



# ROMANIAN URBAN INDEX

Sistem independent  
de monitorizare  
a serviciilor publice

[www.urbanindex.ro](http://www.urbanindex.ro)  
office@cdut.ro  
+40 732 169 061



Raport tematic local – iunie 2020  
Municipiul **Alba Iulia**

**cdut**  
www.cdut.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!







## Introducere

---

Romanian Urban Index este un proiect pilot de aplicare a metodologiei de benchmarking pentru compararea performanței administrației publice locale în livrarea de servicii publice. Deși există exerciții similare derulate cu suport de la organisme financiare internaționale, cum ar fi Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, acestea abordează **un singur serviciu public** pe care în analizează foarte detaliat la nivelul mai multor municipii din România. Mai mult, rezultatele acestor demersuri nu sunt publice, ci vizează în principal operatorii de servicii publice țintă și, eventual, autoritățile publice în subordinea cărora funcționează aceste servicii.

Rezultatele demersului nostru vor fi publice, disponibile pe site-ul <https://urbanindex.ro/> sau [www.cdut.ro](http://www.cdut.ro), secțiunea Proiecte – Romanian Urban Index.

De asemenea, rezultatele proiectului și ale aplicării metodologiei de benchmarking vor fi sintetizate în cadrul unei propuneri de politică publică înaintată Guvernului României, prin care va fi propusă utilizarea curentă și extinderea ariei de acțiune a acestui instrument asupra mai multor servicii publice de nivel local și nu numai.

## De ce am ales municipiile?

---

Ultimii ani au arătat că schimbarea de paradigmă în domeniul administrației publice locale, respectiv accelerarea proceselor de reformă a modului în care autoritățile publice abordează și gestionează relația cu publicul și mediul de afaceri, se produc la nivelul orașelor, municipiilor și județelor. În acest sens, municipiile și orașele au devenit, prin nevoia de reformă, **laboratoare de politici publice**, în care se inițiază și se testează abordări noi privind rolul administrației și modul în care gestionează afacerile publice. Spre deosebire de instituțiile publice de la nivel central, impactul reformelor implementate este perceput imediat de publicul țintă, este măsurabil și influențează direct calitatea vieții în unitățile administrativ-teritoriale vizate. Pe scurt, serviciile publice sunt măsura competenței administrative.

Autoritățile publice locale au responsabilitatea de a asigura majoritatea serviciilor publice curente către comunitate, la nivel minim de calitate, dar și cu o componentă importantă axată pe dezvoltare. Interesul oricărei unități administrativ-teritoriale (municipiu, oraș sau județ) este de a stimula dezvoltarea și de a atrage resurse noi în acest sens, de la oameni la companii.

## Benchmarking pentru municipii

---

Benchmarkingul, în general, este un proces de învățare obișnuit în lumea afacerilor care permite unei organizații să se compare cu alte organizații, unele dintre acestea vârfuri în industrie, în termeni de costuri și resurse utilizate în atingerea obiectivelor. Procesul utilizează indicatori prestabiliți meniți să măsoare performanța organizațiilor sau instituțiilor comparate.



În cazul de față, procesul de benchmarking se referă la compararea administrațiilor publice locale, în mod special municipiile, prin prisma performanței în prestarea de servicii publice. În acest sens, este utilizat un proces structurat pentru compararea serviciilor publice ale unor primării de municipii cu practici similare identificate și implementarea celor mai bune idei în procesele proprii. În cazul nostru, benchmarking-ul este un model de îmbunătățire a calității serviciilor publice.

Pentru o descriere completă a procesului și a serviciilor analizate se poate consulta raportul final din iunie 2020, disponibil pe website-ul proiectului, [urbanindex.ro](http://urbanindex.ro).

## Cu cine am colaborat?

---

Demersul de selecție a partenerilor din administrația publică locală a vizat obținerea unui mix de atribute în ceea ce privește dimensiunea UAT, localizarea geografică, performanța administrativă percepută, istoricul în ceea ce privește procesul de modernizare a serviciilor publice și, la fel de important, disponibilitatea de a lua parte și de a aloca resurse, umane în principal, pentru participarea la implementarea activităților proiectului.

Astfel, municipiile implicate în calitate de parteneri în acest proiect au fost:

- **Alba-Iulia**
- **Alexandria**
- **Cluj-Napoca**
- **Galați**
- **Giurgiu**
- **Reșița**
- **Slobozia**
- **Târgu-Jiu**
- **Vaslui**

## Ce servicii am ales?

---

În principal, demersul de benchmarking s-a focalizat pe un număr de 8 servicii publice locale, după cum urmează:

- **Evidența populației**
- **Iluminat public**
- **Locuire socială**
- **Parcări**
- **Salubritate**
- **Spații verzi**
- **Transport**
- **Urbanism**



Selecția serviciilor publice locale care au făcut obiectul procedurii de benchmarking au fost selectate prin consens între municipiile partenere și Centrul pentru Dezvoltare Urbană și Teritorială în cadrul evenimentelor de consultare organizate pe parcursul proiectului. Una dintre condițiile de bază a fost existența informațiilor privind indicatorii relevanți pentru analiza serviciilor publice în fiecare municipiu partener.

Datele brute privind indicatorii preluați au fost încărcate direct de municipiile partenere în proiect prin intermediul platformei <https://urbanindex.ro>, iar prelucrarea acestora s-a realizat de către experții CDUT angrenați în proiect.

## Rezultatele procesului de benchmarking

Rezultatele procesului de comparare a performanței celor 8 municipii în procesul de livrare ale celor 8 servicii publice analizate sunt prezentate atât la nivel de unitate administrativ-teritorială, cât și din punct de vedere al prestării fiecărui tip de serviciu public.

Trebuie menționat că în urma analizei calității și disponibilității datelor după colectare numărul de indicatori raportați și analizați este redus datorită gradului redus de colectare, datele neputând fi comparate. Mai jos găsiți matricea de răspuns cu gradul de colectare aferent fiecărui municipiu x serviciu public.

	Evoluția populației	Iluminat public	Locuire sociala	Parcări	Salubritate	Spatii verzi	Transport	Urbanism
Alba-Iulia	89,47%	0,00%	100,00%	74,19%	91,67%	0,00%	56,76%	100,00%
Alexandria	100,00%	100,00%	100,00%	77,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Cluj-Napoca	89,47%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Galați	89,47%	73,68%	0,00%	16,13%	91,67%	78,95%	0,00%	0,00%
Giurgiu	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,67%	0,00%	29,73%	0,00%
Reșița	100,00%	100,00%	91,67%	0,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%
Slobozia	0,00%	0,00%	0,00%	77,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Târgu-Jiu	100,00%	100,00%	100,00%	58,06%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%
Vaslui	100,00%	100,00%	100,00%	35,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

În cazul indicatorilor analizați, toate „clasamentele” sunt disponibile pe site-ul proiectului <https://urbanindex.ro/>, în secțiunea de raportare.

Nu în ultimul rând, notăm faptul că în urma analizei extinse au fost incluse de asemenea date referitoare la cheltuielile per serviciu acolo unde acest lucru este posibil din analiza execuțiilor bugetare.



# Municipiul Alba Iulia

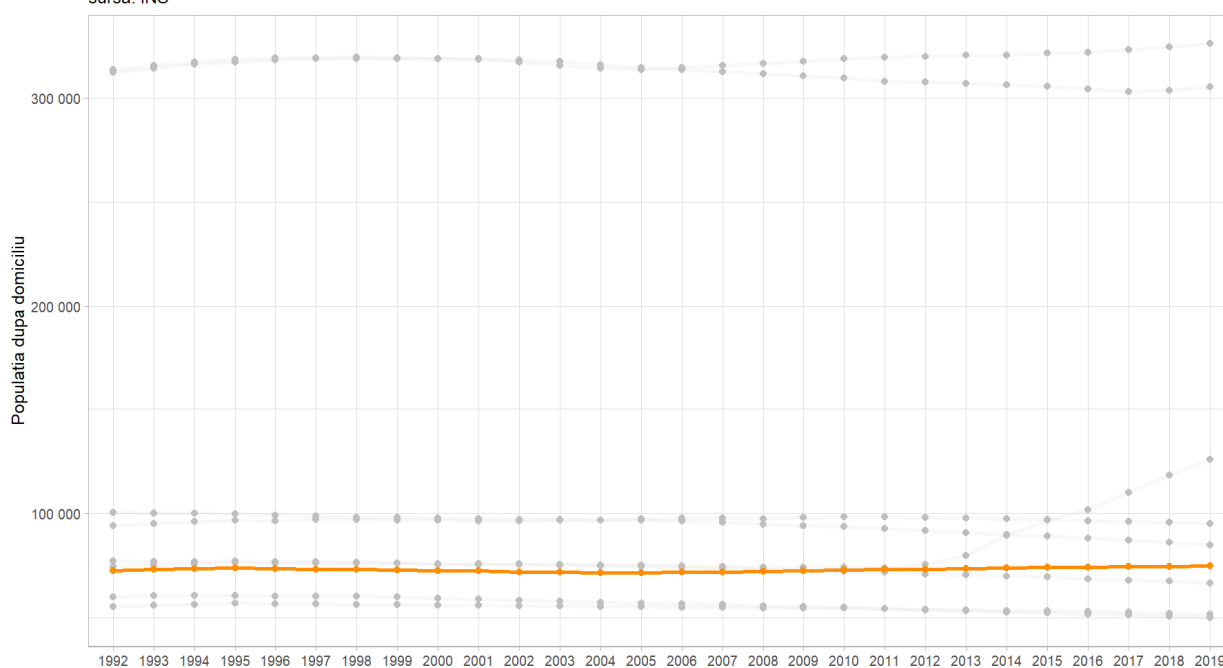


## Context

---

În 2019 municipiul **Alba Iulia** înregistra o populație după domiciliu de **74.722 locuitori**. În raport cu alte zone urbane care au înregistrat pierderi simțitoare, Alba Iulia a reușit să păstreze o **rată de retenție a populației relativ constantă** în ultimii 30 de ani.

Evoluția populației după domiciliu, municipiul **Alba-Iulia** 1992-2019  
sursa: INS

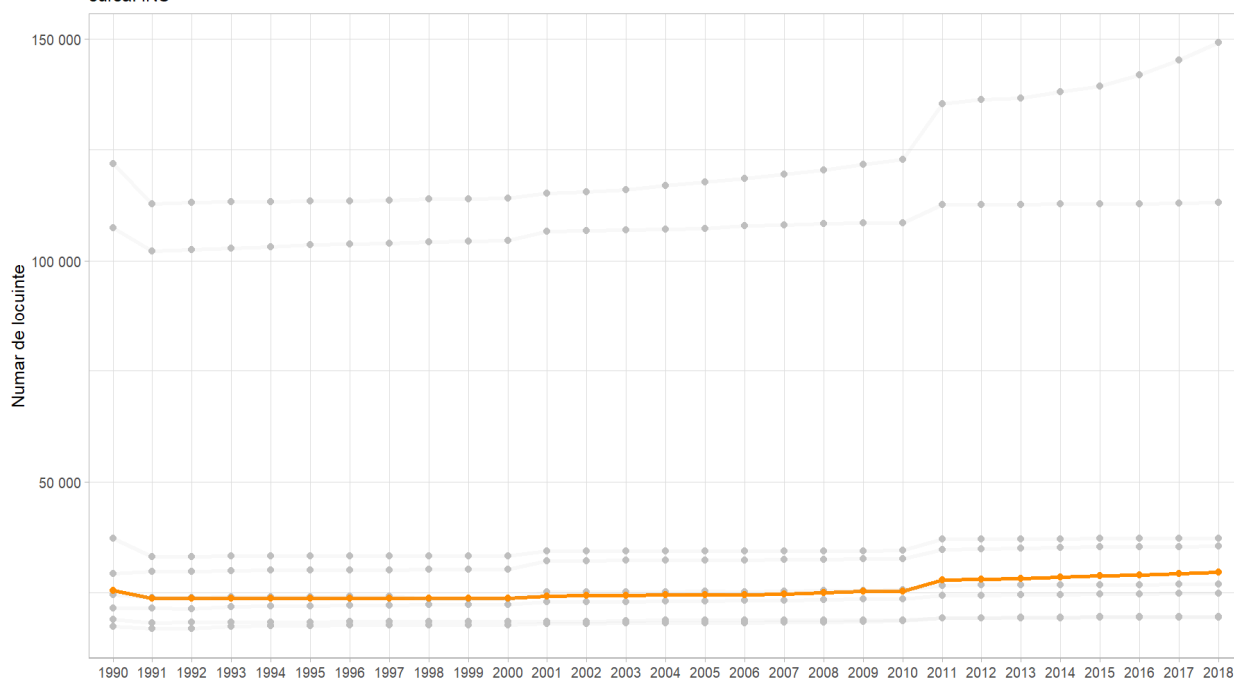




În aceeași perioadă, 1992-2019, **stocul de locuințe din municipiul Alba Iulia a avut o ușoară creștere**, consistentă cu trend-ul național și similar cu alte municipii.

Evoluția numărului de locuințe, municipiul **Alba-Iulia** 1992-2019

sursa: INS



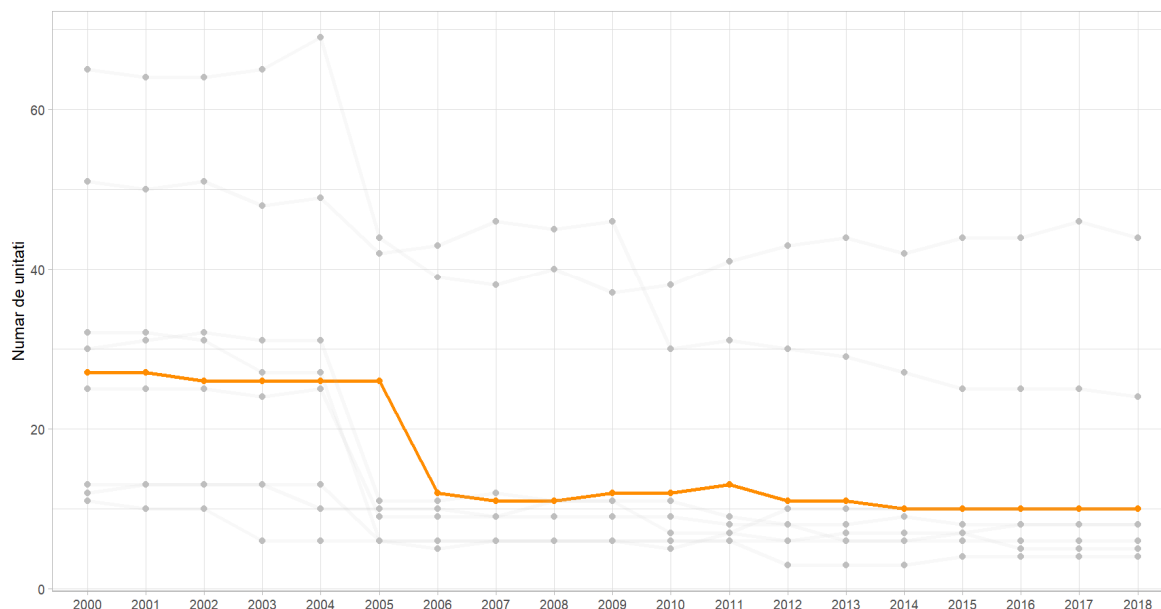




## Educație

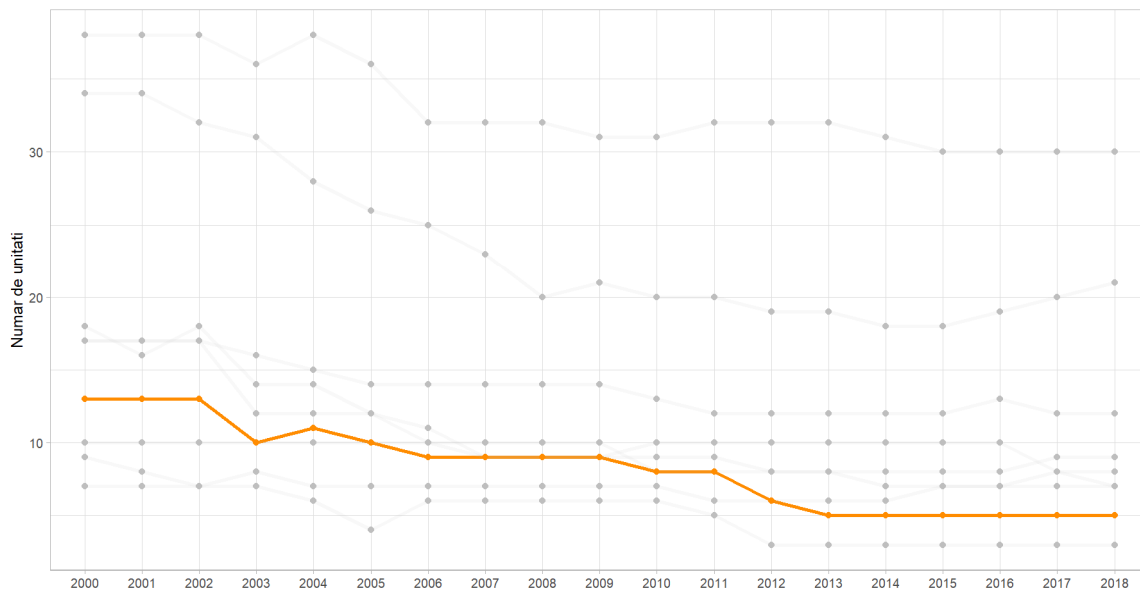
În ceea ce privește sistemul de educație local, pe baza datelor disponibile, putem concluziona că **dimensiunea infrastructurii locale de educația a rămas relativ constantă în municipiul Alba Iulia**. Diferențele majore care se pot observa în anii 2004-2005 se datorează, în principiu, reorganizării administrative și arondarea unor unități în cadrul altora, și transformarea unor școli în colegii. Datele INS relatează numai unitățile cu personalitate juridică, apărând astfel o variație artificială.

Evoluția numărului de unități de învățământ prescolar (p.j.),  
municipiul Alba-Iulia 1992-2018  
sursa: INS

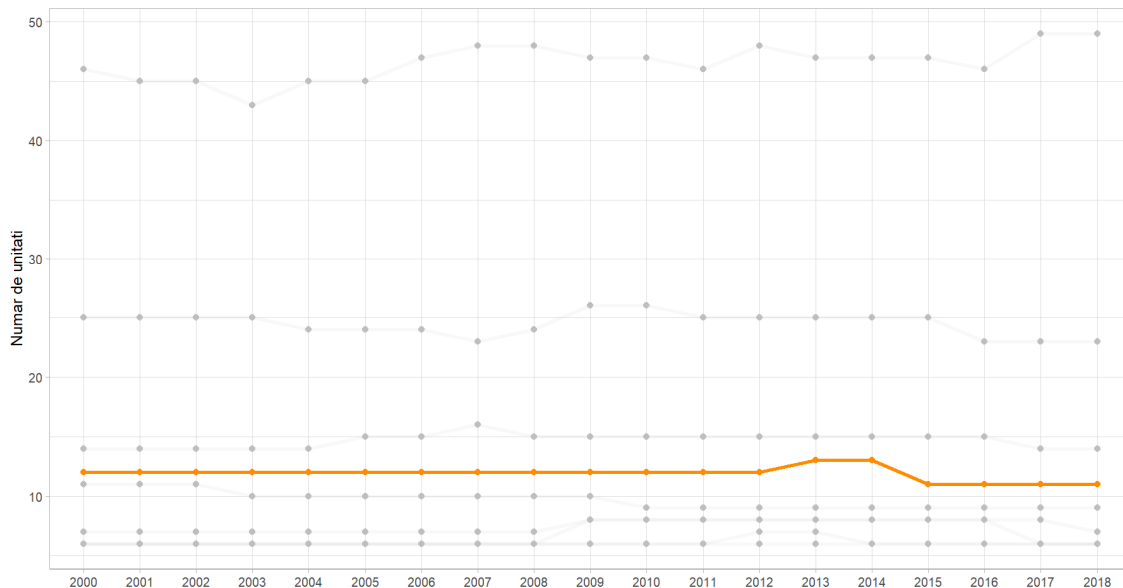




Evoluția numărului de unități de învățământ primar și gimnazial (p.j.),  
municipiul **Alba-Iulia** 1992-2018  
sursa: INS



Evoluția numărului de unități de învățământ liceal (p.j.),  
municipiul **Alba-Iulia** 1992-2018  
sursa: INS

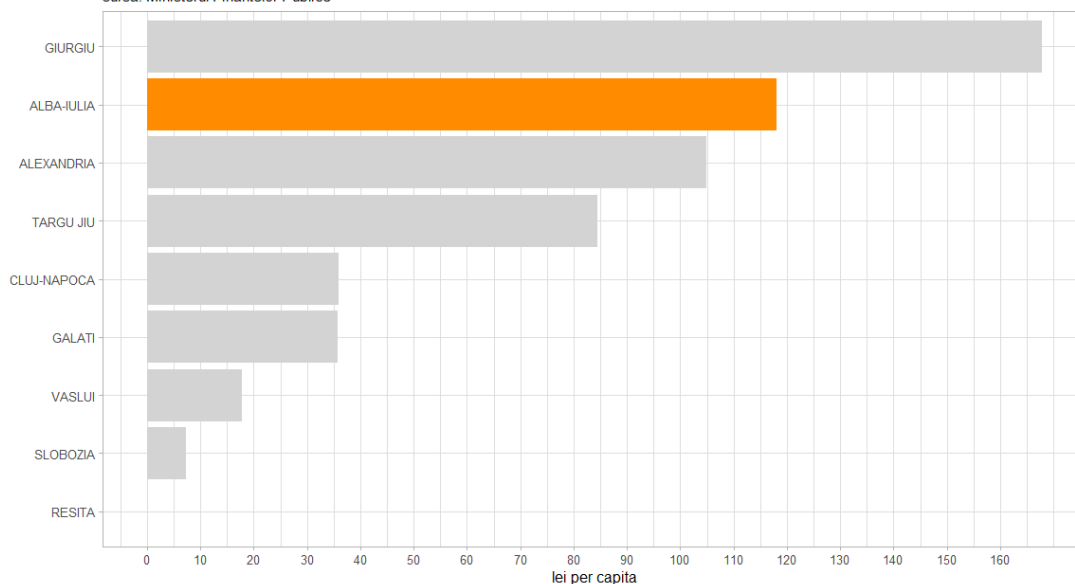




În ceea ce privește cheltuielile în domeniul educației, în 2019, municipiul **Alba Iulia** era pe locul doi la capitolul investiții în infrastructura locală. În lipsa unei creșteri de dimensiune a rețelei de unități școlare, aceste investiții indică o posibilă îmbunătățire și creștere a calității a infrastructurii educaționale. În ceea ce privește cheltuielile de funcționare, municipiul **Alba Iulia** a realizat în 2019 cheltuieli aproape de media celor 9 municipii analizate.

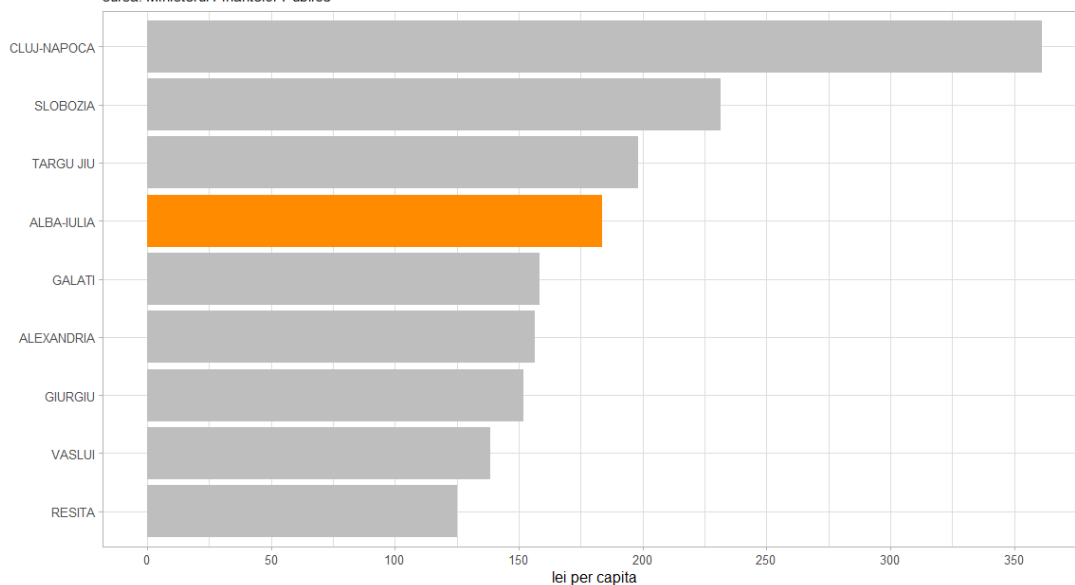
Educație - cheltuieli de capital, municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Educație - cheltuieli de funcționare, municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice





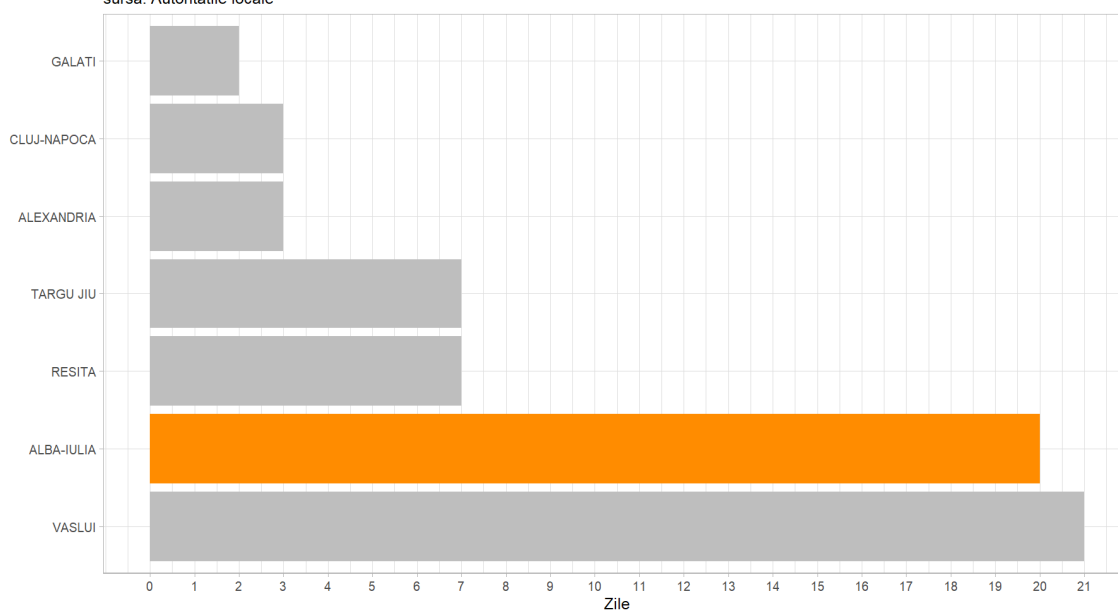
## Evidența populației

Serviciul de evidență a populației include activitatea de evidență informatizată a persoanei, precum și de eliberare a documentelor de identitate sau alte documente locuitorilor cu domiciliul pe raza municipiului.

În raport cu celelalte municipii, **în municipiul Alba Iulia eliberarea de documente durează cu mult peste media municipiilor**, în cazul unor servicii timpul necesar depășind timpii din alte municipii de aproape 10 ori. Fiind un serviciu cu implicații directe pentru alte servicii publice prin importanța documentelor pe care le eliberează este evident că în acest caz la nivel local serviciul trebuie îmbunătățit simțitor.

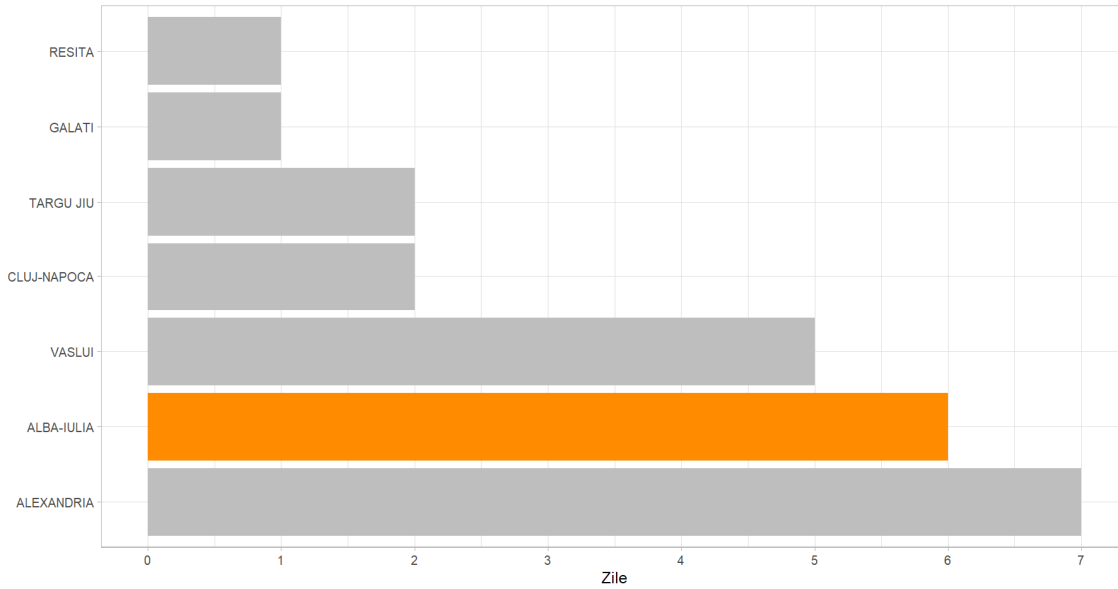
Numarul de zile necesar pentru eliberarea CI, municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Autoritățile locale

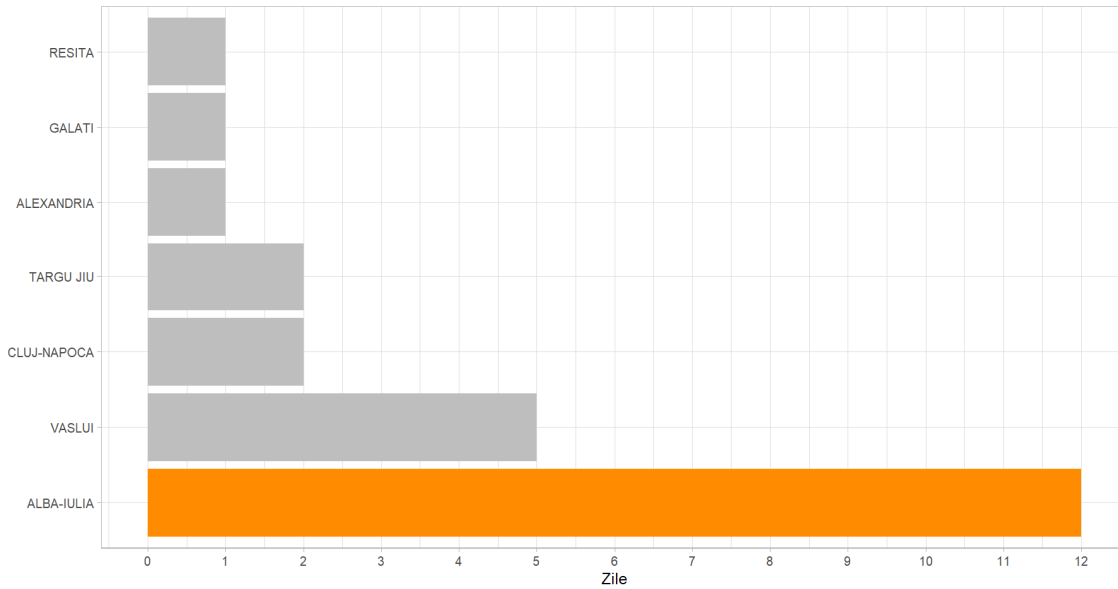




Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de nastere, municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Numarul de zile necesar pentru eliberarea certificatului de casatorie, municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritățile locale



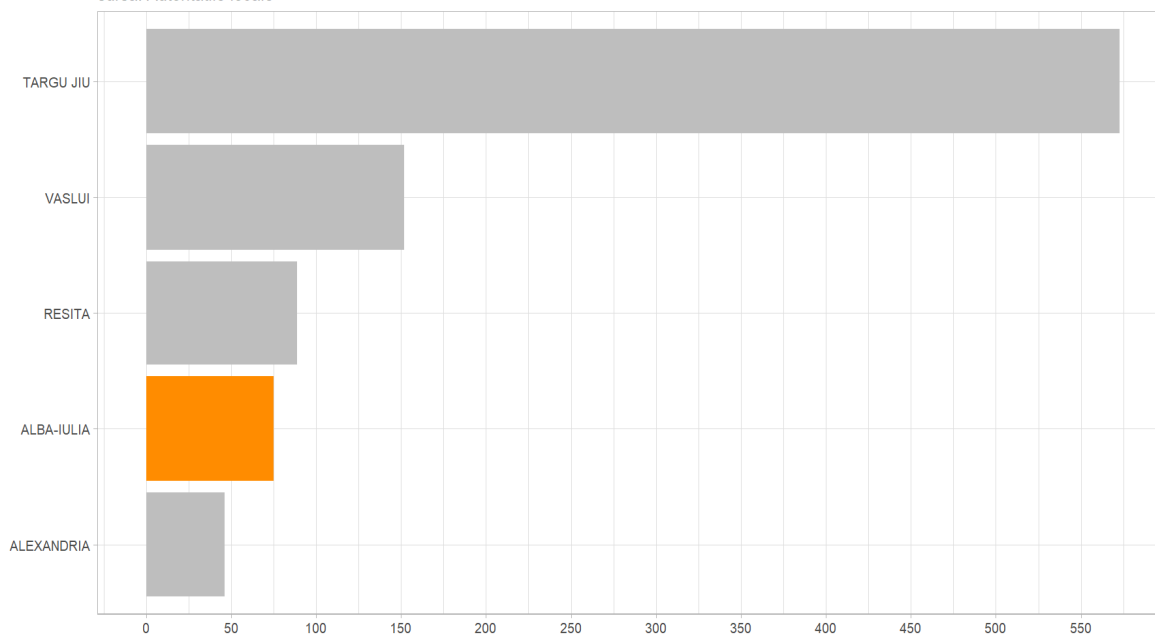


## Locuire socială

Serviciul de locuire socială oferă locuințe care se atribuie cu chirie subvenționată unor persoane sau familii a căror situație economică nu le permite accesul la o locuință în proprietate sau închirierea unei locuințe în condițiile pieței. Locuințele sociale sunt atribuite pe baza unui set de criterii stabilit, anual, la nivelul municipalității și adoptat prin hotărâre de consiliu local

În ceea ce privește stocul de locuințe sociale, **municipiul Alba Iulia are un stoc modest, în raport cu ale municipiilor de dimensiune similară.** Ca în toate cazurile, **locuințele sociale sunt ocupate în proporție de 100%.**

Numarul de locuinte sociale aflate in administrarea APL,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritatile locale

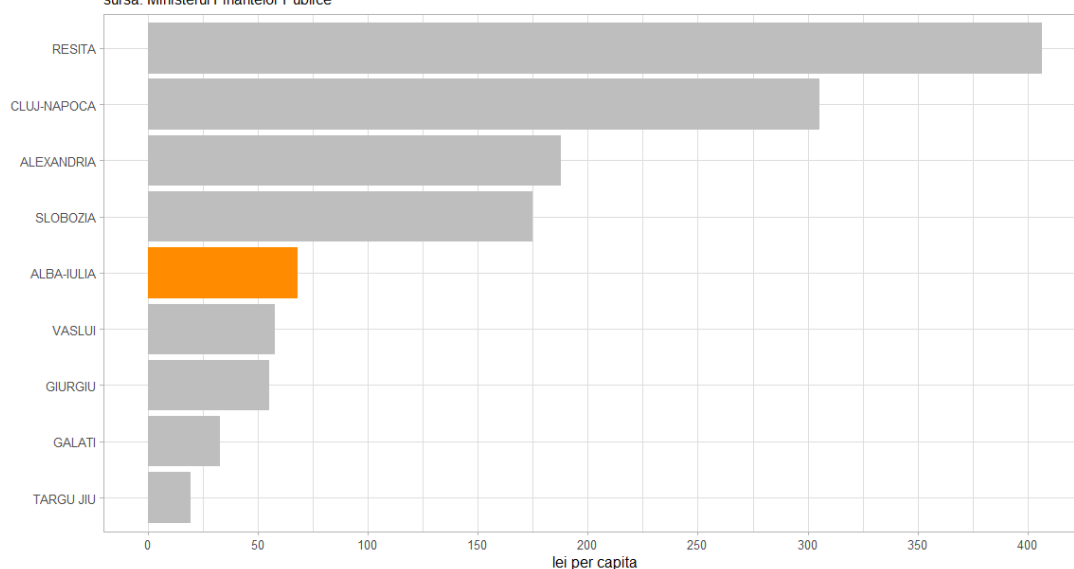




Cheltuielile legate de construcția sau achiziția de locuințe sociale nu pot fi identificate în bugetele locale, însă acestea sunt incluse în cadrul cheltuielilor de locuire și dezvoltare. Drept urmare, putem concluziona, că în raport cu municipii similare, în anul 2019 municipiul **Alba Iulia** a investit simțitor mai puțin în domeniul locuirii și dezvoltării. În același an, municipiul **Alba Iulia** a avut a doua cea mai mare sumă per capita pentru funcționare în domeniul locuirii și dezvoltării.

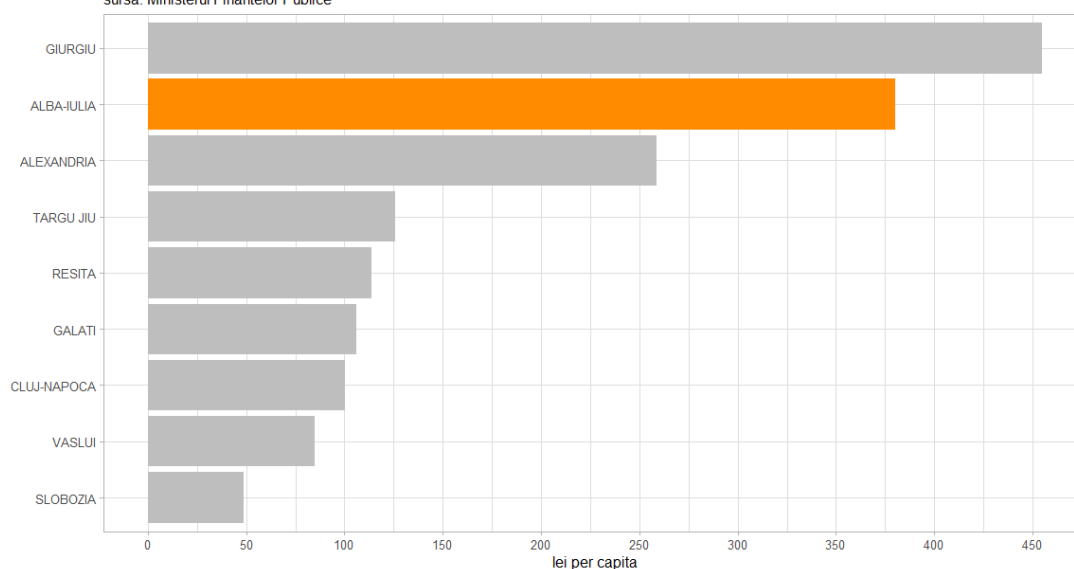
Locuire si dezvoltare - cheltuieli de capital,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Locuire si dezvoltare - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



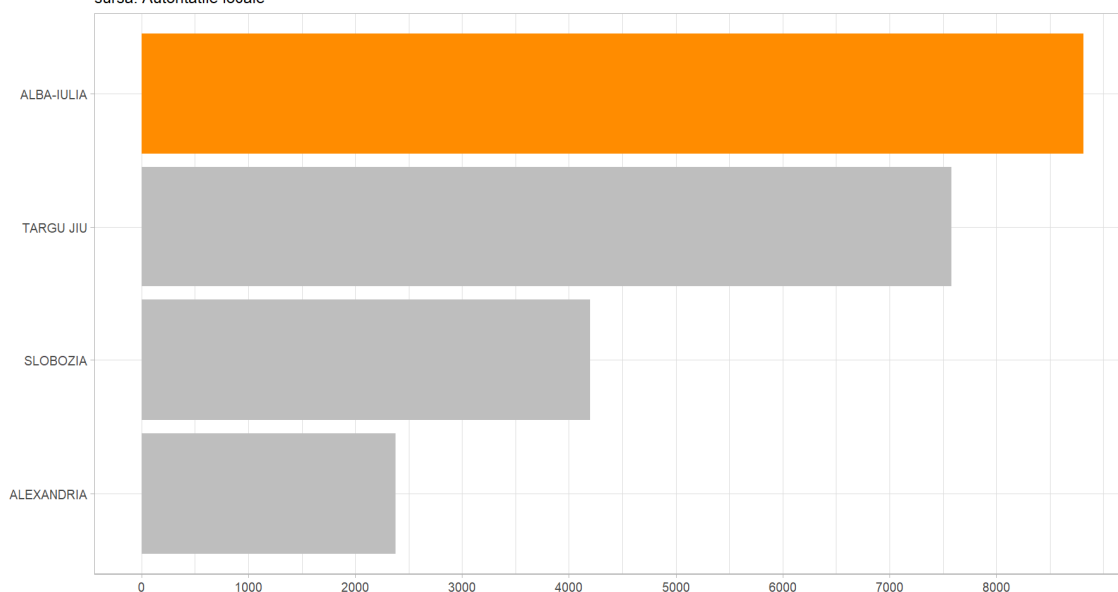


## Parcări

Serviciul de parcări gestionează activitățile de creare, întreținere și distribuire a locurilor de parcare către rezidenți, firme și vizitatori ai orașului. Disponibilitatea serviciului de parcări publice și rezidențiale este o decizie a consiliului local, lipsa acestui serviciu nefiind sinonimă cu o performanță slabă.

**În 2019, municipiul Alba Iulia avea, în raport cu alte municipii de dimensiuni similare, cel mai mare număr de parcări de reședință și cel mai mare număr de parcări publice aflate în administrarea APL. Această diferență simțitoare este cel mai probabil rezultatul unei cereri în creștere, datorată la rândul său turismului la nivel local, activitate economică care pune presiune pe infrastructura locală de transport.**

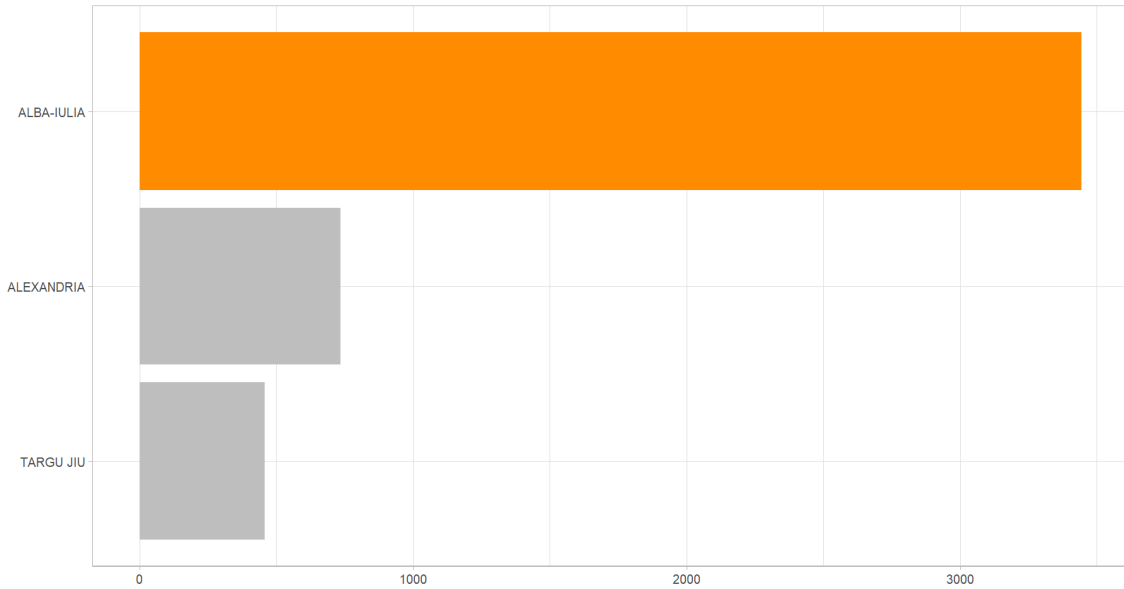
Numarul de parcari de resedinta aflate in administrarea APL, municipiul Alba-Iulia, 2019  
sursa: Autoritatile locale



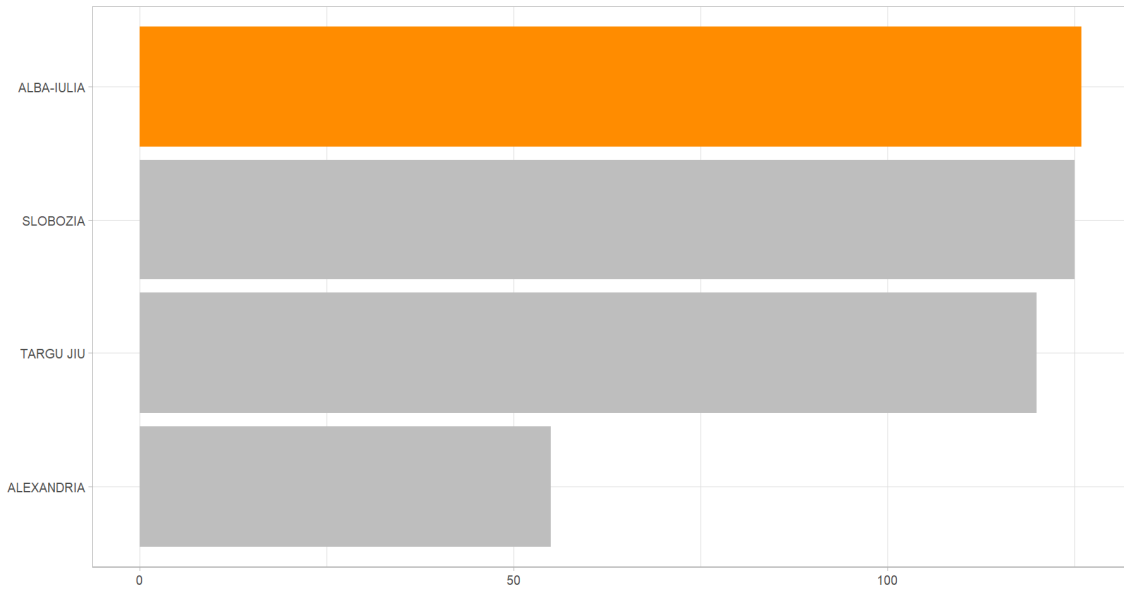




Numarul de parcarî publica aflate in administrarea APL,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritatile locale



Pret mediu anual al locurilor de parcare de resedinta,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritatile locale





## Salubritate

---

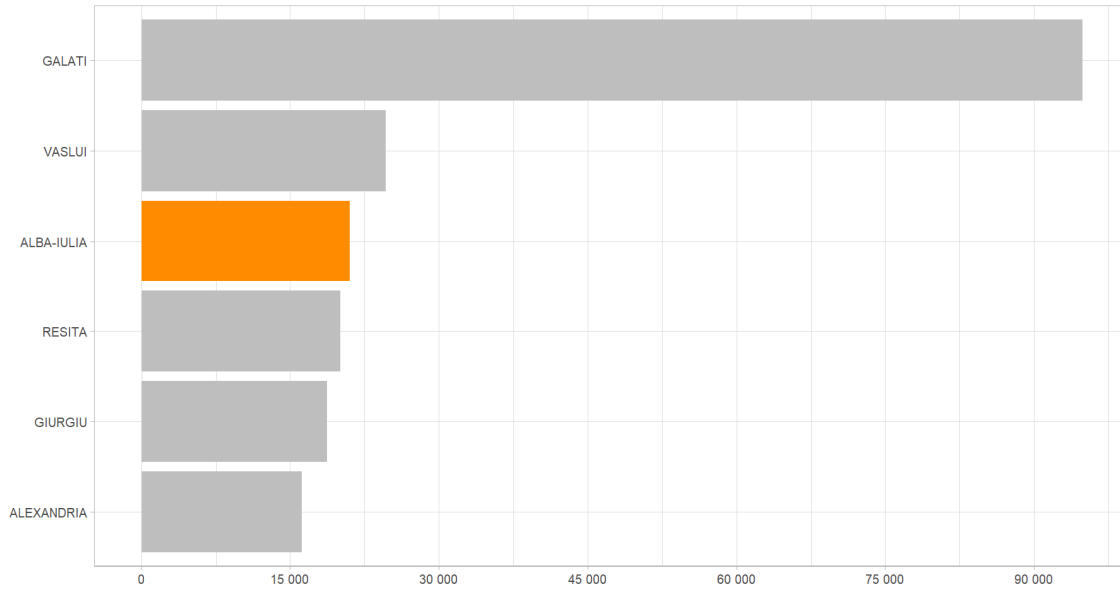
Serviciul de salubritate include mecanismele de colectare, depozitare și prelucrare a deșeurilor casnice, putând fi extins și la mediul de afaceri. Scopul principal al acestui serviciu este reducerea cantității de deșeuri ce ajung la gropile de gunoi pentru diminuarea efectelor negative asupra mediului.

Excluzând din comparație municipiul Galați, având o populație mult mai mare, se poate observa, că **în 2019 cantitatea de tone de deșeuri colectate și numărul de clienți contractuali din municipiul Alba Iulia este similară cu cea din celelalte municipii, indicând o funcționare în limite normale a serviciului.**



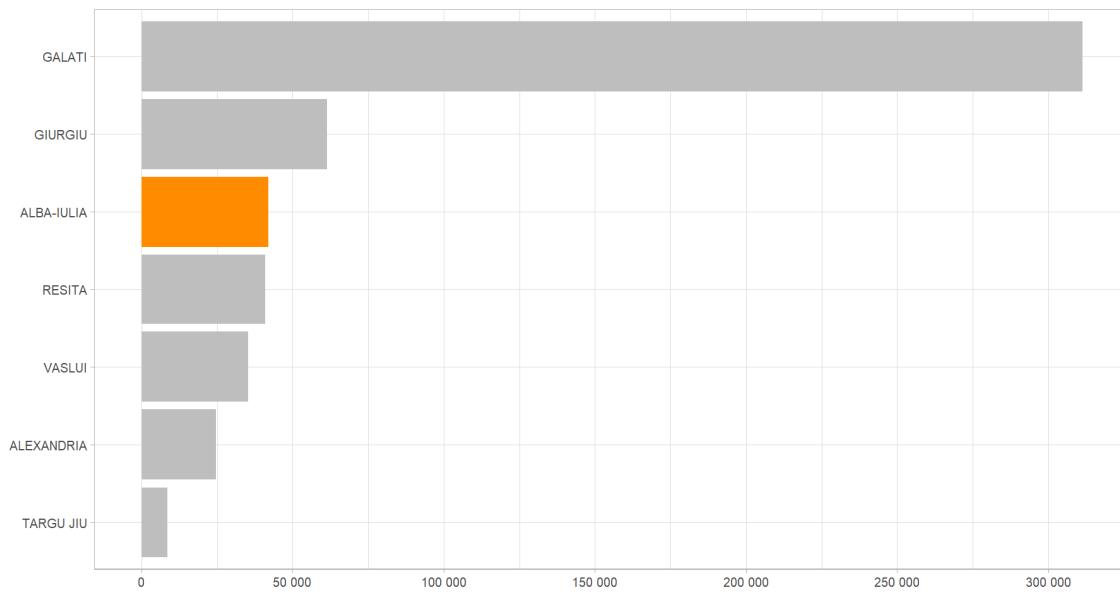
**Cantitatea de deseuri colectata,  
municipiul Alba-Iulia, 2019**

sursa: Autoritățile locale



**Numarul locuitorilor cu acces la serviciul public de salubritate, pe baza de contract,  
municipiul Alba-Iulia, 2019**

sursa: Autoritățile locale

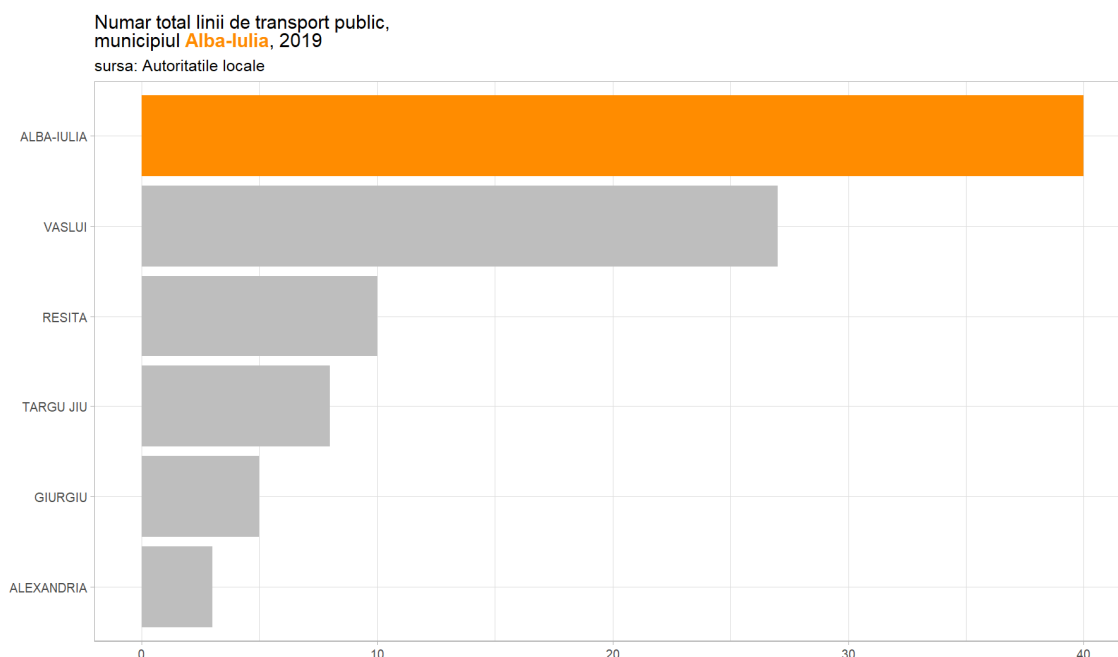




## Transport

Serviciul de transport public local de persoane asigură cetățenilor mijloace de transport sigure, de încredere, la costuri suportabile, către locul de muncă, școli, reședință etc. Folosirea pe scară largă a transportului în comun ajută la decongestionarea traficului și îmbunătățește calitatea mediului ambiant.

Din punct de vedere al dimensiunii generale a rețelei de transport, în raport cu municipiile de dimensiuni similare, **în 2019 municipiul Alba Iulia avea de departe cel mai mare număr de linii de transport public.**



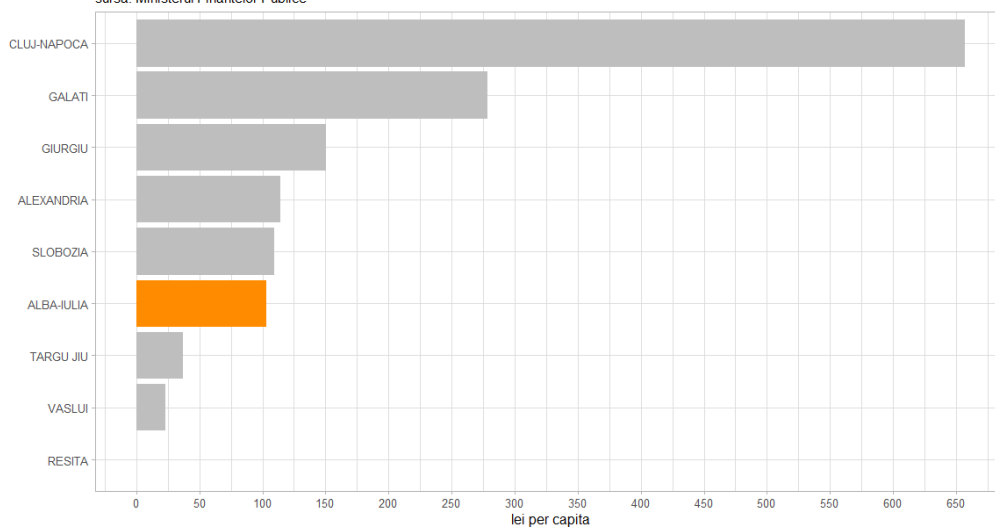
Ca și în cazul locuirii, cheltuielile în domeniul transportului înglobează mult mai multe domenii conexe transportului, e.g. infrastructură, parcuri, transport public. Drept urmare nu putem identifica o sumă cheltuite exclusiv în domeniul transportului public, însă putem deduce că un nivel redus al cheltuielilor în domeniul transportului în general implică de asemenea cheltuieli reduse în domeniul transportului public.



În anul 2019, municipiul **Alba Iulia** a înregistrat unele dintre cele mai reduse cheltuieli de capital per capita în domeniul transportului, indicând și cheltuieli mai reduse în domeniul transportului public. În același timp, a înregistrat cele mai multe cheltuieli de funcționare per capita în domeniul transportului, depășind chiar municipiile mult mai mari precum Galați sau Cluj-Napoca.

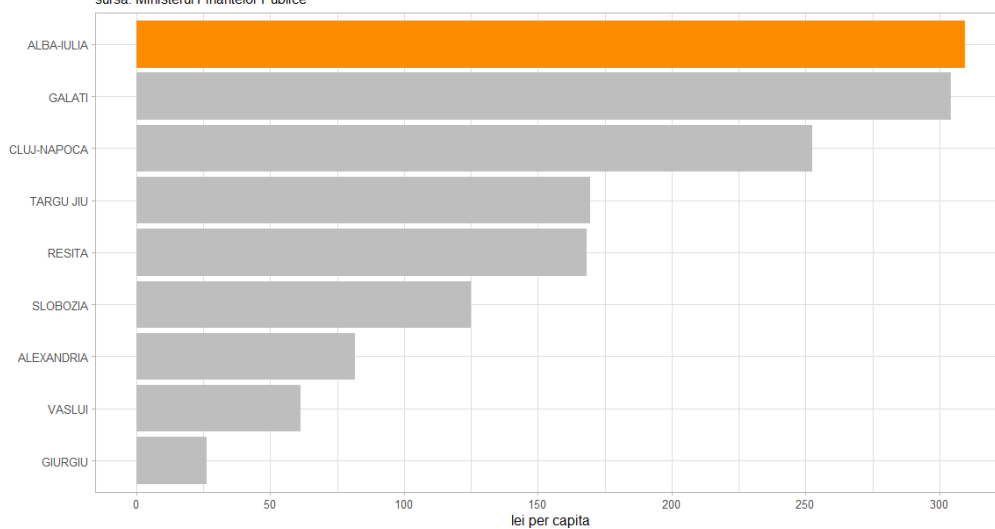
Transport - cheltuieli de capital,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Transport - cheltuieli de funcționare,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice





## Urbanism

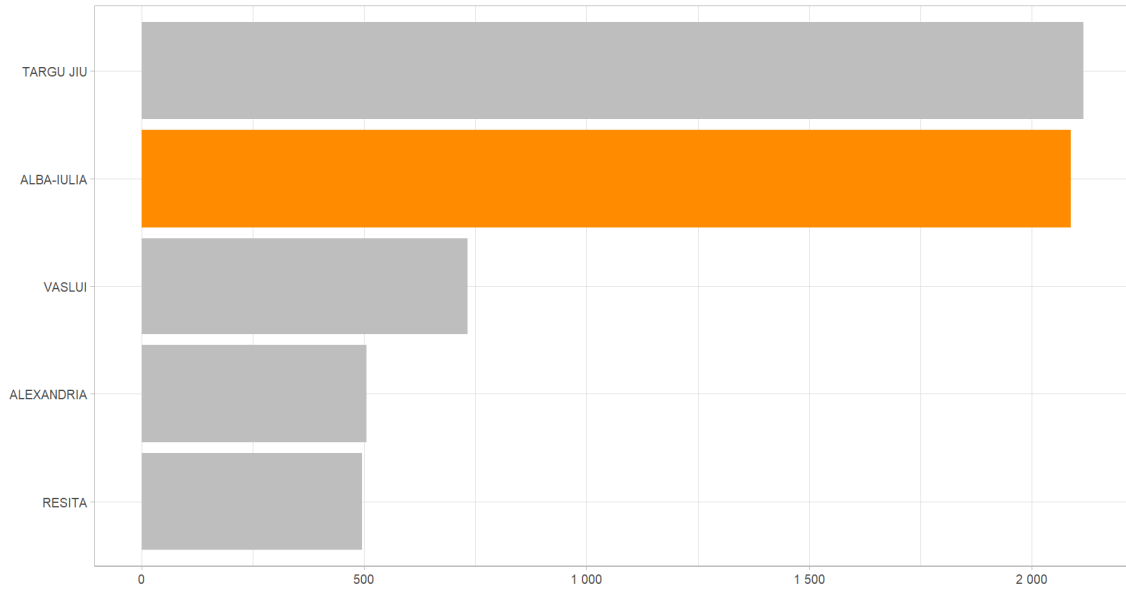
---

Serviciul de urbanism asigură aplicarea tuturor măsurilor și standardelor stabilite prin lege și hotărâri ale consiliului local în aplicarea strategiilor de dezvoltare urbanistică a municipiului și a teritoriului administrativ. Domeniul urbanismului este unul complex, performanța serviciului de urbanism fiind greu de interpretat deoarece datele cantitative trebuie citite luând în calcul faptul că dimensiunea unui UAT din punct de vedere al suprafeței și al populației influențează numărul de certificate de urbanism sau documentații de autorizare a construcțiilor. Cifrele de mai jos sunt mai degrabă o măsură a atractivității municipiilor și a capacității de procesare a documentațiilor.

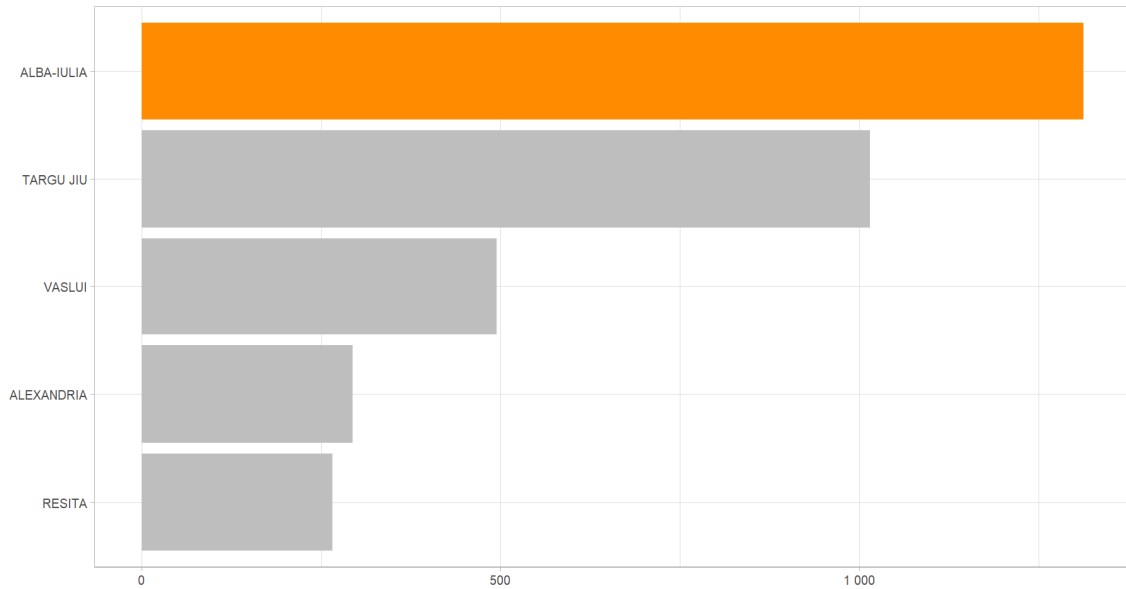
Conform datelor disponibile, în 2019 în **municipiul Alba Iulia s-au emis peste 2000 de certificate de urbanism și peste 1200 de autorizații**. Alături de Târgu Jiu, **Alba Iulia este una dintre cele mai atractive locații pentru dezvoltări imobiliare private**.



Numar total de certificate de urbanism emise, municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritățile locale



Numar total de documentații tehnice de autorizarea a construirii emise, municipiul **Alba-Iulia**, 2019  
sursa: Autoritățile locale





## Spatii verzi

---

Serviciul asigură administrarea tuturor spațiilor verzi din intravilanul municipiului, în vederea asigurării calității factorilor de mediu și a stării de sănătate a populației.

Cheltuielile în domeniul Recreere, cultură și religie includ costuri mult mai complexe, acestea neputând fi separate de costurile legate de spațiile verzi în baza execuțiilor bugetare. Cu toate acestea, putem deduce că un grad ridicat al cheltuielilor în acest domeniu include un grad mai ridicat al cheltuielilor legate de spațiile verzi.

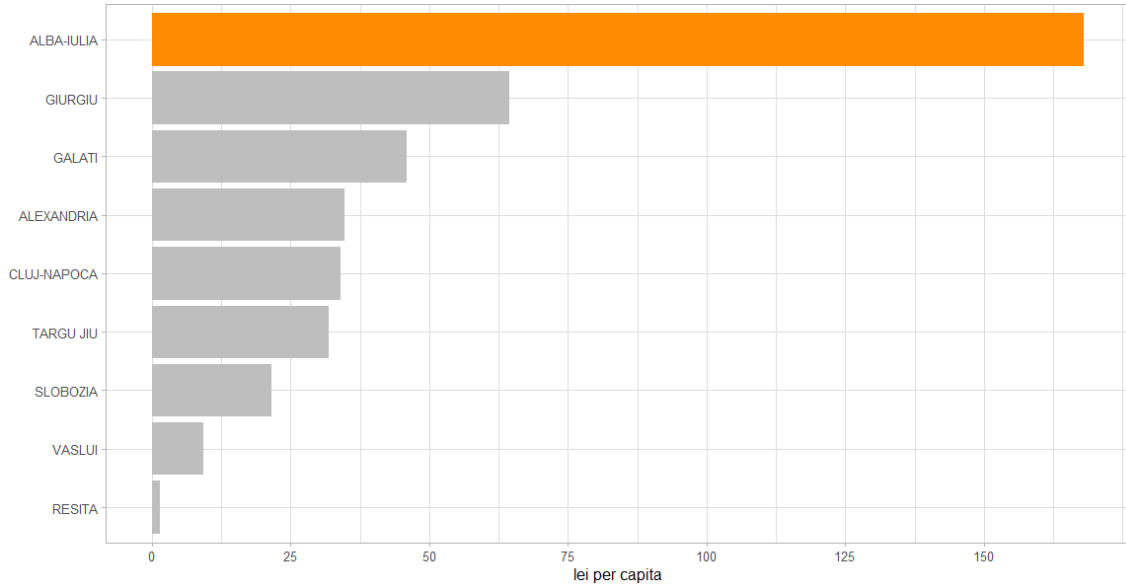
Cheltuielile în domeniul recreerii, culturii și religiei din anul 2019 scot în evidență că **municipiul Alba Iulia a avut de departe cele mai mari cheltuieli de capital per capita, depășind cu mai mult de trei sau patru ori cheltuielile realizate de municipii similare sau mai mari.** De asemenea, **municipiul Alba Iulia a realizat în 2019 printre cele mai mici cheltuieli de funcționare per capita**, indicând un anumit nivel de eficiență în funcționare.





Recreere, cultura si religie - cheltuieli de capital,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice



Recreere, cultura si religie - cheltuieli de functionare,  
municipiul **Alba-Iulia**, 2019

sursa: Ministerul Finantelor Publice

