiul Giurgiu, 2019
sursa: Autoritatile locale

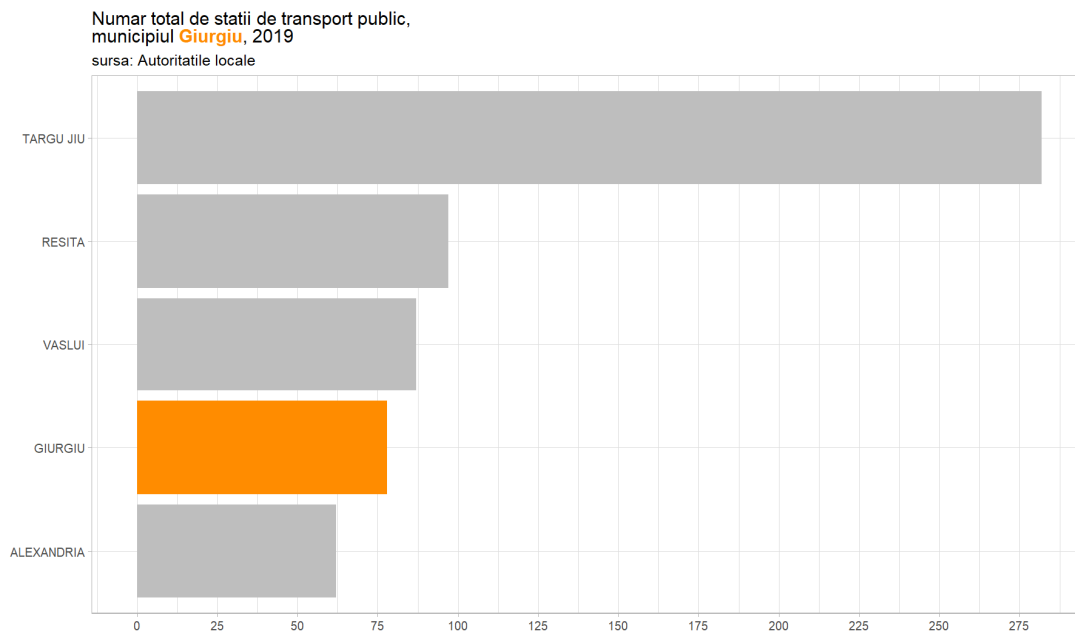




Transport

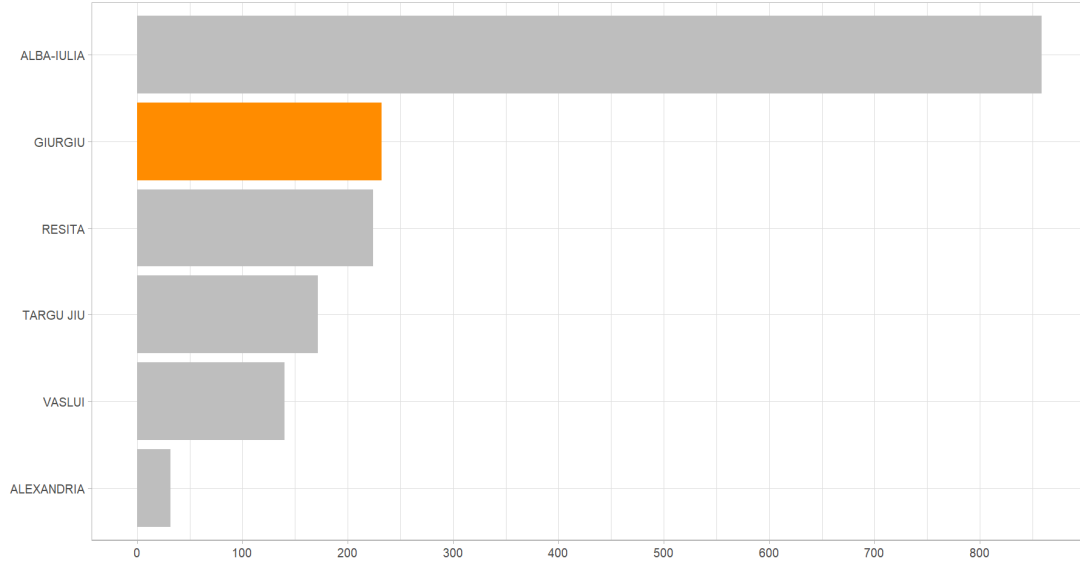
Serviciul de transport public local de persoane asigură cetățenilor mijloace de transport sigure, de încredere, la costuri suportabile, către locul de muncă, școli, reședință etc. Folosirea pe scară largă a transportului în comun ajută la decongestionarea traficului și îmbunătățește calitatea mediului ambiant.

Din punct de vedere al dimensiunii generale a rețelei de transport, în raport cu municipiile de dimensiuni similare, **în 2019 municipiul Giurgiu avea una dintre cele mai mici rețele de transport public în raport cu numărul de stații și linii. În același timp, din datele raportate rezultă că municipiul Giurgiu avea al doilea cel mai mare număr de curse zilnice, fiind depășit numai de Alba Iulia** – municipiu în care intervin elemente de context local legate de turism.

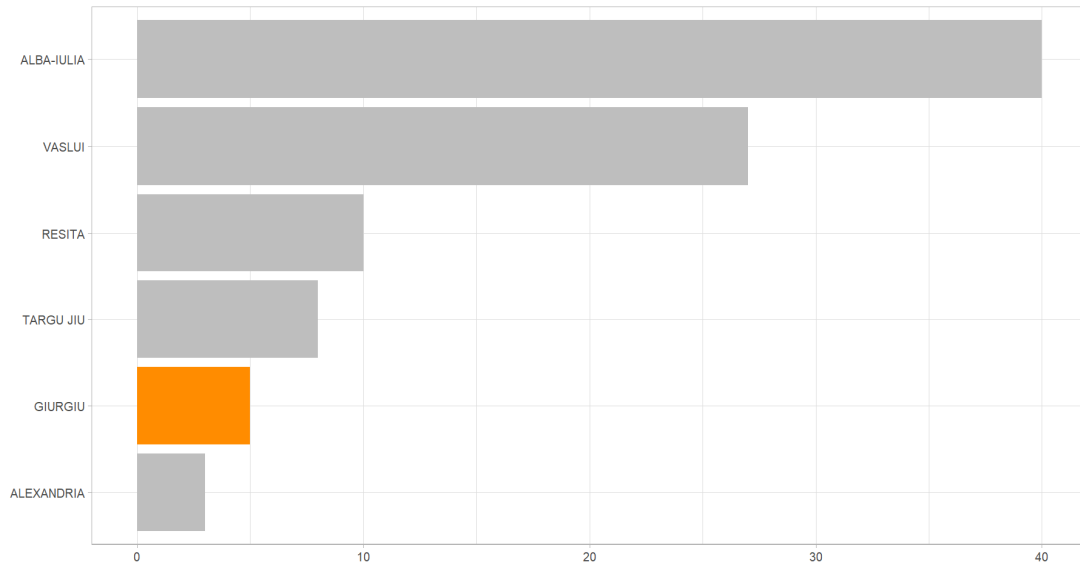




Numarul total de curse zilnice prevazut in graficele de circulație,
municipiul **Giurgiu**, 2019
sursa: Autoritatile locale



Numar total linii de transport public,
municipiul **Giurgiu**, 2019
sursa: Autoritatile locale





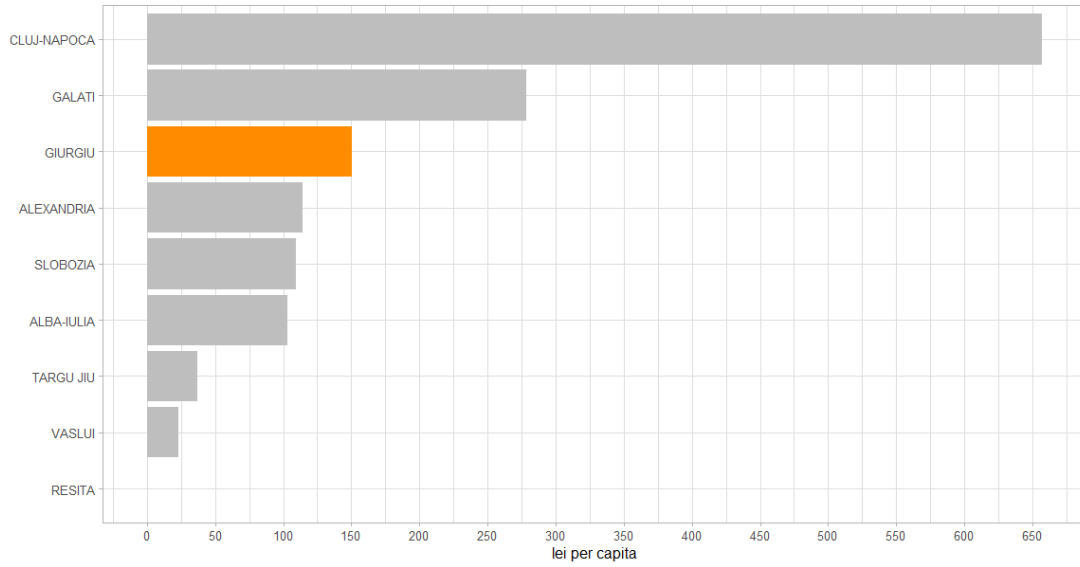
Ca și în cazul locuirii, cheltuielile în domeniul transportului înglobează mult mai multe domenii conexe transportului, e.g. infrastructură, parcări, transport public. Drept urmare nu putem identifica o sumă cheltuite exclusiv în domeniul transportului public, însă putem deduce că un nivel redus al cheltuielilor în domeniul transportului în general implică de asemenea cheltuieli reduse în domeniul transportului public.

În anul 2019, în domeniul transportului, **municipiul Giurgiu** înregistra cheltuieli de capital medii în raport cu alte municipiile analizate, însă în cazul cheltuielilor de funcționare acestea sunt cele mai mici în raport cu celelalte municipii analizate.



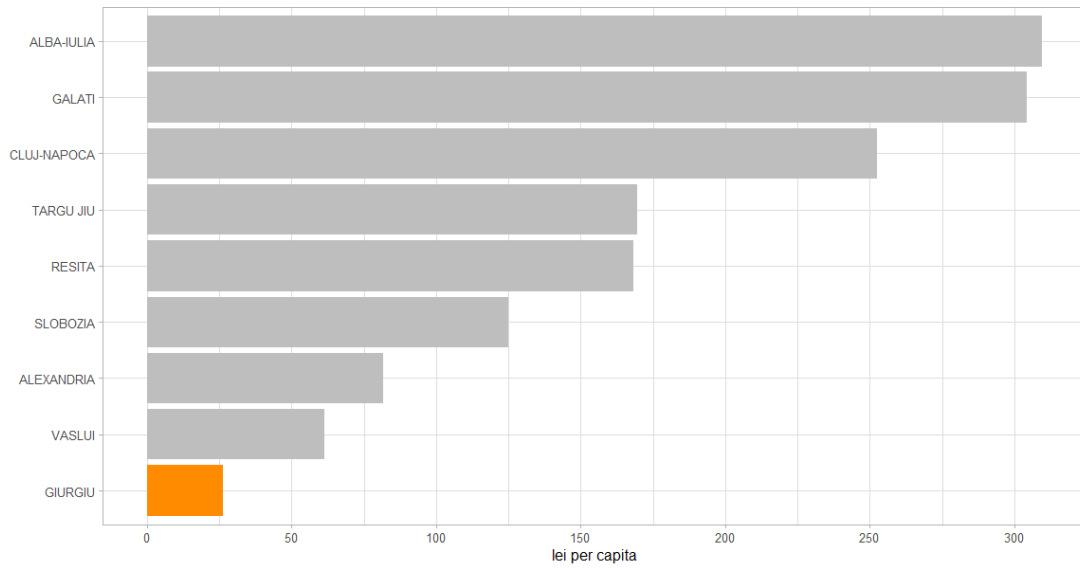
Transport - cheltuieli de capital,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Transport - cheltuieli de functionare,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice





Spatii verzi

Serviciul asigură administrarea tuturor spațiilor verzi din intravilanul municipiului, în vederea asigurării calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

În ceea ce privește spațiile verzi municipiul Giurgiu nu a raportat date suficiente analizei.

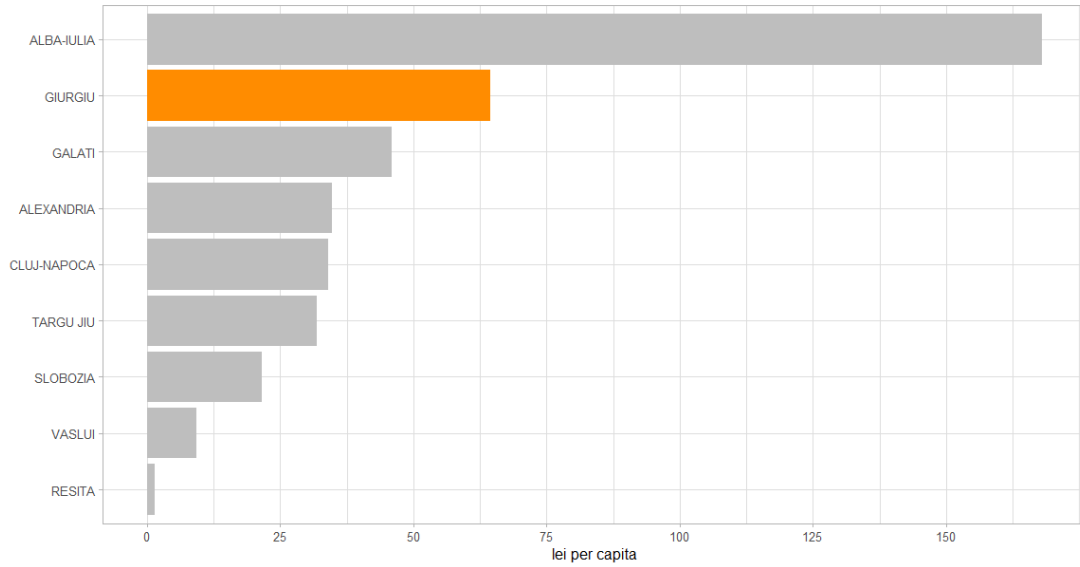
Cheltuielile în domeniul Recreere, cultură și religie includ costuri mult mai complexe, acestea neputând fi separate de costurile legate de spațiile verzi în baza execuțiilor bugetare. Cu toate acestea, putem deduce că un grad ridicat al cheltuielilor în acest domeniu include un grad mai ridicat al cheltuielilor legate de spațiile verzi.

În 2019, municipiul Giurgiu este pe locul doi al cheltuielilor de capital per capita în recreere, cultură și religie, și deci implicit pentru spațiile verzi. În același timp, cheltuielile de funcționare sunt cele mai mici în raport cu celelalte municipii analizate. Acest raport între tipurile de cheltuieli ridică problema calității serviciului public și a modului în care acesta este gestionat.



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de capital,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de functionare,
municipiul **Giurgiu**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice

