



ROMANIAN URBAN INDEX

Sistem independent
de monitorizare
a serviciilor publice

www.urbanindex.ro
office@cdut.ro
+40 732 169 061



Raport tematic local – iunie 2020
Municipiul Galați

cdut
www.cdut.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







Introducere

Romanian Urban Index este un proiect pilot de aplicare a metodologiei de benchmarking pentru compararea performanței administrației publice locale în livrarea de servicii publice. Deși există exerciții similare derulate cu suport de la organisme financiare internaționale, cum ar fi Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, acestea abordează **un singur serviciu public** pe care în analizează foarte detaliat la nivelul mai multor municipii din România. Mai mult, rezultatele acestor demersuri nu sunt publice, ci vizează în principal operatorii de servicii publice țintă și, eventual, autoritățile publice în subordinea cărora funcționează aceste servicii.

Rezultatele demersului nostru vor fi publice, disponibile pe site-ul <https://urbanindex.ro/> sau www.cdut.ro, secțiunea Proiecte – Romanian Urban Index.

De asemenea, rezultatele proiectului și ale aplicării metodologiei de benchmarking vor fi sintetizate în cadrul unei propuneri de politică publică înaintată Guvernului României, prin care va fi propusă utilizarea curentă și extinderea ariei de acțiune a acestui instrument asupra mai multor servicii publice de nivel local și nu numai.

De ce am ales municipiile?

Ultimii ani au arătat că schimbarea de paradigmă în domeniul administrației publice locale, respectiv accelerarea proceselor de reformă a modului în care autoritățile publice abordează și gestionează relația cu publicul și mediul de afaceri, se produc la nivelul orașelor, municipiilor și județelor. În acest sens, municipiile și orașele au devenit, prin nevoia de reformă, **laboratoare de politici publice**, în care se inițiază și se testează abordări noi privind rolul administrației și modul în care gestionează afacerile publice. Spre deosebire de instituțiile publice de la nivel central, impactul reformelor implementate este perceput imediat de publicul țintă, este măsurabil și influențează direct calitatea vieții în unitățile administrativ-teritoriale vizate. Pe scurt, serviciile publice sunt măsura competenței administrative.

Autoritățile publice locale au responsabilitatea de a asigura majoritatea serviciilor publice curente către comunitate, la nivel minim de calitate, dar și cu o componentă importantă axată pe dezvoltare. Interesul oricărei unități administrativ-teritoriale (municipiu, oraș sau județ) este de a stimula dezvoltarea și de a atrage resurse noi în acest sens, de la oameni la companii.

Benchmarking pentru municipii

Benchmarkingul, în general, este un proces de învățare obișnuit în lumea afacerilor care permite unei organizații să se compare cu alte organizații, unele dintre acestea vârfuri în industrie, în termeni de costuri și resurse utilizate în atingerea obiectivelor. Procesul utilizează indicatori prestabiliți meniți să măsoare performanța organizațiilor sau instituțiilor comparate.



În cazul de față, procesul de benchmarking se referă la compararea administrațiilor publice locale, în mod special municipiile, prin prisma performanței în prestarea de servicii publice. În acest sens, este utilizat un proces structurat pentru compararea serviciilor publice ale unor primării de municipii cu practici similare identificate și implementarea celor mai bune idei în procesele proprii. În cazul nostru, benchmarking-ul este un model de îmbunătățire a calității serviciilor publice.

Pentru o descriere completă a procesului și a serviciilor analizate se poate consulta raportul final din iunie 2020, disponibil pe website-ul proiectului, urbanindex.ro.

Cu cine am colaborat?

Demersul de selecție a partenerilor din administrația publică locală a vizat obținerea unui mix de atribute în ceea ce privește dimensiunea UAT, localizarea geografică, performanța administrativă percepută, istoricul în ceea ce privește procesul de modernizare a serviciilor publice și, la fel de important, disponibilitatea de a lua parte și de a aloca resurse, umane în principal, pentru participarea la implementarea activităților proiectului.

Astfel, municipiile implicate în calitate de parteneri în acest proiect au fost:

- **Alba-Iulia**
- **Alexandria**
- **Cluj-Napoca**
- **Galați**
- **Giurgiu**
- **Reșița**
- **Slobozia**
- **Târgu-Jiu**
- **Vaslui**

Ce servicii am ales?

În principal, demersul de benchmarking s-a focalizat pe un număr de 8 servicii publice locale, după cum urmează:

- **Evidența populației**
- **Iluminat public**
- **Locuire socială**
- **Parcări**
- **Salubritate**
- **Spații verzi**
- **Transport**
- **Urbanism**



Selecția serviciilor publice locale care au făcut obiectul procedurii de benchmarking au fost selectate prin consens între municipiile partenere și Centrul pentru Dezvoltare Urbană și Teritorială în cadrul evenimentelor de consultare organizate pe parcursul proiectului. Una dintre condițiile de bază a fost existența informațiilor privind indicatorii relevanți pentru analiza serviciilor publice în fiecare municipiu partener.

Datele brute privind indicatorii preluați au fost încărcate direct de municipiile partenere în proiect prin intermediul platformei <https://urbanindex.ro>, iar prelucrarea acestora s-a realizat de către experții CDUT angrenați în proiect.

Rezultatele procesului de benchmarking

Rezultatele procesului de comparare a performanței celor 8 municipii în procesul de livrare ale celor 8 servicii publice analizate sunt prezentate atât la nivel de unitate administrativ-teritorială, cât și din punct de vedere al prestării fiecărui tip de serviciu public.

Trebuie menționat că în urma analizei calității și disponibilității datelor după colectare numărul de indicatori raportați și analizați este redus datorită gradului redus de colectare, datele neputând fi comparate. Mai jos găsiți matricea de răspuns cu gradul de colectare aferent fiecărui municipiu x serviciu public.

	Evoluția populației	Iluminat public	Locuire sociala	Parcări	Salubritate	Spatii verzi	Transport	Urbanism
Alba-Iulia	89,47%	0,00%	100,00%	74,19%	91,67%	0,00%	56,76%	100,00%
Alexandria	100,00%	100,00%	100,00%	77,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cluj-Napoca	89,47%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galați	89,47%	73,68%	0,00%	16,13%	91,67%	78,95%	0,00%	0,00%
Giurgiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%	0,00%	29,73%	0,00%
Reșița	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%
Slobozia	0,00%	0,00%	0,00%	77,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Târgu-Jiu	100,00%	100,00%	100,00%	58,06%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%
Vaslui	100,00%	100,00%	100,00%	35,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

În cazul indicatorilor analizați, toate „clasamentele” sunt disponibile pe site-ul proiectului <https://urbanindex.ro/>, în secțiunea de raportare.

Nu în ultimul rând, notăm faptul că în urma analizei extinse au fost incluse de asemenea date referitoare la cheltuielile per serviciu acolo unde acest lucru este posibil din analiza execuțiilor bugetare.

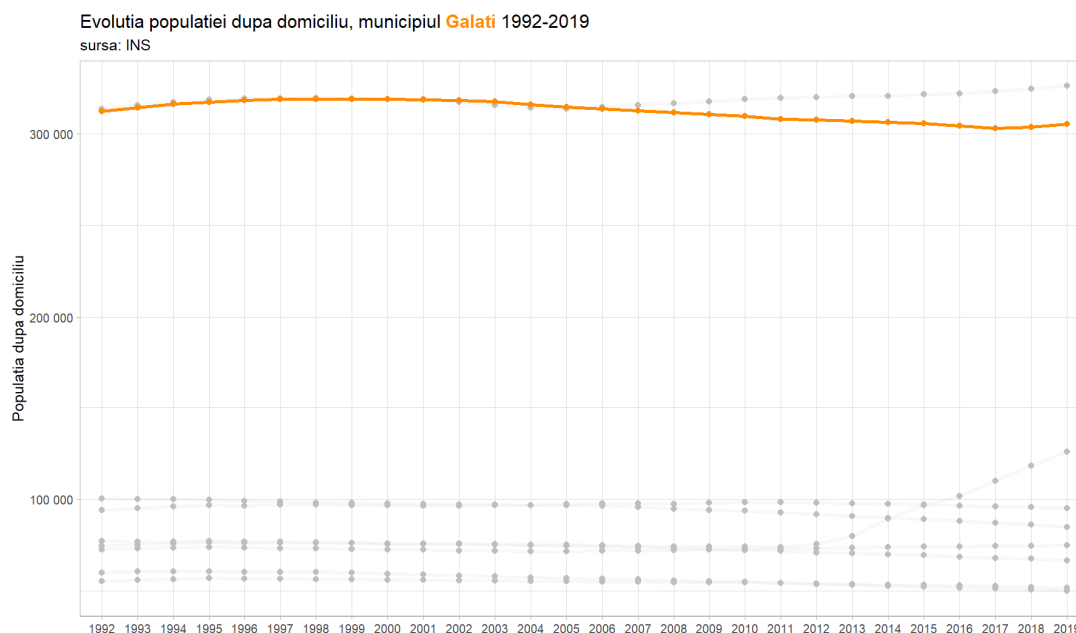


Municipiul GALAȚI



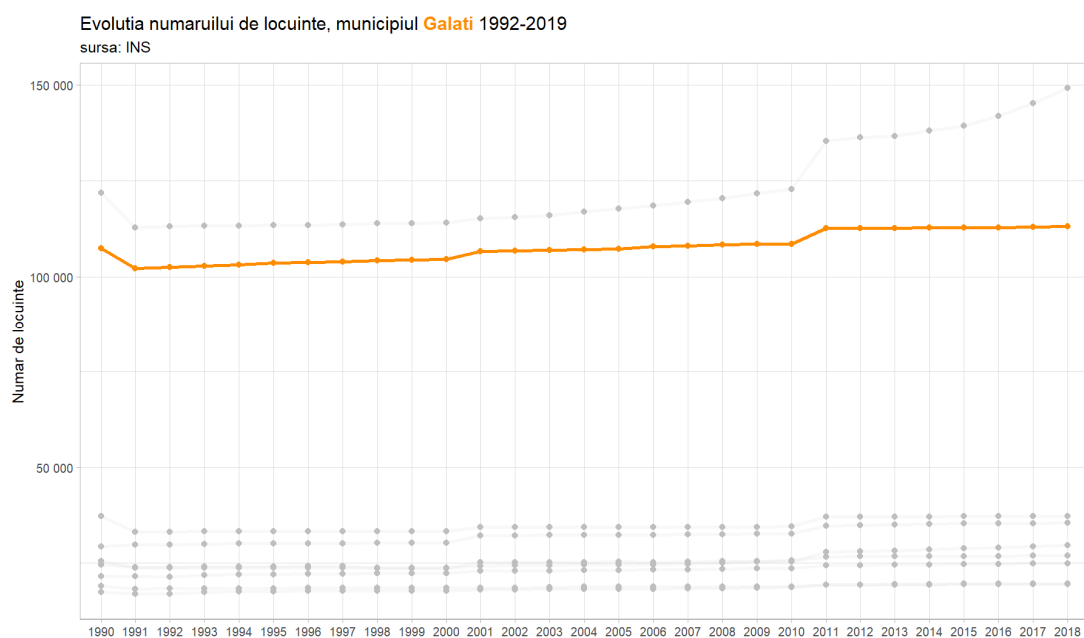
Context

În ultimii 30 de ani municipiul Galați a înregistrat atât perioade de creștere, cât și perioade de scădere. Din anul 2017 municipiul Galați început să înregistreze o creșterea populației după domiciliu relativ constantă. În 2019 municipiul **Galați** înregistra o populație după domiciliu **305.386 locuitori**.





În perioada 1992-2018, stocul de locuințe din municipiul Galați a avut o creștere ușoară cu două momente de inflexiune pozitivă în anii 2001 și 2011.



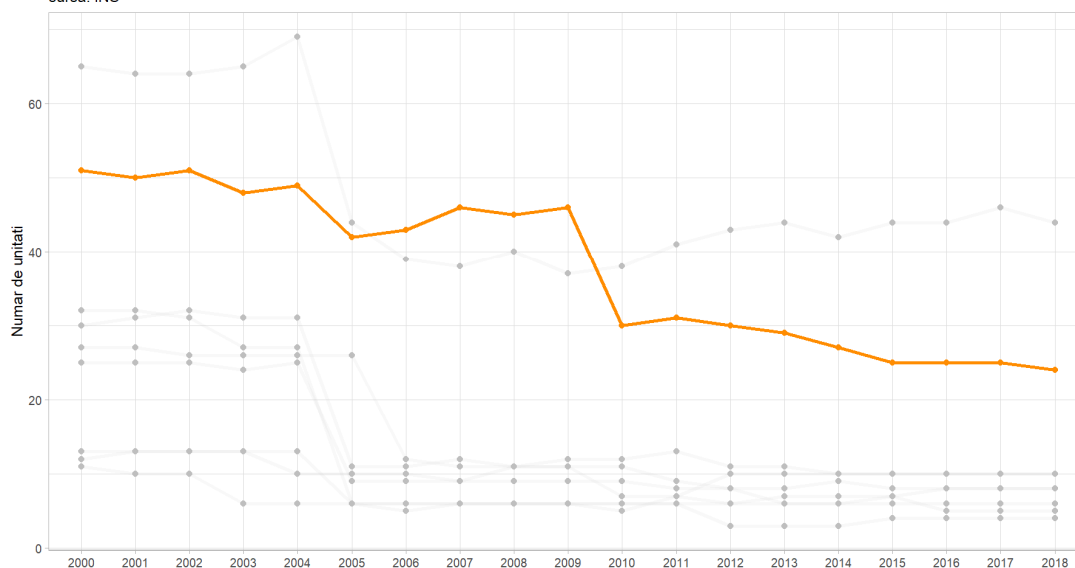


Educație

Diferențele majore care se pot observa în anii 2004-2005 se datorează, în principiu, reorganizării administrative și arondarea unor unități în cadrul altora, și transformarea unor școli în colegii. Datele INS relatează numai unitățile cu personalitate juridică, apărând astfel o variație artificială.

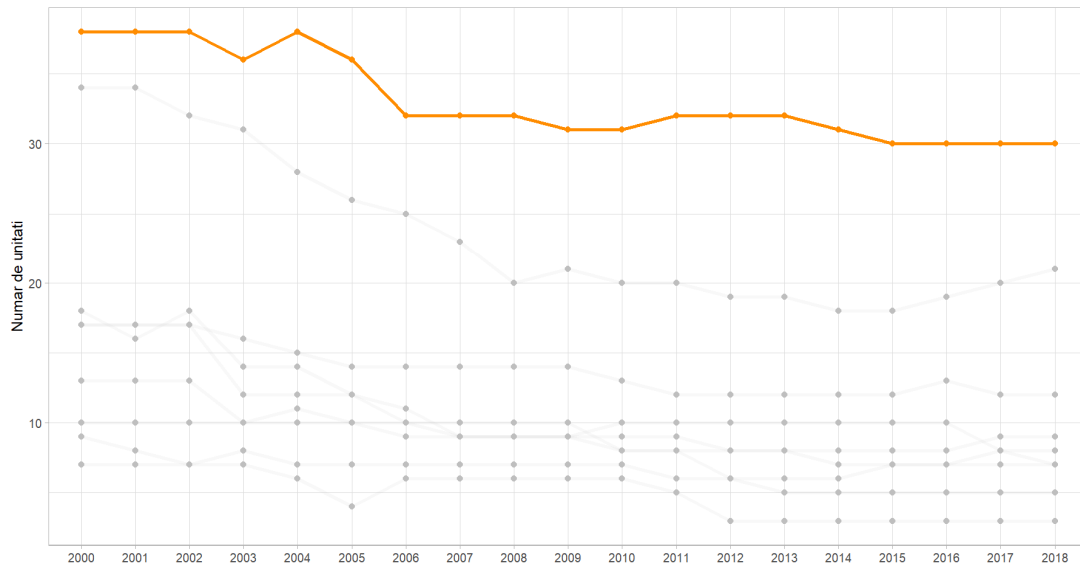
În urma contractării artificiale a rețelei de unități școlare din anii 2000, la nivel local se poate observa că în municipiul **Galati** rețeaua școlară s-a micșorat, dar această contractare pare să fie continuă începând cu anul 2010, mai ales în cazul învățământului preșcolar.

Evoluția numărului de unități de învățământ preșcolar (p.j.),
municipiul Galati 1992-2018
sursa: INS

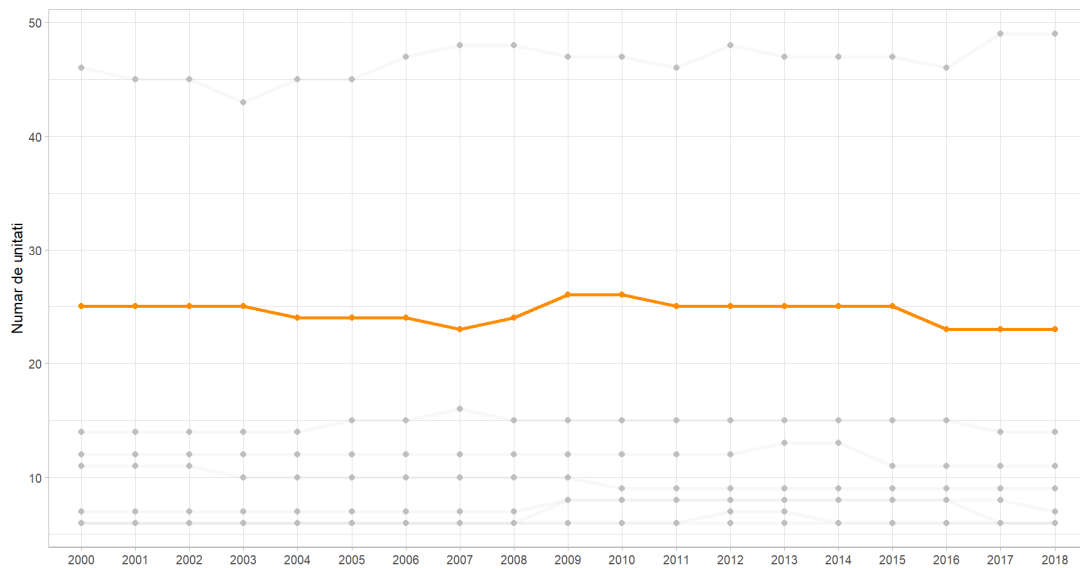




Evoluția numărului de unități de învățământ primar și gimnazial (p.j.),
municipiul Galati 1992-2018
sursa: INS



Evoluția numărului de unități de învățământ liceal (p.j.),
municipiul Galati 1992-2018
sursa: INS



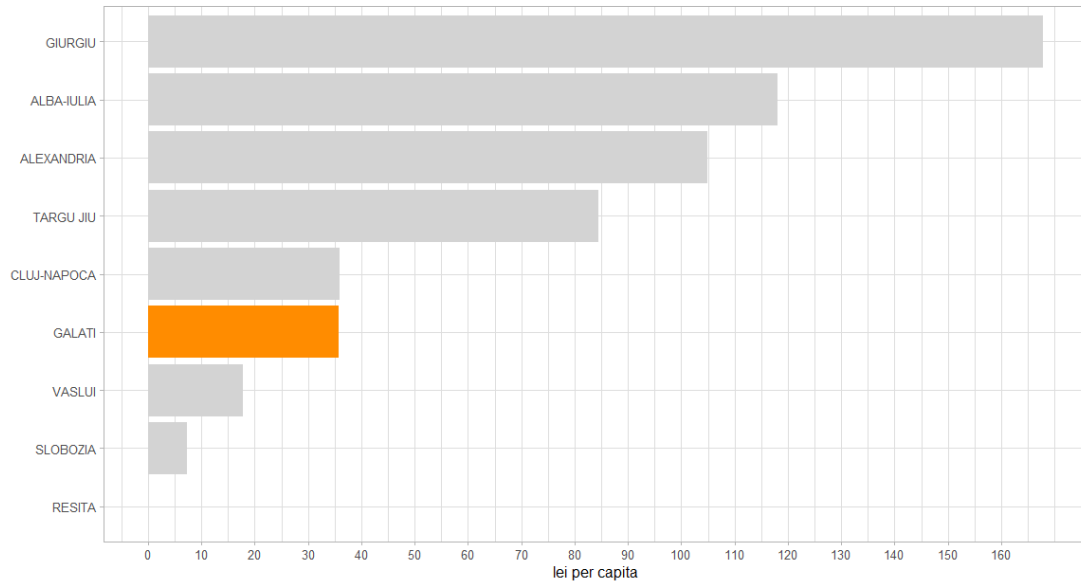


În ceea ce privește cheltuielile în domeniul educației, **în 2019, municipiul Galați a avut unele dintre cele mai mici cheltuieli de capital per capita, incomparabil mai reduse față de municipii de două sau trei ori mai mici. În același timp, municipiul Galați înregistra în 2019 cheltuieli de funcționare per capita similare cu media municipiilor analizate, aflându-se la mijlocul spectrului de cheltuieli.**



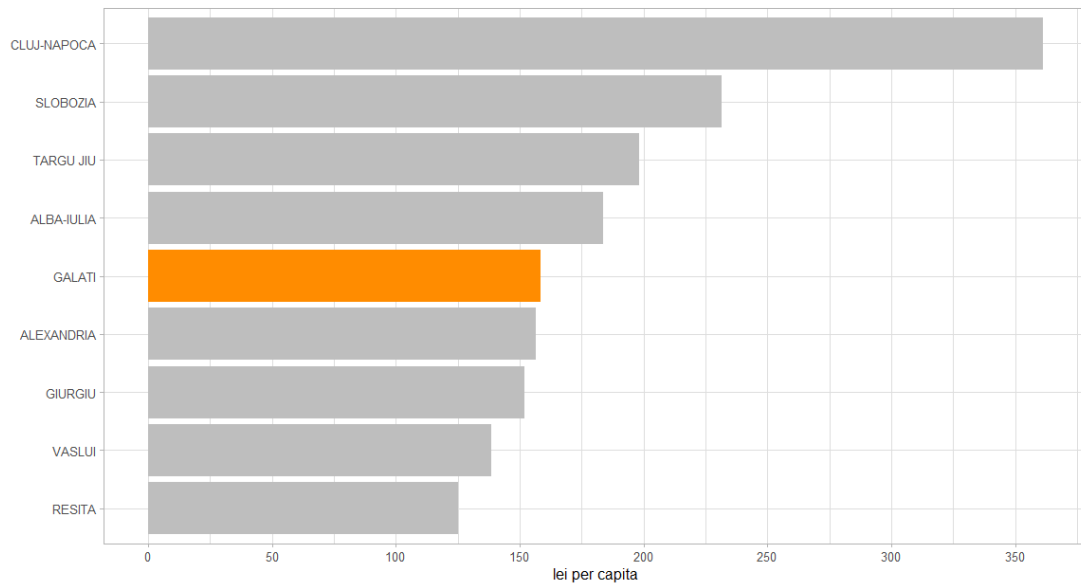
Educație - cheltuieli de capital, municipiul Galati, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Educație - cheltuieli de functionare, municipiul Galati, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



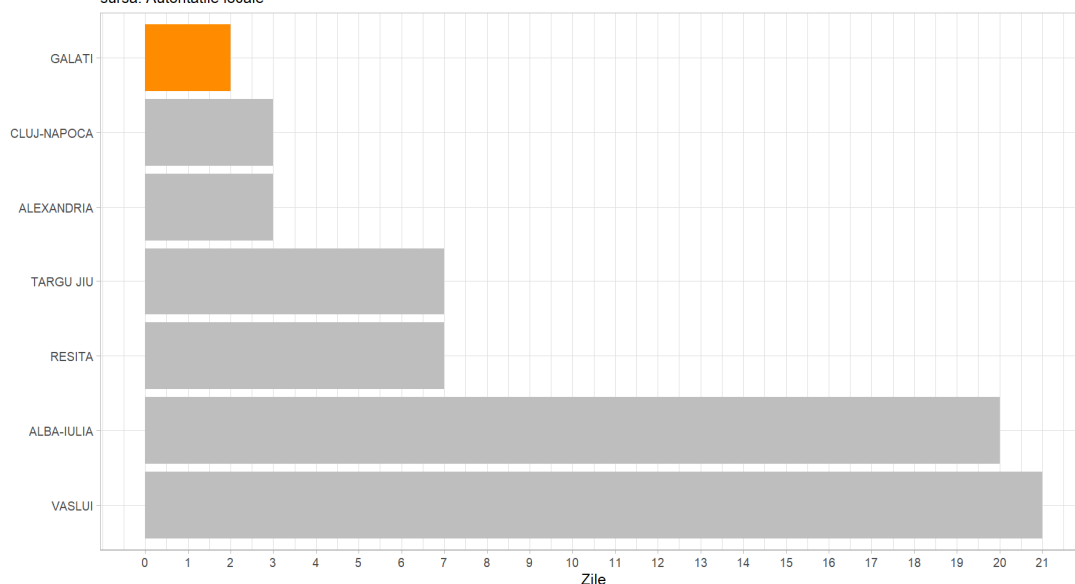


Evidența populației

Serviciul de evidență a populației include activitatea de evidență informatizată a persoanei, precum și de eliberare a documentelor de identitate sau alte documente locuitorilor cu domiciliul pe raza municipiului.

În 2019, municipiul Galați înregistra printre cei mai reduși timpi de eliberare a documentelor în raport cu celelalte municipii analizate, maxim două zile.

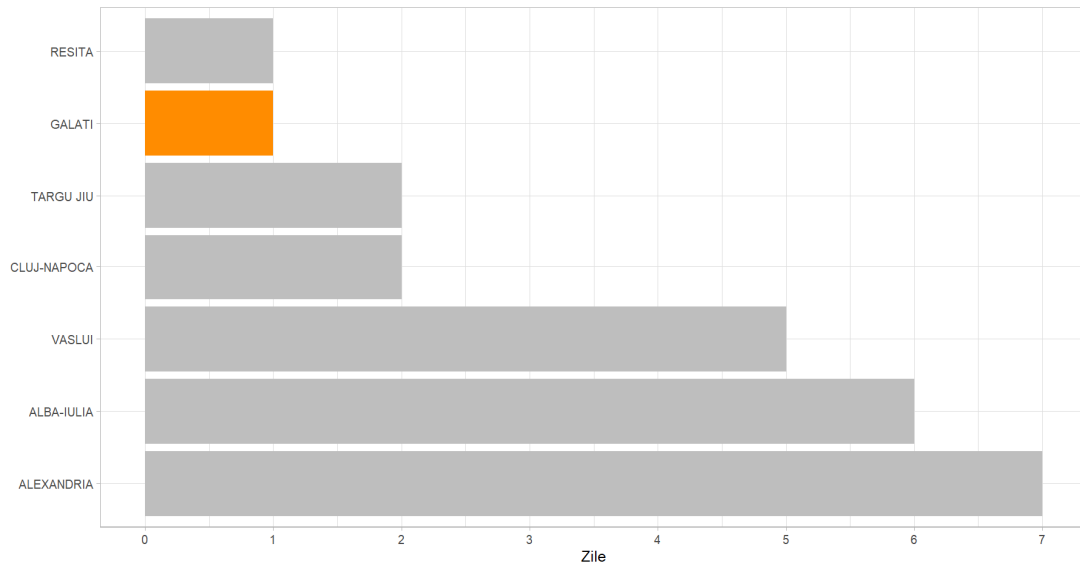
Numarul de zile necesar pentru eliberarea CI, municipiul Galați, 2019
sursa: Autoritățile locale





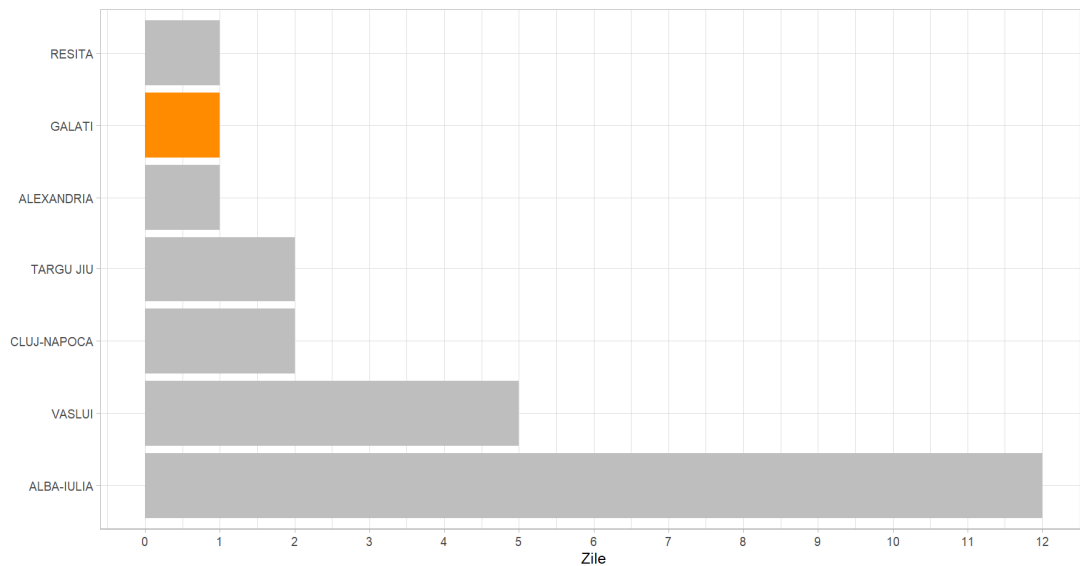
Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de nastere,
municipiul Galati, 2019

sursa: Autoritatile locale



Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de casatorie,
municipiul Galati, 2019

sursa: Autoritatile locale



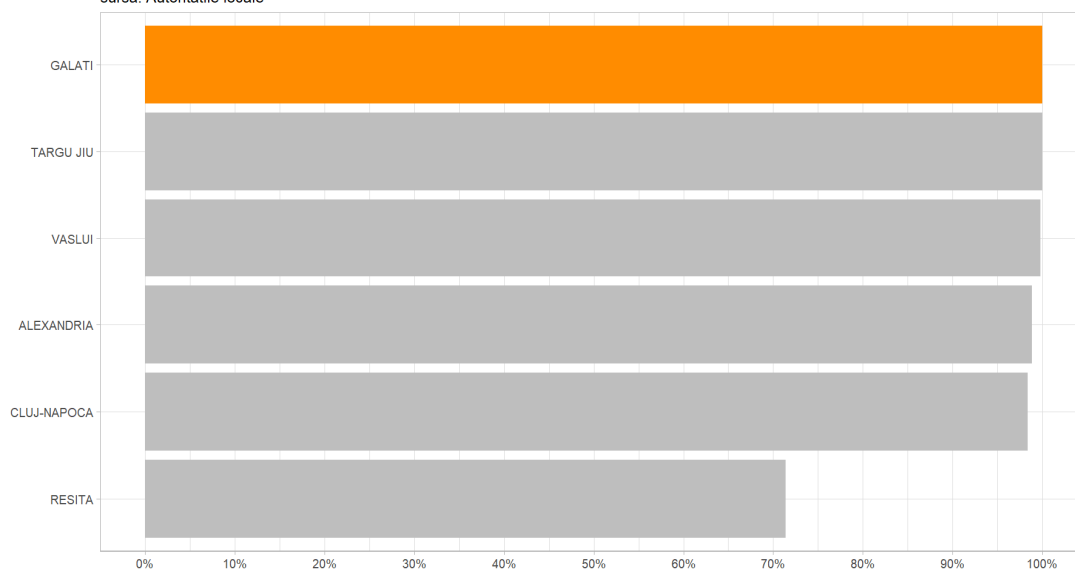


Iluminat public

Serviciul de iluminat public asigură desfășurarea activităților pe timp de noapte în condiții de siguranță.

În anul 2019, **municipiul Galați** înregistra un grad de acces al populației la iluminat public de 100%.

Gradul de funcționare a iluminat public,
municipiul Galați, 2019
sursa: Autoritățile locale





Locuire socială

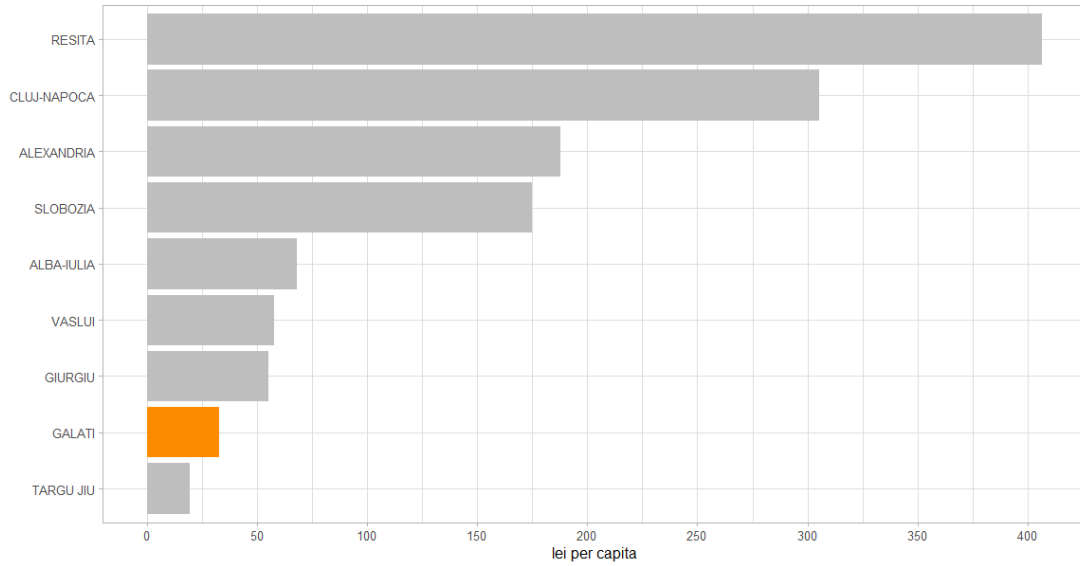
Serviciul de locuire socială oferă locuințe care se atribuie cu chirie subvenționată unor persoane sau familii a căror situație economică nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței. Locuințele sociale sunt atribuite pe baza unui set de criterii stabilit, anual, la nivelul municipalității și adoptat prin hotărâre de consiliu local

În ceea ce privește locuirea socială municipiul Galați nu a raportat date suficiente analizei.

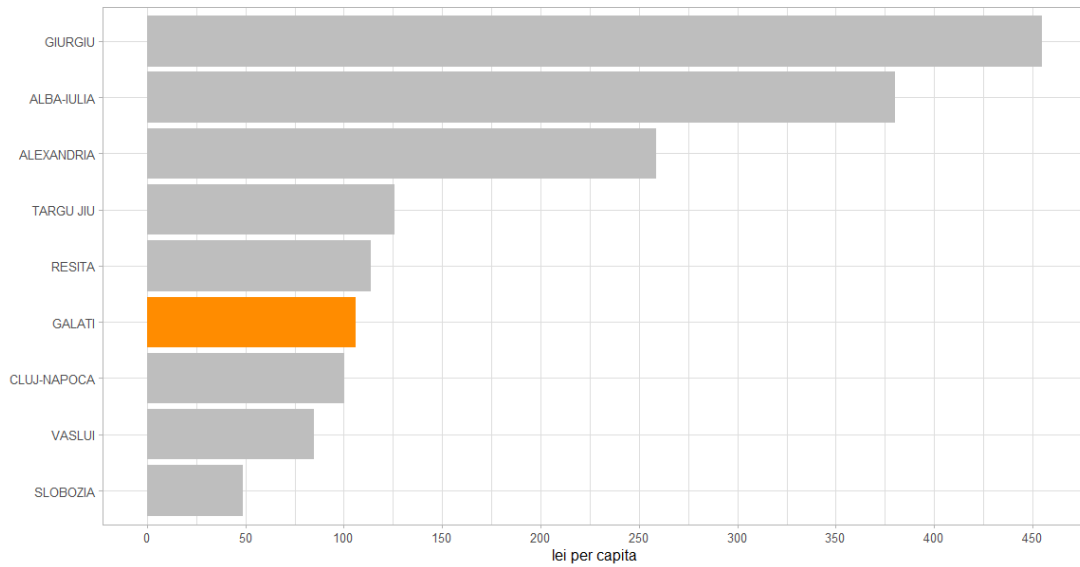
Cheltuielile legate de construcția sau achiziția de locuințe sociale nu pot fi identificate în bugetele locale, însă acestea sunt incluse în cadrul cheltuielilor de locuire și dezvoltare. **În anul 2019, comparativ cu municipiile analizate, municipiul Galați a avut cheltuieli reduse în domeniul locuirii și dezvoltării, cheltuielile de capital per capita în acest domeniu fiind de sub 30 lei pe an. Similar, municipiul Galați a avut cheltuieli de funcționare reduse în domeniul locuirii și dezvoltării, dar situate în media normală a municipiilor analizate.**



Locuire și dezvoltare - cheltuieli de capital,
municipiul Galati, 2019
sursa: Ministerul Finantelor Publice



Locuire și dezvoltare - cheltuieli de funcționare,
municipiul Galati, 2019
sursa: Ministerul Finantelor Publice



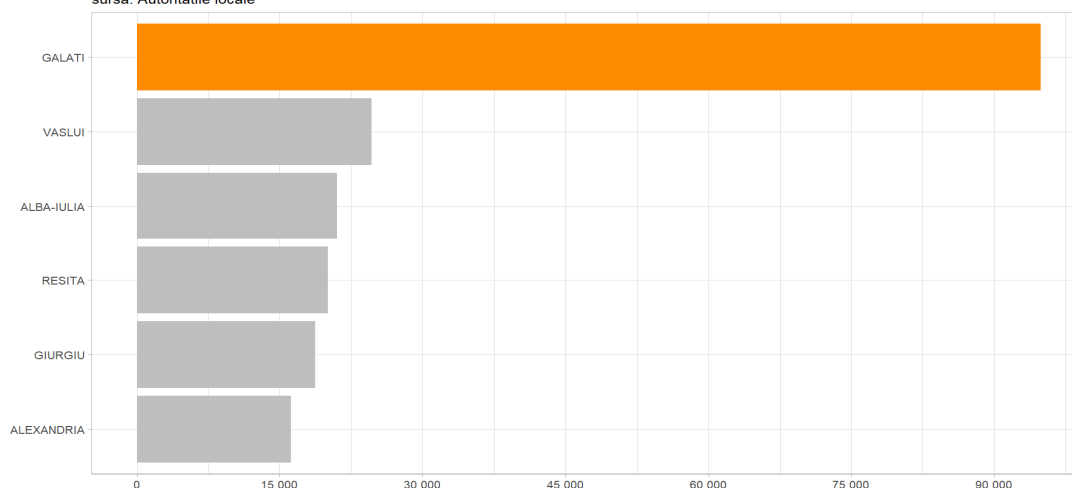


Salubritate

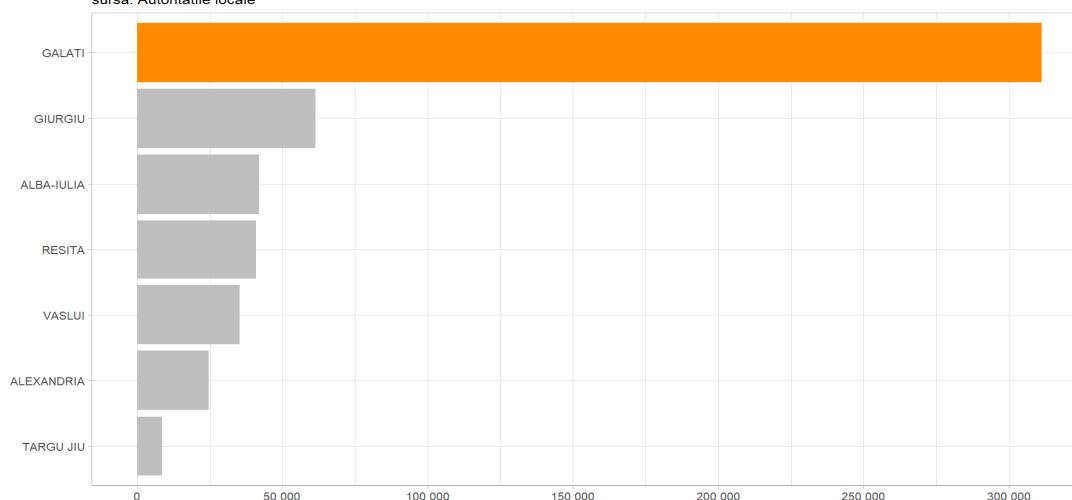
Serviciul de salubritate include mecanismele de colectare, depozitare și prelucrare a deșeurilor casnice, putând fi extins și la mediul de afaceri. Scopul principal al acestui serviciu este reducerea cantității de deșeuri ce ajung la gropile de gunoi pentru diminuarea efectelor negative asupra mediului.

Comparativ cu celelalte municipii analizate, municipiul Galați a colectat în anul 2019 cele mai mari cantități de deșeuri și are cel mai mare număr de beneficiari al serviciului. Deși municipiul Galați are o populație mult mai mare decât municipiile analizate, diferențele foarte mari sugerează că municipiul Galați colectează deșeuri din întreaga aglomerație urbană, i.e. localități aparținătoare.

Cantitatea de deșeuri colectate,
municipiul Galați, 2019
sursa: Autoritățile locale



Numarul locuitorilor cu acces la serviciul public de salubritate, pe baza de contract,
municipiul Galați, 2019
sursa: Autoritățile locale





Transport

Serviciul de transport public local de persoane asigură cetățenilor mijloace de transport sigure, de încredere, la costuri suportabile, către locul de muncă, școli, reședință etc. Folosirea pe scară largă a transportului în comun ajută la decongestionarea traficului și îmbunătățește calitatea mediului ambiant.

În ceea ce privește transportul local municipiul Galați nu a raportat date suficiente analizei.

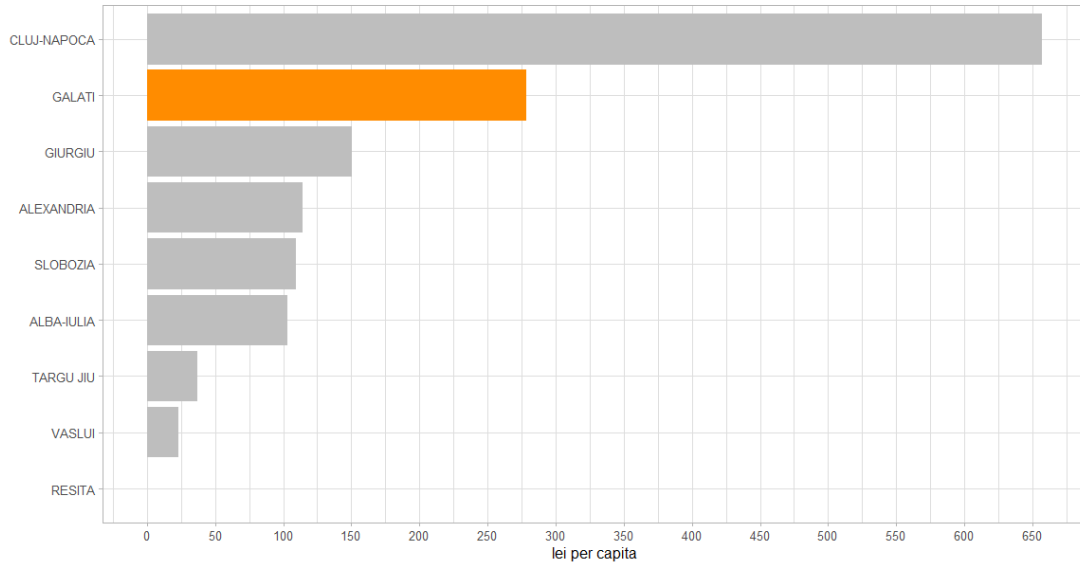
Ca și în cazul locuirii, cheltuielile în domeniul transportului înglobează mult mai multe domenii conexe transportului, e.g. infrastructură, parcări, transport public. Drept urmare nu putem identifica o sumă cheltuită exclusiv în domeniul transportului public, însă putem deduce că un nivel redus al cheltuielilor în domeniul transportului în general implică de asemenea cheltuieli reduse în domeniul transportului public.

În anul 2019, **municipiul Galați se afla pe locul 2 în ceea ce privește cheltuielile de capital și funcționare**. Trebuie notat că în cazul cheltuielilor de capital, municipiul Galați a cheltuit per capita mai puțin de jumătate față de municipiul Cluj Napoca, singurul comparabil ca dimensiune.



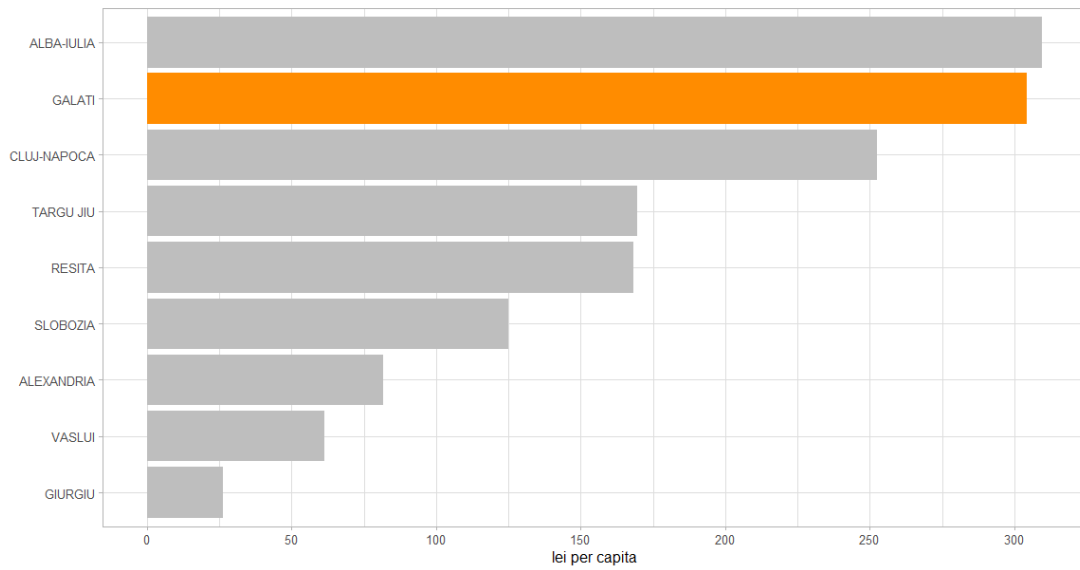
**Transport - cheltuieli de capital,
municipiul Galati, 2019**

sursa: Ministerul Finantelor Publice



**Transport - cheltuieli de functionare,
municipiul Galati, 2019**

sursa: Ministerul Finantelor Publice





Spatii verzi

Serviciul asigură administrarea tuturor spațiilor verzi din intravilanul municipiului, în vederea asigurării calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

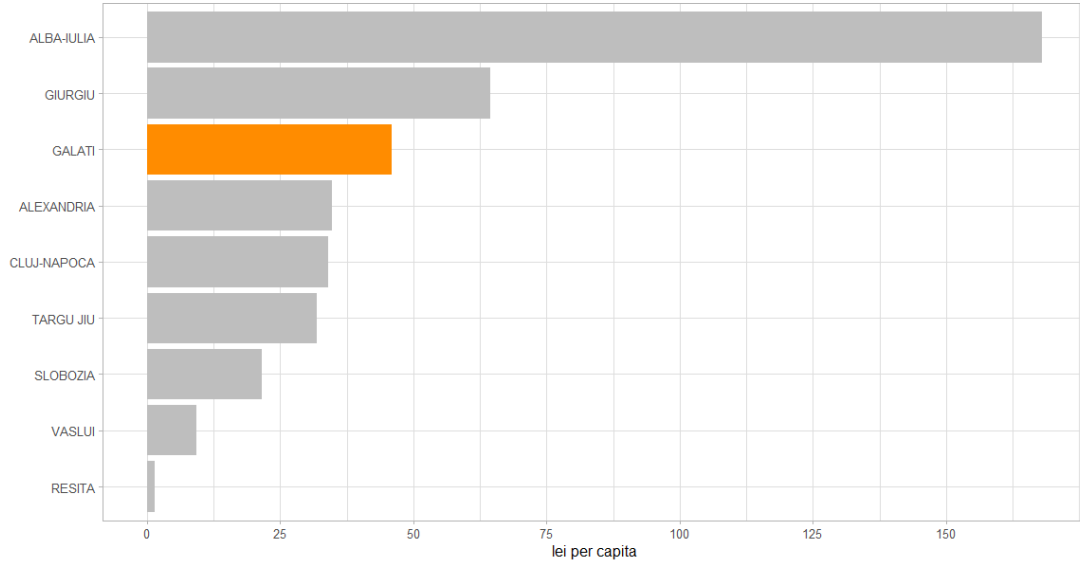
Cheltuielile în domeniul Recreere, cultură și religie includ costuri mult mai complexe, acestea neputând fi separate de costurile legate de spațiile verzi în baza execuțiilor bugetare. Cu toate acestea, putem deduce că un grad ridicat al cheltuielilor în acest domeniu include un grad mai ridicat al cheltuielilor legate de spațiile verzi.

În ceea ce privește spațiile verzi, municipiul Galați nu a raportat date suficiente analizei.

Municipiul Galați a realizat cheltuieli peste media municipiilor analizate atât în cazul cheltuielilor de capital, cât și în cazul cheltuielilor de funcționare. De notat este faptul că cheltuielile de capital ale municipiului Galați sunt simțitor mai mici decât cheltuielile unor municipii mult mai mici, precum Alba Iulia sau Giurgiu.



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de capital,
municipiul Galati, 2019
sursa: Ministerul Finantelor Publice



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de functionare,
municipiul Galati, 2019
sursa: Ministerul Finantelor Publice

